

REFERAT Seniorråd d. 28-11-2023

Mødedato Tirsdag d. 28. november 2023 kl. 13:00

Mødested lokale 5, Rådhuset

Indholdsfortegnelse

Strategi for velfærdsteknologi - 20 min. (13.00-13.20).....	3
Udvidelse af arbejdsstyrken - 45 min. (13.20-14.05).....	4
Orientering fra Sundhed og Ældre v/Sundheds- og Ældrechef Maila Tandrup - 15 min. (14.05-14.20).....	6
Danmarkskort 2023 - 15 min. (14.20-14.35).....	7
Høring lovpligtige kvalitetsstandarder - 20 min. (14.35-14.55).....	10
Etablering af nyt plejecenter på Nørrestrand - 20 min, (14.55-15.15).....	11
Gensidig orientering - 10 min. (15.15-15.25).....	13
Næste møder - 5 min. (15.25-15.30).....	14

Strategi for velfærdsteknologi - 20 min. (13.00-13.20)

Sagsfremstilling

De demografiske og samfundsøkonomiske udfordringer kræver nytænkning af velfærdsydelserne. Øget brug af velfærdsteknologi er en af vejene til at skabe mere velfærd for pengene.

I Byrådets Arbejdsgrundlag og i de to arbejdsgrundlag for Ældre- og Handicapudvalget samt Sundheds-, Forebyggelses- og Psykiatriudvalget er velfærdsteknologi fremhævet, som et vigtigt fokusområde i den nuværende byrådsperiode. Desuden fremgår det af Budgetaftalen for 2023, at velfærdsteknologi og kunstig intelligens har relevans på alle fagområder, hvorfor alle udvalg tilsvarende skal forholde sig til øget anvendelse, hvor det giver mening.

Der er nu udarbejdet en Strategi for velfærdsteknologi, som skal dække sundheds-, ældre- og socialområdet.

Formålet er at sikre, at velfærdsteknologi i højere grad og kontinuerligt tænkes ind som metode i opgaveløsningen.

Desuden er formålet at få en mere struktureret, professionel og bevidst tilgang til igangsættelse og drift af velfærdsteknologiske løsninger.

Der blev i Budgetaftale 2018 politisk besluttet, at der årligt skal afsættes 2 mio. kr. om året til afprøvning og igangsættelse af velfærdsteknologiske løsninger samt 2 mio. kr. til drift af de nationalt udrullede telemedicinske løsninger.

Strategi for Velfærdsteknologi er vedhæftet som bilag.

INDSTILLING

Administrationen indstiller, at

1. Seniorrådet tager orienteringen til efterretning.

BESLUTNING

Specialkonsulent Malene Storgaard Jensen præsenterede Strategi for Velfærdsteknologi 2023, herunder de tre bundlinjer:

1. Bedre oplevet kvalitet for borgere med behov for støtte til at kunne udfolde sig personligt og leve et selvstændigt, frit og værdigt liv i trygge rammer.
2. Bedre arbejdsmiljø og arbejdsglæde blandt medarbejdere.
3. Bedre udnyttelse af de kommunale/offentlige ressourcer.

Seniorrådet tog orienteringen til efterretning.

Lone Knakkegaard, Lissi Rasmussen og Poul Rahbek deltog ikke i mødet.

Udvidelse af arbejdsstyrken - 45 min. (13.20-14.05)

Sagsfremstilling

For at udvide arbejdsstyrken og give flest mulig adgang til et liv i beskæftigelse, besluttede Beskæftigelses- og Integrationsudvalget den 30. august 2023 at undersøge muligheden for, at borgere på førtids- eller folkepension kan bidrage til arbejdsmarkedet. Seniorrådet blev på møde den 31. oktober 2023 inviteret til at være konkrete formidlere af viden om job parallelt med tilværelsen som pensionist samt at give bud på forslag til udvidelse af arbejdsstyrken. Seniorrådet besluttede at fortsætte drøftelserne på nærværende møde.

Iflg. KL kigger vi ind i et presset arbejdsmarked:

- Frem mod 2033 ventes der at blive 143.000 flere ældre over 80 år. Samtidig forventes det, at der i samme periode kommer mere end 59.000 flere børn i alderen 0-5 år.
- Vi kommer til at mangle ca. 16.000 SOSU'er frem mod 2030.
- Der vil mangle omkring 90.000 personer på det danske arbejdsmarked frem mod 2030, hvis den private beskæftigelsesvækst og det offentlige serviceniveau skal opretholdes.

Baggrundsviden om folke- og førtidspension

Horsens Kommune har i april måned 2023 i alt 15.854 borgere, som modtager folkepension. Heraf har 931 lønmodtagerbeskæftigelse, svarende til 6 pct. Den gennemsnitlige beskæftigelsesgrad er 0,41, hvilket svarer til ca. 15 timer pr. uge. Antal folkepensionister under 70 år udgør 2.618 borgere.

På samme tidspunkt har Horsens Kommune 4.455 førtidspensionister, hvoraf næsten 4.000 borgere har fået tilkendt førtidspension efter 2003. For denne gruppe er resterhvervsevnen meget lille, idet førtidspensionen er bevilget under forudsætning af, at arbejdssevnen er varigt og væsentligt nedsat.

476 førtidspensionister har fået tilkendt førtidspension før 2003 og kan udnytte eventuel resterhvervsevne. De 476 borgere fordeler sig med 395 borgere, der er tilkendt højeste og mellemste førtidspension samt 81 borgere, der er tilkendt almindelig og forhøjet almindelig førtidspension.

For at udvide arbejdsstyrken har Folketinget vedtaget at ændre modregningsreglerne for folke- og førtidspensionister. Lovændringerne betyder, at det er blevet mere attraktivt at arbejde.

Ud over de traditionelle jobportaler er der følgende portaler med jobmuligheder

- Seniorjob er en del af SeniorKlar, som er et samarbejde mellem Faglige Seniorer og Østifterne. På seniorjob.dk kan virksomheder opslå ledige stillinger, som egner sig til seniorer på efterløn, seniorpension eller folkepension.
- SeniorErhverv Horsens-Vejle er en del af et landsdækkende netværk, der henvender sig til jobsøgende på 50+. SeniorErhverv er et bindeled mellem medlemmer og virksomheder <https://seniorerhverv.org/horsensvejle/>

På mødet deltager formanden for Beskæftigelses- og Integrationsudvalget Michael Nedersøe og stabskonsulent Anita Nørskov.

INDSTILLING

Administrationen indstiller, at

1. Seniorrådet drøfter forslag til udvidelse af arbejdsstyrken.

BESLUTNING

Seniorrådet ser meget positivt på at bidrage til udvidelse af arbejdsstyrken og bidrog med mange forslag.

Lone Knakkegaard, Lissi Rasmussen og Poul Rahbek deltog ikke i mødet.

Orientering fra Sundhed og Ældre v/Sundheds- og Ældrechef Maila Tandrup - 15 min. (14.05-14.20)

BESLUTNING

Seniorrådet blev orienteret om, hvad der rører sig i Sundhed og Ældre med relevans for Seniorrådet.

- Presse i Sundhed og Ældre:
 - Forebyggelse af sygefravær (DR-nyhederne)
 - Frisættelse af plejecenter Søndergården (Horsens Folkeblad)
 - 'Lille skat' – kat på Egebo (Horsens Folkeblad)
- KL analyse 'Et arbejdsmarked i forandring': drøftelse i § 17, stk. 4-udvalget den 29. nov. 2023. Seniorrådet orienteres på seniorrådets næste møde.
- Status ang. projekt 'Nye veje' drøftes på udvalgmøde den 13. december 2023. Seniorrådet orienteres på seniorrådets næste møde.

Lone Knakkegaard, Lissi Rasmussen og Poul Rahbek deltog ikke i mødet.

Danmarkskort 2023 - 15 min. (14.20-14.35)

Sagsfremstilling

Social-, Bolig- og Ældreministeriet offentliggør årligt et kommuneopdelt Danmarkskort over Ankestyrelsens afgørelser i klagesager på det sociale område.

Byrådet er lovgivningsmæssigt forpligtet til at behandle Danmarkskortet og på baggrund heraf tage stilling til, hvorvidt der ses behov for udarbejdelsen af en handleplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling på området. Byrådet har godkendt Danmarkskortet på byrådsmøde d. 31. oktober 2023.

Sager behandlet i Ankestyrelsen

Ankestyrelsen behandler klager fra borgere om afgørelser truffet af kommunerne på det sociale område.

Ankestyrelsen kan træffe afgørelse om enten at stadfæste kommunens afgørelse, at hjemvise afgørelsen til genbehandling i kommunen eller at ændre/ophæve kommunens afgørelse. Det skal her bemærkes, at en sag, der er både hjemvist og stadfæstet, alene opgøres som hjemvist.

I Danmarkskortet er hjemviste sager lagt sammen med ændrede/ophævede sager og er opgjort under den fælles betegnelse "omgørelsesprocent".

Danmarkskort 2023 dækker over sager, der er blevet behandlet i Ankestyrelsen i 2022.

For Horsens Kommune viser Danmarkskortet 2023:

- Det sociale område i alt:

Ankestyrelsen har behandlet 115 sager, hvoraf er 77 sager er blevet stadfæstet - svarende til på 67 %. 27 sager er blevet hjemvist - svarende til 23 % . 11 sager er blevet ændret/ophævet - svarende til 10 %.

Link <https://sm.dk/danmarkskort/2023/jun/omgoerelsesprocenter-paa-socialomraadet-i-2022>

Som delmængde af det sociale område er udvalgt paragraffer inden for:

- Børnehandicap:

Ankestyrelsen har behandlet 33 sager, hvoraf 21 sager er stadfæstet - svarende til 64 %. 10 sager er blevet hjemvist - svarende til 30 %. 2 sager er blevet ændret/ophævet - svarende til 6 %

Link <https://sm.dk/danmarkskort/2023/jun/omgoerelsesprocenter-paa-boernehandicapomraadet-i-2022>

- Voksenhandicap:

Ankestyrelsen har behandlet 13 sager, hvoraf 7 sager er blevet stadfæstet - svarende til 54 %. 5 sager er blevet hjemvist - svarende til 39 %. 1 sag er blevet ændret/ophævet - svarende til 8 %

Link <https://sm.dk/danmarkskort/2023/jun/omgoerelsesprocenter-paa-voksenhandicapomraadet-i-2022>

Ud over børne- og voksenhandicapområdet består det samlede sociale område af 69 sager, hvoraf 49 sager er blevet stadfæstet - svarende til 71 %. 12 sager er blevet hjemvist - svarende til 17 %. De resterende 8 sager er blevet ændret/ophævet - svarende til 12 %.

Af de 69 sager udgør ansøgninger om samvær med anbragte børn, biler og hjælpemidler i alt 71 procent.

En uddybet oversigt over udviklingen i sager, der er henholdsvis stadfæstet, hjemvist og ændret/ophævet fremgår af bilag 1. Herunder en sammenligning med tallene på landsplan.

Sammenligning med antal afgørelser på det sociale område

Det skal understreges, at de 115 sager, der er blevet behandlet i Ankestyrelsen, udgør en meget lille andel af det samlede antal afgørelser, der i Horsens Kommunes træffes på det sociale område - skønnet til at udgøre under 1 procent.

Baggrund for hjemvisninger

Den hyppigste årsag til hjemvisninger til Horsens Kommune er, at sagerne ikke har levet op til oplysningskravet.

Tiltag til styrkelse af kvaliteten i sagsbehandlingen

På tværs af det sociale område arbejder administrationen løbende på at styrke og fastholde en høj kvalitet i sagsbehandlingen, hvor fokus er at træffe korrekte og forståelige afgørelser.

- **Børnehandicapområdet:**

Børne- og Dagtilbudsudvalget er tidligere orienteret om (senest den 17. april 2023), at der er og har der været nogle organisatoriske udfordringer i Special Familieteam, som beklageligvis har haft indflydelse på sagsbehandlingen.

Udvalget er ligeledes orienteret om planen for genopretning i afdelingen. Herunder sikring af at sagerne bliver oplyst tilstrækkeligt. Det er dog værd at notere, at stadfæstelsesprocenten på børnehandicapområdet i Horsens fortsat er højere end landsgennemsnittet.

- **Voksenhandicapområdet:**

I sommeren 2022 blev der igangsat et 2-årigt analyse- og udviklingsforløb i samarbejde med Social- og Boligstyrelsens Task Force, Ankestyrelsen og den nationale videns- og specialrådgivningsorganisation (VISO).

Task Forcens indledende analyse og heri indeholdte anbefalinger er præsenteret for Ældre- og Handicapudvalget den 10. maj 2023. Handicaprådgivningen har efterfølgende udarbejdet en udviklingsplan til løbende opfølgning med Task Forcen. Herunder er planlagt afholdelse af en læringsdag med deltagelse fra Ankestyrelsen.

- **Ældreområdet:**

Der arbejdes med styrkelse af kvaliteten i sagsbehandlingen i form af tydeligere retningslinjer og beskrivelser af sagsgange, fælles faglige møder samt udvikling af den faglige koordinatorfunktion.

Udarbejdelse af handleplan

I forhold til udarbejdelsen af en handleplan besluttede byrådet på møde den 31. oktober 2023, at der på baggrund af resultaterne i Danmarkskortet ikke skal udarbejdes en særskilt handleplan.

Dette begrundet i:

- De allerede igangsatte udviklings- og kvalitetssikringsforløb på hvert af områderne.
- Der er tale om et yderst begrænset antal sager i forhold til det samlede antal afgørelser, der årligt træffes af Horsens Kommune.

Specialkonsulent Helle Fallesen deltager under punktets behandling.

INDSTILLING

Administrationen indstiller, at:

1. Seniorrådet tager orientering om Danmarkskort 2023 til efterretning.

BESLUTNING

Specialkonsulent Helle Fallesen præsenterede det kommuneopdelte Danmarkskort over Ankestyrelsens afgørelsen i klagesager på det sociale område.

Horsens Kommune ligger meget gennemsnitligt, og Seniorrådet tog orienteringen til efterretning.

Lone Knakkegaard, Lissi Rasmussen og Poul Rahbek deltog ikke i mødet.

Høring lovpligtige kvalitetsstandarder - 20 min. (14.35-14.55)

Sagsfremstilling

Inden de otte lovpligtige kvalitetsstandarder godkendes politisk, skal Seniorrådet høres.

Høringsfristen er **den 30. november 2023**.

De gældende kvalitetsstandarder er senest godkendt den 14. december 2022 af henholdsvis Ældre- og Handicapudvalget og Sundheds-, Forebyggelses- og Psykiatriudvalget.

Formålet med kvalitetsstandarderne er at informere borgerne om, hvilket niveau af service de kan forvente.

Kvalitetsstandarderne er blevet opdateret med sproglige tilretninger, og alle standarder er blevet suppleret med henvisning til borgerrådgiveren.

Kvalitetsstandarderne for praktisk hjælp, personlig hjælp og pleje, rehabilitering, madservice, indkøb af dagligvarer, tøjvask, forebyggende hjemmebesøg, genoptræning og vedligeholdelsestræning er vedlagt som bilag.

INDSTILLING

Administrationen indstiller, at

1. Seniorrådet drøfter kvalitetsstandarderne og eventuelt afgiver høringssvar.

BESLUTNING

Seniorrådet drøftede de otte lovpligtige kvalitetsstandarder og afgav høringssvar, der vedhæftes referatet som bilag.

Lone Knakkegaard, Lissi Rasmussen og Poul Rahbek deltog ikke i mødet.

Etablering af nyt plejecenter på Nørrestrand - 20 min, (14.55-15.15)

Sagsfremstilling

Af den seneste plejeboliganalyse, der blev behandlet af Ældre- og Handicapudvalget i maj 2023, fremgår, at Horsens Kommune forventes at få brug for at udvide plejeboligkapaciteten med ca. 450 boliger frem mod 2036.

I forbindelse hermed er det besluttet, at der skal etableres et nyt plejecenter med 75 pladser i byområdet Nørrestrand. Plejecentret etableres i samarbejde med Boligforeningen Albo.

På møde i Ældre- og Handicapudvalget den 11. oktober 2023 blev det besluttet, at der indledningsvis skal arrangeres en studietur.

Seniorrådet inviteres hermed til deltagelse i studieturen. Tidspunktet for og indholdet af studieturen er under planlægning.

Der er i forbindelse med etableringen af det nye plejecenter stort fokus på at sikre inddragelse af relevante interessenter.

I den forbindelse inviteres repræsentanter for seniorrådet til at indgå i en kommende følgegruppe. Følgegruppen har til opgave at bidrage med sparring til den projektgruppe, der er nedsat til planlægning- og projektering af plejecentret og til styregruppen. Der vil løbende ske orientering om status på projektet på seniorrådsmøderne.

Plejecentret forventes klar til ibrugtagelse medio 2026.

INDSTILLING

Administrationen indstiller, at:

1. Seniorrådet tager orienteringen om etablering af nyt plejecenter på Nørrestrand til efterretning.
2. Seniorrådet deltager i studietur med Ældre- og Handicapudvalget
3. Seniorrådet indgår med repræsentanter i følgegruppen for projektet.

BESLUTNING

1. Seniorrådet tog orienteringen om etablering af nyt plejecenter på Nørrestrand til efterretning.
2. Hele Seniorrådet inviteres til at deltage i studietur med Ældre- og Handicapudvalget. Turen forventes afviklet i starten af maj måned 2024.
3. Seniorrådets repræsentant i følgegruppen for projektet bliver seniorrådets formand Svend Aage Hansen, der samtidig udtræder af følgegruppen angående fritsatte plejehjem. Næstformand Niels Rasmussen indtræder i stedet i gruppen angående fritsatte plejehjem sammen med Lone Knakkegaard.

Lone Knakkegaard, Lissi Rasmussen og Poul Rahbek deltog ikke i mødet.

Gensidig orientering - 10 min. (15.15-15.25)

Sagsfremstilling

Praksisbesøg i 2024 med Ældre- og Handicapudvalget og Sundheds-, Forebyggelses- og Psykiatriudvalget.

- Program vedlagt som bilag til punktet.
- Seniorrådet skal udpege repræsentanter og indsende navne til sekretær.

BESLUTNING

Svend Aage Hansen orienterede om Seniorrådets deltagelse i konference på Vingsted Centret, hvor der var forskellige workshops. Seniorrådet samler op på konferencen i januar måned 2024 og vender tilbage med initiativer, som Seniorrådet vil arbejde videre med.

Praksisbesøg i 2024 med Ældre- og Handicapudvalget og Sundheds-, Forebyggelses- og Psykiatriudvalget: På Seniorrådets formøde i januar måned 2024 udpeger Seniorrådet max. 2 repræsentanter til de praksisbesøg, der er relevant for Seniorrådet. Seniorrådet indsender navne på respektive deltagere til sekretær Mia Stoltenberg Rasmussen

Lone Knakkegaard, Lissi Rasmussen og Poul Rahbek deltog ikke i mødet.

Næste møder - 5 min. (15.25-15.30)

Sagsfremstilling

Seniorrådets næste møder er:

Formøde: 9. januar 2023 kl. 13.00-15.30

Ordinært møde: 23. januar 2023 kl. 13.00-15.30

BESLUTNING

.