

REFERAT Ældre- og Omsorgsudvalget d. 03-09-2026

Mødedato Torsdag d. 03. september 2026 kl. 10:00

Mødested Mødelokale 14

Indholdsfortegnelse

ÆO Borgerrådgiverens årsberetning 2025.....	3
ÆO Årsrapport borgerrettet tilsyn 2025.....	5
ÆO Tids- og procesplan for evaluering af frisatte plejehjem.....	7
ÆO Temadrøftelse om sundhedsreformens betydning for ældreområdet.....	9
ÆO Gensidig orientering.....	10
ÆO Underskriftsark.....	11

ÆO Borgerrådgiverens årsberetning 2025

RESUME

Borgerrådgiveren har afleveret sin beretning for 2025. Beretningen fremlægges til orientering og drøftelse i Ældre- og Omsorgsudvalget.

Sagen afsluttes i Byrådet.

INDSTILLING

Direktionen indstiller, at

1. Ældre- og Omsorgsudvalget drøfter og kommer med bemærkninger til beretningen.

BESLUTNING

Ældre- og Omsorgsudvalget tog orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Borgerrådgiveren har afsluttet sit arbejde for 2025. I overensstemmelse med samarbejdsaftalen mellem de deltagende kommuner fremlægger Borgerrådgiveren beretningen for 2025 til Byrådets orientering.

Borgerrådgiveren har i 2025 registreret 437 henvendelser mod 361 henvendelser i 2024. Ligesom de tidligere år vedrører langt de fleste henvendelser i 2025 Job og Velfærd samt Børn, Unge og Kultur. Stigningen i henvendelserne er sket netop i relation til disse områder.

72 % af henvendelserne er blevet besvaret af Borgerrådgiveren, mens borgerrådgiveren har involveret forvaltningen i at besvare borgernes henvendelser i 21 % af tilfældene.

Borgerrådgiverens datamateriale giver ikke grundlag for at pege på generelle problemstillinger eller systematiske fejl i kommunens sagsbehandling.

Godt halvdelen af henvendelserne til borgerrådgiveren har handlet om spørgsmål til sagsbehandling og procedurer, oplevelse af manglende inddragelse, spørgsmål til en afgørelse eller klage over manglende svar. Dette indikerer et vedvarende behov for tydelig kommunikation, forventningsafstemning og inddragelse af borgerne i deres sagsforløb. Samtidig med en opmærksomhed på, at afgørelser formuleres i et klart og let tilgængeligt sprog, så borgerne bedre kan forstå begrundelsen for afgørelsen og dens konsekvenser.

Borgerrådgiveren har kunnet konstatere, at flere og flere borgere bruger AI i forhold til råd og vejledning omkring deres sagsforløb og deres rettigheder. Det er borgerrådgiverens indtryk, at det samme gør sig gældende for forvaltningen i Horsens Kommune.

Når Byrådet har behandlet beretningen for 2025, er det borgerrådgiverens intention at kontakte de enkelte fagområder for at invitere sig selv til et leder- eller personalemøde. Med dette tiltag ønsker borgerådgiveren dels at få en direkte dialog om de henvendelser, borgerrådgiveren konkret har haft i relation til de enkelte afdelinger dels at drøfte, hvordan man sammen kan forbedre og udvikle samarbejdet mellem kommunens afdelinger og Borgerrådgiveren. I det omfang, borgerådgiveren har konkrete opfordringer eller input til, hvordan sagsbehandlingen og samarbejdet med kommunens borgere kan blive endnu bedre, vil dette indgå i disse møder.

Borgerrådgiveren har også i 2025 løbende været i dialog med Horsens Kommunes ledelse og ansatte for at drøfte sagsbehandlingsregler eller udfordringer, forvaltningen kan opleve i samarbejdet og kommunikationen med borgerne. Det er borgerrådgiverens opfattelse, at der er en god dialog med alle kommunes afdelinger, og at der fortsat er både interesse og lydhørhed, når borgerrådgiveren henvender sig til afdelingerne med en klage over sagsbehandlingen.

Økonomi- og Erhvervsudvalget besluttede den 16. juni 2026, at oversende borgerrådgiverens beretning til drøftelse i fagudvalg efter formandskabernes vurdering. Efter behandling i fagudvalg fremsendes beretningen til Byrådet sammen med fagudvalgenes bemærkninger.

Borgerrådgiveren deltager i udvalgets behandling af punktet.

ÆO Årsrapport borgerrettet tilsyn 2025

RESUME

Horsens Kommune fører et årligt tilsyn hos borgere, der modtager hjælp efter ældreloven samt servicelovens §§ 83 og 83a, som dækker over hjælp til praktisk hjælp, personlig pleje, madservice og rehabilitering.

Resultaterne er samlet i en årsrapport, som Ældre- og Omsorgsudvalget orienteres om.

Administrationen vurderer, at forholdene generelt set er tilfredsstillende.

Sagen afsluttes i Ældre- og Omsorgsudvalget.

INDSTILLING

Direktionen indstiller, at

1. Ældre- og Omsorgsudvalget tager orienteringen til efterretning.

BESLUTNING

Ældre- og Omsorgsudvalget tog orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Horsens Kommune fører et årligt tilsyn hos borgere, der modtager hjælp efter servicelovens §83, §83a og Ældreloven.

Tilsynet undersøger om de modtager den hjælp, de er visiteret til. Herunder om hjælpen sker med afsæt i gældende kvalitetsstandards og hvorvidt borgerne er tilfredse med hjælpen. De omfattende paragraffer dækker blandt andet over hjælp til praktisk hjælp, personlig pleje, madservice og rehabilitering.

Borgernes oplevelse af de ydelser, der leveres, afdækkes ved hjælp af interview af borgeren og observation i hjemmet. Afdækningen foretages af myndighedsafdelingen på ældreområdet.

Vurderingen af det borgerrettede tilsyn sker på baggrund af tre kategorier: 1) Ingen bemærkninger, 2) Bemærkninger og 3) Kritisable forhold.

I 2025 er der foretaget 177 tilsyn. Langt størstedelen af tilsynene er vurderet til "Ingen bemærkninger". På udvalgsmødet præsenteres hovedpointer fra årsrapporten, der også er vedlagt som bilag.

I 2025 har der været flere organisatoriske forandringer. Dels implementering af faste team. Dels en løbende implementering af Ældreloven fra 1. juli 2025. Resultaterne fra 2025 er derfor ikke direkte sammenlignelige med tidligere år.

/MT

ÆO Tids- og procesplan for evaluering af frisatte plejehjem

RESUME

I den forrige byrådsperiode besluttede det daværende Ældre- og Handicapudvalg at frisætte to kommunale plejehjem i et treårigt pilotprojekt fra 2024-2026.

Da projektperioden udløber ved udgangen af 2026, skal der gennemføres en slutevaluering.

Med denne sag fremlægger administrationen et oplæg til en tids- og procesplan for evalueringen. Det foreslås, at den gennemføres i perioden oktober 2026 til januar 2027 og forelægges Ældre- og Omsorgsudvalget til politisk behandling i marts 2027.

Samtidig foreslås det, at de to plejehjem fortsætter inden for de nuværende rammer for frisættelsen, indtil der er taget stilling til den videre udbredelse af erfaringerne med frisættelse.

Sagen afgøres i Ældre- og Omsorgsudvalget.

INDSTILLING

Direktionen indstiller, at

1. Ældre- og Omsorgsudvalget godkender den foreslåede tids- og procesplan for evaluering af frisatte plejehjem.

BESLUTNING

Ældre- og Omsorgsudvalget godkendte den foreslåede tids- og procesplan for evaluering af frisatte plejehjem.

Sagsfremstilling

Det daværende Ældre- og Handicapudvalg har i 2023 truffet beslutning om at frisætte to kommunale plejehjem i et treårigt pilotprojekt. Der er tale om plejehjemmene Søndergården i Brædstrup og Orions Hus i Horsens by. Pilotprojektet afvikles fra januar 2024 til december 2026.

Formålet med at frisætte de to kommunale plejehjem er:

- at frigive tid og ressourcer tæt på borgerne
- at give ledere og medarbejdere tæt på borgerne et større lokalt handlerum til selv at prioritere, udvikle og igangsætte indsatser i samarbejde med borgere og pårørende
- at skabe læring om, hvorvidt og hvordan frisættelse kan skabe værdi i hverdagen for både borgere, pårørende og medarbejdere

- at skabe nye perspektiver på fremtidens plejehjem.

I midten af 2025 blev der gennemført en midtvejsevaluering af pilotprojektet. Evalueringen viste, at frisættelsen skaber værdi for beboerne gennem et styrket fokus på samvær og aktiviteter, der tager udgangspunkt i den enkelte beboers ønsker. Samtidig oplever medarbejderne et større lokalt handlerum og en øget faglig stolthed.

Da pilotprojektet udløber ved udgangen af 2026, skal der gennemføres en slutevaluering. Slutevalueringen skal danne grundlag for en politisk stillingtagen til, om og hvordan erfaringerne fra projektet skal implementeres og udbredes til øvrige dele af plejeboligområdet.

Administrationen lægger op til, at evalueringen skal bestå af både en kvantitativ og en kvalitativ del. Den kvantitative del vil omfatte relevante nøgletal vedrørende blandt andet trivsel, sygefravær, rekruttering, økonomi og kvalitet. Den kvalitative del vil omfatte interviews og dialoger med ledere, medarbejdere, borgere, pårørende og øvrige interessenter med henblik på at belyse de oplevede effekter af frisættelsen.

Administrationen foreslår, at evalueringen gennemføres i perioden oktober 2026 til januar 2027, og at slutevalueringen forelægges Ældre- og Omsorgsudvalget på udvalgsrådet i marts 2027.

På baggrund af den politiske beslutning, vil administrationen efterfølgende udarbejde en eventuel implementeringsplan.

Administrationen foreslår desuden, at Søndergården og Orions Hus fastholder de nuværende rammer for frisættelsen i perioden fra pilotprojektets afslutning og frem til, at der er truffet en politisk beslutning om fremtiden. Horsens Kommunes Hoved MED-Udvalg vil ligeledes få fremlagt en sag herom i efteråret 2026.

/MT

ÆO Temadrøftelse om sundhedsreformens betydning for ældreområdet

RESUME

Sundhedsreformen indebærer flere ændringer af sundhedsområdet. Blandt andet overføres en række opgaver fra kommunerne til regionerne pr. 1. januar 2027.

Ældre- og Omsorgsudvalget orienteres på udvalgsmødet om de forventede konsekvenser for den kommunale ældrepleje.

Sagen afsluttes i Ældre- og Omsorgsudvalget.

INDSTILLING

Direktionen indstiller, at

1. Ældre- og Omsorgsudvalget drøfter sundhedsreformens betydning for ældreområdet.

BESLUTNING

Ældre- og Omsorgsudvalget drøftede sundhedsreformens betydning for ældreområdet.

Sagsfremstilling

Med sundhedsreformen gennemføres en række større ændringer på sundhedsområdet, herunder at flere opgaver overføres fra kommunerne til regionerne pr. 1. januar 2027.

Disse ændringer har en række afledte konsekvenser for den kommunale ældrepleje.

Ældre- og Omsorgsudvalget gives på mødet et indblik i nogle af de aspekter, der forventes at blive påvirket af ændringerne.

/MT

ÆO Gensidig orientering

RESUME

Under det faste punkt "gensidig orientering" gives tilbagemeldinger på diverse emner siden sidste udvalgsmøde herunder tilbagemeldinger fra politikeres deltagelse i Sundhedsrådet og øvrige bestyrelses- og rådsmøder.

INDSTILLING

Direktionen indstiller, at

1. Ældre- og Omsorgsudvalget tager orienteringen til efterretning.

BESLUTNING

Ældre- og Omsorgsudvalget tog orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Orienteringspunkter:

- Aktuelt siden sidst
- Status op Udvalgets arbejdsgrundlag
- Regeringsgrundlaget særligt vedr. udvalgets ressort
- Ændringer i mødedatoer i 2027
- Møde i Seniorrådet den 18. august 2026: [Findes på Horsens.dk \(klik her\)](#)

ÆO Underskriftsark

RESUME

Underskrift af beslutningsprotokol.

BESLUTNING

Ældre- og Omsorgsudvalget godkendte beslutningsprotokollen.

Sagsfremstilling

For at godkende og underskrive beslutningsprotokollen, skal mødedeltagerne klikke på "godkend".