

REFERAT Handicapråd d. 03-11-2022

Mødedato Torsdag d. 03. november 2022 kl. 14:00

Mødested Mødelokale 3, Rådhuset

Indholdsfortegnelse

Orientering om Horsens Kommunes Klimaplan-20min(Kl 14.00-14.20).....	3
Høring - kvalitetsstandarder- 15min(Kl 14.20-14.35).....	4
Høring - Udbud af diabeteshjælpemidler- 15min(Kl 14.35-15.50).....	7
Danmarkskortet 2022 - Afgørelser i Ankestyrelsen på det sociale område i 2021- 15min(Kl 14.50-1	8
Orientering om flytning af Center for Kommunikation og Teknologi- 15min(Kl 15.05-15.20).....	12
Mødekalender 2023- 10min(Kl 15.20-15.30).....	13
Gensidig orientering- 25min(Kl 15.30- 15.55).....	14
Udmøntning af tilgængelighedspulje.....	16

Orientering om Horsens Kommunes Klimaplan-20min(Kl 14.00-14.20)

Sagsfremstilling

Klimaplan 2022-2026 er den første version af Horsens Kommunes længerevarende plan for klimaneutralitet og klimatilpasning. Ambitionen er, at Horsens Kommune bliver CO2-neutrale i 2030 og bliver robuste over for klimaforandringer.

Klimaplanen blev d. 27. september 2022 godkendt af et enigt byråd.

INDSTILLER,

Handicaprådet tager orienteringen om klimaplan 2022-2026 til efterretning.

BESLUTNING

Handicaprådet tager orienteringen om klimaplan 2022-2026 til efterretning. Oplæg præsenteret på mødet udsendes med referatet.

Høring - kvalitetsstandards- 15min(KI 14.20-14.35)

Sagsfremstilling

Inden de reviderede kvalitetsstandards behandles politisk sendes disse til høring i Handicaprådet.

Der er revideret kvalitetsstandards for henholdsvis det specialiserede voksenområde samt de lovpligtige kvalitetsstandards på Sundhed og Ældreområdet.

Det specialiserede voksenområde

Horsens kommune har revideret kvalitetsstandards gældende for det specialiserede voksenområde.

De reviderede kvalitetsstandards omhandler:

- Kontant tilskud, serviceloven § 95
- Borgerstyret Personlig Assistance, serviceloven § 96
- Ledsagerordning, serviceloven § 97
- Merudgiftsydelse, serviceloven § 100
- Midlertidig botilbud, serviceloven § 107
- Længerevarende botilbud, serviceloven § 108/Lov om almenboliger §105 stk. 2

I forbindelse med dette års revidering af kvalitetsstandards er der foretaget flere ændringer. Generelt har alle kvalitetsstandards fået et mere læsevenligt udtryk og en ensartethed, så de har samme layout som kvalitetsstandards på Sundhed & Ældreområdet.

Det overordnede formål med kvalitetsstandards er at synliggøre det politisk godkendte serviceniveau overfor borgere i Horsens Kommune.

I kvalitetsstandarden for Kontant Tilskud og i kvalitetsstandarden for Borgerstyret Personlig Assistance er beskrivelsen af hvordan der følges op

på indsatsen taget ud af kvalitetsstandards. I stedet henvises, (via link) til Horsens Kommunes Håndbog for Kontant Tilskud og Borgerstyret Personlig Assistance.

Derudover er kvalitetsstandards formuleret i kortere sætninger.

Kvalitetsstandarden for Ledsagelse, som er godkendt helt tilbage til den 26. juni 2012 er generelt revideret og opdateret, så den lever op til de nuværende lovgivningsmæssige krav.

Opsparing af ledsagertimer er ændret fra 60 timer til 90 timer over 6 måneder.

I kvalitetsstandarden for merudgiftsydelse er følgende ændret:

Kvalitetsstandarden for Merudgifter er godkendt i Byrådet tilbage til den 26. februar 2013. Hele kvalitetsstandarden er derfor revideret og opdateret, så den lever op til de lovgivningsmæssige krav.

Det fremgår nu, at der som udgangspunkt ikke kan gives merudgiftsydelse til græsslåning i de tilfælde, hvor det er muligt at anvende en robotplæneklipper.

Gældende kvalitetsstandards for Midlertidigt Botilbud og Længerevarende Botilbud er godkendt i byrådet tilbage til den 26. maj 2009. Begge kvalitetsstandards er derfor reviderede og opdaterede, så de lever op til de nuværende lovgivningsmæssige krav. Der er ikke foretaget serviceniveaumæssige ændringer i kvalitetsstandarden for Midlertidigt Botilbud.

I forhold til Længerevarende Botilbud oplyses det nu, at tilbuddet skal være godkendt af Socialtilsynet og skal fremgå af tilbudsportalen.dk.

Det oplyses ligeledes nu, at reglerne om frit valg også gælder boformer efter Lov om almenboliger, §105 stk. 2.

Sundhed- og Ældreområdet

Horsens kommune skal, ifølge loven, mindst én gang årligt revidere kvalitetsstandarderne på områderne praktisk hjælp, personlig pleje, madservice og rehabiliteringsforløb.

De lovpligtige kvalitetsstandards på Sundhed- og Ældreområdet er i høring i Seniorrådet på seniorrådsmøde 26. oktober 2022, punkt 7.

I henhold til nedenstående link.

<https://horsens.dk/Politik/RaadNaevn/Seniorraadet/77-4302>

INDSTILLING

At Handicaprådet afgiver høringssvar på kvalitetsstandarderne. Høringsfristen er den 9. november 2022.

BESLUTNING

Handicaprådet ønsker at afgive høringssvar på kvalitetsstandarderne. Blandt punkterne i høringssvaret vil indgå tilføjelse af borgerrådgiver i alle kvalitetsstandards, tilføjelse af opfølgingskravet - særligt ved BPA-ordninger, udspecifering ved ekstraudgifter - eksempelvis tøjvask, hvor der er ekstraudgifter ved dynevask.

Høringsfristen forlænges til 16. november 2022 kl. 12.00

Det aftales, at der ved fremtidige høringer af reviderede kvalitetsstandards vedhæftes den tilsvarende eksisterende kvalitetsstandard.

Det aftales, at der på det kommende handicaprådsmøde d. 8. december 2022 redegøres for pårørendesamarbejdet på børn-, unge- og voksenhandicapområdet.

Det aftales, at der udarbejdes en oversigt over antallet af BPA-modtagere, herunder antallet af borgere med 24 timers-ordning.

Høring - Udbud af diabeteshjælpemidler- 15min(Kl 14.35-15.50)

Sagsfremstilling

Høring af udbud af diabeteshjælpemidler

SKI (Statens og Kommunens Indkøbsservice) udbyder for første gang diabeteshjælpemidler. Det er muligt for samtlige kommuner og regioner i Danmark at tilslutte sig udbuddet.

I forbindelse med udbuddet har SKI anmodet kommunerne om at sende materialet i høring ved de kommunale senior- og handicapråd.

- SKI har i forberedelserne til udbuddet involveret brugere fra diabetesforeningen.
- Fællesindkøb Midt vurderer at sortimentsbredden i SKI udbuddet svarer til den sortimentsbredde kommunen har i dag
- I forhold til bæredygtighed er stillet krav til
 - o køretøjers miljøegenskaber
 - o indholdsstoffer i såvel produkter som emballage
 - o sorteringsvejledning på produkter og emballage
- Udbuddet forventes at træde i kraft november 2023 og løber i 4 år
- Bilaget "Vejledning til ældre og handicapråd" fortæller yderligere om SKI og udbuddet.
- Frist for høringssvar 16. november 2022

Bilag

Vejledning til ældre og handicapråd

Bilag B Kravspecifikation

Bilag C Tilbudsliste

Bilag D Retningslinjer for tildeling af Leveringskontrakt

Bilag E Leveringskontrakt

INDSTILLER,

at Handicaprådet afgiver høringssvar eller godkender det vedhæftede udbudsmateriale.

BESLUTNING

Handicaprådet ønsker ikke at afgive høringssvar til det vedhæftede udbudsmateriale.

Handicaprådet ønsker til næste møde i handicaprådet d. 8. december 2022 svar på følgende spørgsmål:

1)

Hvorfor kun én levering pr. år til borgere med type 2 diabetes?

2) Hvorfor har der ikke været nogen borgerinddragelse fra Horsens Kommune?

Danmarkskortet 2022 - Afgørelser i Ankestyrelsen på det sociale område i 2021- 15min(KI 14.50-15.05)

Sagsfremstilling

Social- og Ældreministeriet offentliggør årligt tre kommuneopdelte Danmarkskort over Ankestyrelsens afgørelser i klagesager på det sociale område.

Byrådet er lovgivningsmæssigt forpligtet til at behandle Danmarkskortet, og på baggrund heraf tage stilling til, hvorvidt der ses behov for udarbejdelsen af en handleplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling på området.

Sager behandlet i Ankestyrelsen

Såfremt en borger ønsker at klage over en afgørelse, truffet af kommunen inden for socialområdet, bliver klagen først genbehandlet af kommunen. Såfremt kommunen fastholder afgørelsen sendes klagen videre til behandling i Ankestyrelsen.

Ankestyrelsen kan herefter træffe afgørelse om enten at stadfæste kommunens afgørelse, at hjemvise afgørelsen til genbehandling i kommunen eller at ændre/ophæve kommunens afgørelse.

I Danmarkskortet er hjemviste sager lagt sammen med ændrede/ophævede sager og er opgjort under den fælles betegnelse "omgørelsesprocent".

Danmarkskortet er opdelt på stadfæstelses- og omgørelsesprocenten for sager behandlet af Ankestyrelsen i 2021 inden for:

- *Socialområdet i alt:* 112 sager i Horsens Kommune.

Heraf er 63 procent (71 sager) stadfæstet, hvilket ligger lidt under landsgennemsnittet, som er 68 procent. 28 procent (31 sager) er hjemvist. 17 procent (10 sager) er ændret/ophævet.

Link:<https://sm.dk/danmarkskort/2022/jun/omgoerelsesprocenter-paa-socialomraadet-i-2021>

- *Børnehandicapområdet:* 30 sager.

Heraf er 63 procent (19 sager) stadfæstet, hvilket ligger på niveau med landsgennemsnittet på 64 procent.

30 procent (9 sager) er hjemvist. 7 procent (2 sager) er ændret/ophævet.

Link:<https://sm.dk/danmarkskort/2022/jun/omgoerelsesprocenter-paa-boernehandicapomraadet-i-2021>

- *Voksenhandicapområdet:* 13 sager.

Heraf er 69 procent (9 sager) stadfæstet, hvilket ligger over landsgennemsnittet, som er på 66 procent. 31 procent (4 sager) er hjemvist. Der er ingen sager, der er blevet ændret/ophævet.

Link:<https://sm.dk/danmarkskort/2022/jun/omgoerelsesprocenter-paa-voksenhandicapomraadet-i-2021>

Ud over børne- og voksenhandicapområdet består det samlede sociale område af 69 sager, hvoraf ansøgninger om biler og ansøgninger om samvær i forhold til anbragte børn udgør ca. 50 procent.

En uddybet oversigt over udviklingen i sager, der er henholdsvis stadfæstet, hjemvist og ændret/ophævet fremgår af bilag 1. Herunder en sammenligning med tallene på landsplan.

Sammenligning med antal afgørelser på det sociale område

Det skal understreges, at de 112 sager, der er blevet behandlet i Ankestyrelsen udgør en meget lille andel af det samlede antal afgørelser, der i Horsens Kommunes træffes på det sociale område.

Der findes i Horsens Kommune ikke en samlet opgørelse over antallet af afgørelser, der årligt træffes på det sociale område. Dog har Horsens Kommune i efteråret 2021 deltaget i et fire ugers "Tælleprojekt på børne- og voksenhandicapområdet". Projektet var initieret af KL og Horsens Kommune deltog som én af i alt 12 kommuner.

En simpel fremskrivning viser, at der på de udvalgte otte handicapparagraffer i Horsens Kommune træffes ca. 1.250 afgørelser årligt. For de samme otte paragraffer udgør de af Ankestyrelsens ændrede/ophævede sager under en procent.

Baggrund for hjemvisninger og ændringer/ophævelser

Når man ser på, hvad der ligger bag hjemvisningerne og ændringerne på de enkelte sagsområder, er det tydeligt, at der er tale om et komplekst og beregningstungt lovområde, hvor der fra Ankestyrelsens side ofte stilles store krav til oplysning af sagerne. Det er tale om oplysningskrav, der kan være endog meget vanskelige og ressourcekrævede at opfylde. Den af Ankestyrelsen vurderede "manglende/utilstrækkelig oplysning af sagen", er blandt de hyppigste årsager til hjemsendelse af sagen.

De enkelte – og få sager er samtidig meget forskellige, hvorfor det er svært at sige noget yderligere generelt i forhold til forklaringerne bag såvel hjemvisningerne som ændringerne/ophævelserne.

Tiltag til styrkelse af kvaliteten i sagsbehandlingen

På tværs af det sociale område arbejdes kontinuerligt på at styrke dialogen med borgerne omkring afgørelser og understøtte kvaliteten i sagsbehandlingen, hvor fokus er på at træffe korrekte og forståelige afgørelser.

På voksenhandicapområdet er der i juni 2022 opstartet et analyse- og udviklingsforløb med Socialstyrelsens Task Force. En Task Force der ud over Socialstyrelsen også omfatter VISO og Ankestyrelsen. Formålet med forløbet er at få sparring og vejledning med henblik på at understøtte og styrke kvaliteten i sagsbehandlingen på voksenhandicapområdet.

Forløbet, der strækker sig over to år, indeholder såvel gennemgang af 20 konkrete sager, afdækning af de eksisterende sagsgange og retningslinjer samt den faglige ledelse og organisering på området. Dette såvel internt på voksenhandicapområdet samt i samarbejdet/snitfladerne med børne- og unge-, beskæftigelses- og ældreområdet.

Som supplement til Task Force forløbet understøttes udviklingen af kvaliteten i sagsbehandlingen

gennem løbende ledelsestilsyn på området.

I Børn og Forebyggelse blev der allerede igangsat et Task Force forløb i 2021 med blandt andet en statusmåling i juni 2021. Som opfølgning på statusmålingen pågår der allerede et udviklingsforløb med Task Forcen. Efter udviklingsforløbet vil der blive lavet en ny statusmåling – forventeligt ultimo 2023. Som følge af udviklingsforløbet pågår en opkvalificering af medarbejdere, samt udarbejdelse af procedurer og vejledninger på området.

I visitationen på sundheds- og ældreområdet arbejdes med styrkelsen af kvaliteten i sagsbehandlingen udefra såvel et fagligt som organisatorisk fokus.

I forhold til det faglige fokus igangsættes af juridisk afdeling en proces med henblik på styrkelse af den overordnet indsigt i sagsbehandling og forvaltningsret, herunder udarbejdelse af tjeklister. Der vil i den forbindelse blive udarbejdet klarere retningslinjer for, hvornår der udfærdiges skriftlige afgørelser, der sendes ud til borger. Derudover udarbejdelse af en handleplan for Visitationen og Kom Godt Hjem. Der er i den forbindelse særlig opmærksomhed på at dokumentere kilder.

I forhold til det organisatoriske fokus vil opmærksomhedspunkter fra ledelsestilsynet blive indarbejdet i nye arbejdsgangsbeskrivelser i forbindelse med implementering af nyt myndighedssystem (Nexus). Der vil ske teamdannelse, herunder etablering af faglige møder på tværs i visitationen ud fra et årshjul samt etablering af en faglig koordinatorfunktion i afdelingen på ugentligt 10-12 timer.

Udarbejdelse af handleplan

I forhold til udarbejdelsen af en handleplan, vurderes der på baggrund af resultaterne i Danmarkskortet ikke at være grundlag herfor.

Dette begrundet i:

- De allerede igangsatte udviklings- og kvalitetssikringsforløb på hvert af områderne
- Det begrænsede antal sager, der i 2021 er behandlet i Ankestyrelsen set i forhold til det samlede antal afgørelser i kommunen. Derudover gælder det, at de enkelte sager kun i begrænset omfang er sammenlignelige, og dermed vanskelige at udarbejde en samlet handleplan på baggrund af

Danmarkskortet er behandlet i henholdsvis Ældre- og Handicapudvalget på møde d. 12. oktober 2022 og i Børne- og Dagtilbudsudvalget samt Skole-, Unge- og Uddannelsesudvalget på møder d. 24. oktober 2022. Alle tre udvalg tog indstillingen til efterretning.

INDSTILLER,

at, Handicaprådet tager Danmarkskortet over Ankestyrelsens afgørelser i klagesager på det sociale område i 2021 til efterretning.

BESLUTNING

Handicaprådet tager orienteringen til efterretning.

Det aftales, at Handicaprådet orienteres om konklusionerne på Task Forceforløbene på såvel børne- og voksenhandicapområdet.

Orientering om flytning af Center for Kommunikation og Teknologi- 15min(Kl 15.05-15.20)

Sagsfremstilling

Center for Kommunikation og Teknologi arbejder på at flytte til det nye Fælleshus på rådhuset i midten af 2024, når den forestående ombygning af det nuværende rådhus står færdig.

I det nye Fælleshus vil der blive samlet nogle af de direkte borgerbetjenende tilbud i Horsens Kommune.

Særligt får høreområdet, som har berøring med 3000 – 4.000 borgere årligt fra Horsens, Hedensted, Odder og Samsø Kommuner en helt anden formidlingsplatform og borgerne særligt fra Horsens får mulighed for at planlægge besøg på biblioteket mv. i forbindelse med konsultationen i Høreteamet.

IKT teamet (Information – Kommunikation – Teknologi), som arbejder målrettet med kompensation via teknologier, vil ligeledes få en anden formidlingsplatform og mulighed for at udstille og skabe inspiration omkring velfærdsteknologier, som kan bidrage til, at borgere med udfordringer kan fastholde, at leve et selvstændigt liv.

INDSTILLER,

Handicaprådet tager orienteringen til efterretning.

BESLUTNING

Handicaprådet understreger tilfredshed med flytningen og tager til orienteringen til efterretning.

Mødekalender 2023- 10min(Kl 15.20-15.30)

Sagsfremstilling

Administrationen har udarbejdet et udkast til Handicaprådets mødekalender for 2023.
Handicaprådet drøftede udkastet med henblik på eventuelle justeringer.

INDSTILLER,

Handicaprådet drøfter udkast til mødekalender

BESLUTNING

Revideret mødekalender 2023 drøftes på næstkommende handicaprådsmøde d. 8. december 2022.

Gensidig orientering- 25min(Kl 15.30- 15.55)

Sagsfremstilling

a.

Inddragelse i arbejdet omkring handicappolitikken

Horsens Kommunes Handicappolitik drøftes på byrådets temamøde d. 25. oktober 2022.

Afsættet for temamødet er Horsens Kommunes Handicappolitik fra 2018, og behovet for en levendegørelse heraf med fokus på anvendelse af de handicappolitiske principper i de almene områder.

b.

Tilgængelig ved bygninger

Byggesagsafdelingen - Sagsbehandling i sager med ekstern byggeherre:

Kommunen har som bygningsmyndighed ikke hjemmel til at stille krav ud over de der stilles i Bygningsreglementet, hvor det eksempelvis er tilstrækkeligt at bygherren i ansøgningsmaterialet godtgør, at der kan etableres niveaufri adgang i bygninger hvor der ikke er offentlig adgang.

En af udfordringerne ved at søge supplerende tiltag i forhold til tilgængelighed i byggerier indarbejdet er, at byggeprojektet allerede er færdigprojekteret, når kommune modtager det som ansøgning om byggetilladelse. Det vil sige, at bygherren, hvis der skal udføres flere tiltag, skal omprojektere sit byggeri, med øgede omkostninger og en tidsmæssig udskydelse til følge.

Der vil i sager, hvor kommunen tidligt i processen er i kontakt med bygherren - og før kommunen som myndighed ser projektet, i dialog med bygherren forsøge indarbejdet tiltag ud over de der kræves i bygningsreglementet. Dette med en samtidig opmærksom på Horsens Kommunes arkitekturpolitik og klimaplan.

Ejendomscentret - Sagsbehandling ved kommunal byggeherre

Ved større anlægsprojekter i Horsens Kommune følges "Procedure for anlægsprojekter" jf. Byggeloven. Denne procedure sørger for at klarlægge opgavefordelingen og samspillet mellem alle interessenter i et byggeri.

Enhver byggesag, stor som lille, stilles over for en opgave, hvor omfang og kompleksitet ofte tiltager betydeligt efterhånden, som det forberedende arbejde tager form.

Det er derfor vigtigt fra starten at følge en fremgangsmåde, som sikrer, at de gældende regler og procedure overholdes, og at der er overensstemmelse mellem det ønskede resultat og den økonomiske ramme, der er til rådighed.

I de første faser i processen, udarbejdes en interessentanalyse for at sikre at relevante interessenter bliver inddraget. Det er vigtigt at inddrage de kommende brugere, interessenter, fagpersoner og driftspersonalet i planlægningen. Formålet med denne inddragelse er at sikre ejerskab samt at få tilført

viden og erfaring, der skal bidrage til at kvalificere projektet. Brugerinvolvering er essentiel for at opnå høj brugertilfredshed og en positiv oplevelse af slutproduktet efter ibrugtagningen.

I samme faser indarbejdes Horsens Kommunes strategier og politikker, heri blandt Handicappolitikken. Det tilstræbes at handicaprådet bliver tilkaldt som en af interessenterne i projekterne afhængig af hvilke type projekt der arbejdes med. Typisk vil handicaprådet blive kontaktet når der foreligger et skitse projekt for at få deres viden og erfaring med, ud over det der står i lovgivningen.

c.

Brugerbetaling på forgæves kørsel – jf. budgetforlig 2022-2025

I budgetaftalen 2022-2025 fremgår "*muligheden for at nedbringe forgæves specialkørsel skal undersøges. Det vurderes, at der hvert år er et stort antal forgæves kørsler, og det er et ærgerligt ressourcepild. Derfor skal det undersøges, om det er muligt, jf. lovgivningen på området, at indføre brugerbetaling i tilfælde med mange forgæves kørsler*".

d.

Arbejdsgang omkring mødereferater

Referater fra handicaprådsmøder er beslutningsreferater i lighed med de retningslinjer, der er gældende for udvalg og byråd.

e.

Handicappris 2022 - status

Handicapprisen 2022 overrækkes af borgmesteren d. 5. december 2022 kl. 14.00-14.30

Evt.

BESLUTNING

a. Handicappolitikken sættes på dagsordenen til Handicaprådet efter drøftelsen i de enkelte udvalg med henblik på input fra handicaprådet. Der ønskes fokus på samtænkning af pårørendepolitik og handicapolitik.

b. Der skal fastholdes fokus på udfordringer med høje kantstene generelt i Horsens Kommune.

c. Der vil kunne ses nærmere på muligheden for anvendelse af "aflysnings"-app.

e. Formuleringerne i ansøgningsskemaet til Handicapprisen i 2023 skal revideres, herunder synligheden omkring QR-kode

Udmøntning af tilgængelighedspulje

Sagsfremstilling

Der skal drøftes behovet for brug af tilgængelighedspuljen 2022 i indeværende år

INDSTILLER,

Der drøftes udmøntningen af tilgængelighedspuljen 2022

BESLUTNING

De i 2022 ubrugte midler fra tilgængelighedspuljen overføres til udmøntning i 2023. De enkelte foreninger vil blive givet mulighed for at komme med ideer til brug af midlerne, herunder ideer til udmøntning uden for Horsens by.