

REFERAT Seniorråd d. 20-05-2025

Mødedato Tirsdag d. 20. maj 2025 kl. 13:00

Mødested Mødelokale 4

Indholdsfortegnelse

Frisættelsestiltag - 20 min. (13.00-13.20).....	3
Årsrapport borgerrettet tilsyn - 20 min. (13.20-13.40).....	5
Årsrapport uanmeldt tilsyn foretaget af BDO - 20 min. (13.40-14.00).....	6
Arrangementer om hjælpemidler og teknologier i 2025 - 10 min. (14.00-14.10).....	8
Status for seniorrådsvalg 2025 - 20 min. (14.10-14.30).....	10
Orientering fra Sundhed og Ældre v/Sundheds- og Ældrechef Maila Tandrup - 20 min. (14.30-14.50).....	11
Koordinering af deltagelse ved Sundheds-, Forebyggelses- og Psykiatriudvalgets praksisbesøg - 5 min. (14.50-14.55).....	12
Gensidig orientering - 15 min. (14.55-15.10).....	13
Næste møder - 5 min. (15.10-15.15).....	14
Lukket: Underskriftsark.....	15

Frisættelsestiltag - 20 min. (13.00-13.20)

Sagsfremstilling

Med budgetaftalen for 2023 besluttede forligspartierne, at alle relevante fagudvalg skal arbejde målrettet med frisættelse. Beslutningen havde til formål at bidrage med et eller flere af følgende mål:

- Frigive tid og ressourcer til kerneopgaven
- Forbedre kvaliteten med afsæt i borgernes behov
- Øget rekruttering og fastholdelse af ledere og medarbejdere.

I bilag 1 præsenteres et overblik over forslag til nye initiativer og opmærksomhedspunkter på tværs af Horsens Kommune, som kan bidrage yderligere til at imødekomme ovenstående mål. Forslagene tager sit afsæt i drøftelser i regi af MED-organisationen.

I det videre arbejde tager administrationen stilling til alle input.

En del af de input, som blev fremlagt Ældre- og Handicapudvalget og Sundheds-, Forebyggelses- og Psykiatriudvalget, adresseres i en række projekter og indsatser på velfærds- og sundhedsområdet, der enten er igangsat eller som er på vej:

- Din Indgang - et åbent fleksibelt tilbud til borgere med funktionsnedsættelse: Indsatsen har til formål, at borgeren oplever større frihed og en mere individuel kontakt med kommunen med et absolut minimum af bureaukrati. Derudover er det et mål at frigive ressourcer til kerneopgaven. Din Indgang åbnede den 1. februar 2024.
- Frisatte plejehjem: Ældre- og Handicapudvalget har truffet beslutning om at frisætte to kommunale plejehjem i et treårigt pilotprojekt med virkning fra januar 2024. Der er tale om plejehjemmet Søndergården i Brædstrup og plejehjemmet Orions Hus i Horsens by.
- Nye Veje i hjemme- og sygeplejen: I overensstemmelse med Ældrereformen har Nye Veje til formål at indføre faste teams og helhedspleje på sundheds- og ældreområdet, hvor bl.a. beslutninger om hjælp og omsorg træffes tættere på borgeren.
- Onboarding: Med et ønske om at styrke rekrutteringen og tilknytningen af elever og medarbejdere er der i regi af MED-organisationen på sundheds- og ældreområdet igangsat et arbejde, som løber i tre spor; elevindsatsen, onboarding af nye kolleger samt et mere målrettet fælles introduktionsprogram.
- Flere medarbejdere "op i tid": I løbet af 2025 er der afsat midler til, at lokale enheder på sundheds- og ældreområdet er frisatte til at afvikle prøvehandlinger med et sigte om, at flere kan gå "op i tid".

På tværs af drift og stab vil der derudover være et øget fokus på at sikre en bedre udnyttelse af teknologiske muligheder, en mere smidig it- og supportstruktur samt en opmærksomhed på tilstrækkelig og effektiv administrativ understøttelse lokalt med henblik på at frigive tid til personaleledelse og faglig understøttelse.

De indkomne forslag blev behandlet i de respektive fagudvalg i februar og marts 2025 og i Økonomi- og Erhvervsudvalget i april 2025, hvor orienteringen blev taget til efterretning.

INDSTILLING

Administrationen indstiller, at

1. Seniorrådet tager orienteringen til efterretning.

BESLUTNING

Seniorrådet tog orienteringen til efterretning.

Lone Knakkegaard og Poul Rahbek deltog ikke i mødet.

Årsrapport borgerrettet tilsyn - 20 min. (13.20-13.40)

Sagsfremstilling

Horsens Kommune fører et årligt tilsyn hos borgere, der modtager hjælp efter servicelovens §§ 83 og 83a.

Tilsynet vurderer, at forholdene generelt set er tilfredsstillende.

Tilsynet undersøger om de modtager den hjælp, de er visiteret til. Herunder om hjælpen sker med afsæt i gældende kvalitetsstandarder, og hvorvidt borgerne er tilfredse med hjælpen. De omfattede paragraffer dækker blandt andet over hjælp til praktisk hjælp, personlig pleje, madservice og rehabilitering.

Borgernes oplevelse af de ydelser, der leveres, afdækkes ved hjælp af interview af borgeren og observation i hjemmet. Afdækningen foretages af myndighedsafdelingen på ældreområdet.

Vurderingen af det borgerrettede tilsyn sker på baggrund af tre kategorier: 1) Ingen bemærkninger, 2) Bemærkninger og 3) Kritisable forhold.

I 2024 er der foretaget 188 tilsyn. Langt størstedelen af tilsynene er vurderet til "Ingen bemærkninger".

På mødet præsenteres Seniorrådet for hovedpointer fra årsrapporten, der også er vedlagt som bilag.

INDSTILLING

Administrationen indstiller, at

1. Seniorrådet tager orienteringen til efterretning.

BESLUTNING

Seniorrådet tog orienteringen til efterretning.

Seniorrådet har med tilfredshed gennemgået rapporten og konstaterer, at Horsens Kommune gør et flot arbejde på området og med at gennemføre borgerrettede tilsyn. Seniorrådet vil følge med i, hvordan den fremtidige model for tilsyn bliver og håber, at det fortsat vil være muligt at følge udviklingen over tid.

Lone Knakkegaard og Poul Rahbek deltog ikke i mødet.

Årsrapport uanmeldt tilsyn foretaget af BDO - 20 min. (13.40-14.00)

Sagsfremstilling

Horsens Kommune er forpligtiget til en gang årligt at føre et uanmeldt tilsyn på alle plejecentre. Tilsynet har til formål at vurdere, om borgerne får den hjælp, de er berettiget til.

I 2024 har revisionsfirmaet BDO foretaget tilsynene på vegne af Horsens Kommune.

Plejecentrene vurderes på en skala fra et til fem, hvor fem er et udtryk for den højeste kvalitet.

Hvert plejecenter er vurderet ud fra fem temaer. Disse er:

- Dokumentation
- Pleje, omsorg og praktisk støtte
- Medarbejderkompetencer, kommunikation og adfærd
- Hverdagsliv
- Pårørendesamarbejdet

Herudover er der givet en samlet vurdering på "årets tema", som er "selvbestemmelse og medindflydelse".

Det er tilsynets overordnede vurdering, at alle 25 plejecentre i Horsens Kommune generelt set lever op til kommunens kvalitetsstandarder og serviceniveau på området.

Det er ligeledes BDO's vurdering, at den borgeroplevede kvalitet er høj, og at borgerne udtrykker overvejende tilfredshed med den hjælp, de modtager. Medarbejdere og ledelse tilstræber at sikre kontinuitet i den helhedsorienterede indsats, og borgerne anerkender medarbejderne for at være omsorgsfulde og medinddragende.

Vedrørende hverdagslivet vurderer BDO, at der helt overvejende er stort fokus på at sikre borgerne et aktivt og meningsfuldt hverdagsliv med udgangspunkt i deres individuelle ønsker og behov.

På mødet præsenteres Seniorrådet for hovedpointerne fra årsrapporten, der også er vedlagt som bilag.

Fra den 1. januar 2025 er ny lov om ældretilsyn trådt i kraft. Loven er en del af ældrereformen. Frem mod den 1. juli, hvor ældretilsynet går i drift, har de udpegede kommuner fokus på at etablere og forberede ældretilsynet. Det er Silkeborg Kommune, der fremover fører tilsyn i Horsens Kommune.

INDSTILLING

Administrationen indstiller, at

1. Seniorrådet tager årsrapporten til efterretning.

BESLUTNING

Seniorrådet tog årsrapporten til efterretning.

Seniorrådet ser med tilfredshed på rapportens konklusioner og ønsker at anerkende det flotte arbejde, der udføres på plejecentrene.

Lone Knakkegaard og Poul Rahbek deltog ikke i mødet.

Arrangementer om hjælpemidler og teknologier i 2025 - 10 min. (14.00-14.10)

Sagsfremstilling

Seniorrådet har valgt at samarbejde med Horsens Kommune, Ældre Sagen og Faglige Seniorer om tre arrangementer med fokus på hjælpemidler og teknologier, og hvordan disse kan gøre hverdagen lidt lettere. Arrangementerne holdes på Brædstrup, Horsens og Hovedgård Bibliotek i september 2025.

Der er udarbejdet udkast til en flyer (invitation) og en annonce. Flyer planlægges at blive fordelt via de områder og kanaler i Horsens Kommune, hvor det giver mening. Annoncen planlægges at blive bragt i Brædstrup Avis, Horsens Folkeblad og Østbirk Avis, samt de nyhedsbreve mm værterne har adgang til. Alt sammen i august og september.

På mødet bedes I drøfte udkastet til flyer (invitation) og udkast til annonce.

Det er vigtigt at værtsskabet og Horsens Kommune samarbejder om at nå ud til potentielle deltagere, da der er et fælles ønske om, at flest muligt bliver klogere på hjælpemidler og teknologier. Derfor skal vi drøfte og planlægge, hvordan I hver især kan bidrage til formidling af arrangementerne.

På mødet bedes I drøfte, hvordan Seniorrådet kan bidrage til formidling. Det kan fx være digitalt, eller fysisk via uddeling i relevante geografiske områder eller til fysiske arrangementer. Ældre Sagen og Faglige Seniorer bliver bedt om at overveje det samme.

INDSTILLING

Administrationen indstiller, at

1. Seniorrådet drøfter og kommenterer udkast til flyer og annonce til arrangement om hjælpemidler og teknologier.
2. Seniorrådet drøfter og kommer med forslag til, hvordan I hver især kan bidrage til formidling af arrangementerne. Formidling kan ske både fysisk og digitalt.

BESLUTNING

Seniorrådet drøftede flyer og annoncer og havde ingen kommentarer eller rettelser til materialet.

Seniorrådet vil bidrage til formidling af arrangementerne til Horsens Holder Alder Bedst og øvrige kommende arrangementer. Endvidere foreslog Seniorrådet at placere flyers ved Fagforeningshuset og øvrige fagforeninger, Sundhedshuset og praktiserende læger (eventuelt infoskærme).

Seniorrådet aftalte, at værtsrollen aftales fra gang til gang ud fra, hvem der deltager ved

de enkelte arrangementer. Én byder velkommen, og én runder af.

Lone Knakkegaard og Poul Rahbek deltog ikke i mødet.

Status for seniorrådsvalg 2025 - 20 min. (14.10-14.30)

Sagsfremstilling

Seniorrådet orienteres om status angående kommunikations- og procesplan for seniorrådsvalg 2025.

Under punktet deltager Hanne Bach Nielsen og Anita Nørskov.

INDSTILLING

Administrationen indstiller, at

1. Seniorrådet tager orientering om status angående kommunikations- og procesplan for seniorrådsvalg 2025 til efterretning.

BESLUTNING

Seniorrådet tog orienteringen til efterretning.

Seniorrådet modtog revideret udgave af tidsplan og budget samt opdateret liste over valgsteder.

Seniorrådet blev præsenteret for en række beslutningspunkter på mødet. Her besluttede rådet følgende:

- Seniorrådet godkendte flyers. Det blev aftalt, at administrationen bestiller 500 stk.
- Seniorrådet besluttede at takke ja til tilbud om at disponere over "Mit Horsens" på Instagram i ugerne 35 og 44. Indhold og tilgang aftales internt i Seniorrådet på kommende formøde. Retningslinjer for profilen blev udleveret til Seniorrådet.
- Seniorrådet traf beslutning om, at der stilles stemmeurner på både aktivitetscentre og plejecentre.

Lone Knakkegaard og Poul Rahbek deltog ikke i mødet.

Orientering fra Sundhed og Ældre v/Sundheds- og Ældrechef Maila Tandrup - 20 min. (14.30-14.50)

Sagsfremstilling

Sundheds- og Ældrechef Maila Tandrup orienterer Seniorrådet om nyt fra området på mødet.

- Status på Nye Veje - orientering om, hvordan overgangen er gået, siden de faste teams gik i drift pr. 5. maj 2025
- Status vedr. implementering af ældreloven
- Status vedr. arbejdet med sundhedsreformen
- Status vedr. køkkenkapacitetsanalysen

INDSTILLING

Administrationen indstiller, at

1. Seniorrådet tager orienteringen til efterretning.

BESLUTNING

Seniorrådet tog orienteringen til efterretning.

Lone Knakkegaard og Poul Rahbek deltog ikke i mødet.

Koordinering af deltagelse ved Sundheds-, Forebyggelses- og Psykiatriudvalgets praksisbesøg - 5 min. (14.50-14.55)

Sagsfremstilling

Seniorrådet dedikeres tid på mødet til intern koordinering af deltagelse på praksisbesøg sammen med Sundheds-, Forebyggelses- og Psykiatriudvalget.

Programmet fremgår af vedlagte bilag.

Seniorrådet har på formøde lavet indbyrdes aftaler med deltagelse på praksisbesøg sammen med Ældre- og Handicapudvalget.

INDSTILLING

Administrationen indstiller, at

1. Seniorrådet koordinerer, hvem der deltager på praksisbesøg med relevans for Seniorrådet.

BESLUTNING

Seniorrådet aftalte følgende deltagelse ved Sundheds-, Forebyggelses- og Psykiatriudvalgets praksisbesøg i 2025:

- 23. september (3. kvartal): Lone Knakkegaard og Lissi Seiersen deltager.
- 11. november (4. kvartal): Grethe Fyrstenberg og Lissi Rasmussen deltager.

Lone Knakkegaard og Poul Rahbek deltog ikke i mødet.

Gensidig orientering - 15 min. (14.55-15.10)

Sagsfremstilling

Opsamling på repræsentantskabsmøde ved Danske Ældreråd

- Lissi Rasmussen har udarbejdet internt referat.

Invitation til EU-arrangement den 22. maj på Horsens Bibliotek

- Invitation rundsendt til Seniorrådet d.d.

BESLUTNING

Lone Knakkegaard og Poul Rahbek deltog ikke i mødet.

Næste møder - 5 min. (15.10-15.15)

Sagsfremstilling

Seniorrådets næste møder er:

Ordinært møde: 3. juni 2025 kl. 13.00-15.30

Dialogmøde med Ældre- og Handicapudvalget: 4. juni 2025 kl. 10.15-11.00 (Rådhuset)

Dialogmøde med Sundheds-, Forebyggelses- og Psykiatriudvalget: 4. juni 2025 kl. 13.00-13.45 (Sund By)

Der er booket mødelokale på Rådhuset til Seniorrådet i tidsrummet mellem møderne.