

# REFERAT Handicapråd d. 13-12-2018

**Mødedato** Torsdag d. 13. december 2018 kl. 14:00

**Mødested** Mødelokale 4, Rådhuset

## Indholdsfortegnelse

Dialogmøde med Plan- og Miljøudvalget - kl. 14:00 - 15:00.....	3
Orientering om status på mestringsindsatsen - kl. 15:00 - 15:15.....	4
Høring - Kvalitetsstandard for tidlig forebyggende indsats efter Servicelovens §82a og §82b - kl. 14:00 - 15:00.....	7
Orientering om Velfærds- og Sundhedsudvalgets arbejdsgrundlag 2018 - 2021.....	9
Praksisbesøg i Handicap, Psykiatri, Socialt Udsatte området i 2019.....	10
Handicaprådets mødekalender 2019.....	12
Gensidig orientering.....	13
Godkendelse / underskrift af referat.....	15

## **Punkt 1: Dialogmøde med Plan- og Miljøudvalget - kl. 14:00 - 15:00**

27.00.00-P22-1-17

### **Sagsfremstilling**

På byrådsmødet den 23. april 2018 blev det besluttet, at hvert fagudvalgs formandskab følger op på Handicappolitikken i form af handleplaner 2018/19 og status i løbet af 2021. Dette sker i dialog med Handicaprådet.

Hvert formandskab inviteres derfor i løbet af 2018/19 til at præsentere, hvordan udmøntningen af Handicappolitikken skal ske på de enkelte fagområder.

Hvilke initiativer ønsker det enkelte fagudvalg, der skal iværksættes, for at sikre Handicappolitikens mål ?

Formandsskabet for Plan- og Miljøudvalget er inviteret til dette møde med Horsens Kommunes Handicapråd.

1) Formandsskabet indleder med sine eventuelle handicappolitiske perspektiver, indsatser og handleplaner i indeværende politiske periode.

2) Dialog mellem formandsskabet og Handicapråd

### **Formandsskabet indstiller,**

at orienteringen tages til efterretning

### **Beslutning**

Dialogmødet med Plan- og Miljøudvalgets formandsskab udsættes til et af de første møder i Handicaprådet i 2019.

Bjarne Riis Thomsen, Ulla Dyhr; Hanne Lind samt Helle Ibsen deltog ikke i mødet.

Suppleanterne Birgit Jensen, Jette Rasmussen , Ole Tonnesen samt Hans Brønfeld deltog i mødet.

## Punkt 2: Orientering om status på mestringsindsatsen - kl. 15:00 - 15:15

27.00.00-A00-37-14

### Sagsfremstilling

Mestringsenheden blev etableret 1. januar 2015. Den er et tilbud om intensiv træning og afklaring til borgere, som har brug for hjælp til, at kunne leve et godt, aktivt og selvstændigt liv. I denne sag gives en status på tilbuddets resultater og på udbredelsen af Mestringsenhedens tilgang og metoder.

Mestringsenhedens kerneopgave er at forløse den enkelte borgers potentiale og derved – sammen med borgeren – understøtte borgerens mulighed for at leve et så selvstændigt liv som muligt. Der er tale om borgere, der er afklarede på beskæftigelsesområdet og som har betydelige og varige funktionsnedsættelser.

Mestringsenheden er med til at realisere Velfærds- og Sundhedsudvalgets mission om, at alle borgere skal have et godt og aktivt liv og være en del af et fællesskab. I Mestringsenheden sættes borgeren og borgerens gode og aktive liv i centrum. Målet for Mestringsenheden er, at alle udnytter deres potentiale og tager ansvar for deres egne liv.

Mestringsenheden har per 1. november gennemført 330 borgerforløb. De fleste borgerforløb har varet tre måneder. Forløbene fordeler sig således over årene:

Tabel 1: Antal gennemførte borgerforløb i Mestringsenheden 2015-2018

	2015	2016	2017	2018 (1.-3. kvartal)
Antal gennemførte borgerforløb	30	77	129	94

#### Mestringsenhedens resultater

Med Mestringsenheden ønsker vi at investere i en intensiv og tidsafgrænset indsats. Det gør vi, fordi vi forventer, at borgerne efter forløbet bliver bedre i stand til at leve gode, meningsfulde og selvstændige liv. Evalueringen af Mestringsenhedens to første år blev fremlagt for Velfærds- og Sundhedsudvalget den 22. marts 2017.

Evalueringen viste, at forløb i Mestringsenheden gav værdi både for borgerne og for velfærdsøkonomien.

De nyeste tal tegner et billede af, at indsatsens i Mestringsenheden fortsat virker.

Inden Mestringsenheden ville borgerne i målgruppen have fået det, der typisk er en relativt længere varende indsats i form af bostøtte i Horsens Kommunes Specialvejledning (Servicelovens §85). Det er en del af Mestringsenhedens succeskriterie, at så mange som muligt kan leve gode og selvstændige liv uden kommunal støtte i hverdagen efter forløbet. Tabellen herunder viser, hvor mange af borgerne der klarer sig uden en visiteret indsats efter Serviceloven i hverdagen et år efter afsluttet indsats i Mestringsenheden. Det kan vi se, at lidt over halvdelen af borgerne gør, et år efter forløbet er afsluttet:

Tabel 2 Klarer borgerne sig uden støtte et år efter Mestringsenheden

	Borgere afsluttet i andet halvår 2015	Borgere afsluttet i andet halvår 2016	Borgere afsluttet i andet halvår 2017
Har en indsats et år efter afsluttet forløb i Mestringsenheden	8 borgere 42%	20 borgere 48,78%	30 borgere 43,9%
Har ikke en indsats et år efter afsluttet forløb i Mestringsenheden	11 borgere 58%	21 borgere 51,22%	50 borgere 56,1%
I alt	19 borgere 100%	41 borgere 100%	80 borgere 100%

Note 1: Med indsats menes visiterede sociale ydelser efter Serviceloven, der hjælper borgerne med hverdagslivet. Det inkluderer bostøtte, støttet beskæftigelse, Særligt Tilrettelagt Voksenundervisning, rusmiddelbehandling, botilbud, mv. Offentlig forsørgelse er ikke regnet med som en indsats. Størstedelen af borgerne er på offentlig forsørgelse (førtidspension, ledighedsydelse, mv.).  
Note 2: der er alene lavet opgørelse for borgere, der er har afsluttet i sidste halvår af de tre år 2015-2017.

Bag resultaterne i Mestringsenheden ligger en særlig tilgang og en særlig sammensætning af metoder, hvor borgernes ønsker, håb og drømme bestemmer, hvad medarbejderen og borgeren samarbejder om. Det har blandt andet rod i den recovery-orienterede tilgang og metoden Åben Dialog. For at følge om vi lykkes med det, stiller vi to spørgsmål til borgerne i et spørgeskema, når de slutter i Mestringsenheden.

For det første spørger vi dem, om de oplever, at der er blevet arbejdet med det, der var vigtigst for dem. 152 borgere har svaret på dette spørgsmål og af dem er 96 % meget enige eller enige i, at der er blevet arbejdet med det, der var vigtigst for dem:

Tabel 3 "Tænk tilbage på dit forløb i Mestringsenheden. Angiv hvor enig du er i udsagnet herunder: Der er blevet arbejdet med de ting, som var vigtigst for mig"

	Borgere	Procent
Meget enig	109	71,7%
Enig	37	24,3%
Uenig	5	3,3%
Hverken eller	1	0,7%
Meget uenig	0	0,0%
I alt	152	100%

Vi spørger dem også, om borgerne oplever, at de blevet hørt, forstået og respekteret i Mestringsenheden. Det oplever 96% af borgerne, at de er:

Tabel 4 "Tænk tilbage på dit forløb i Mestringsenheden. Angiv hvor enig du er i udsagnet herunder: Jeg er blevet hørt, forstået og respekteret"

	Borgere	Procent
Meget enig	118	78,7%
Enig	26	17,3%
Hverken eller	3	2,0%
Uenig	3	2,0%
Meget uenig	0	0%
I alt	150	100%

#### Hurtig hjælp i Mestringsenheden

Et ønske med Mestringsenheden har også været, at dem der har brug for det, kan få hjælp hurtigt. Det har særligt været i forhold til dem, der skal have hurtig hjælp, når de udskrives fra psykiatrisk afdeling. Tilbage meldingen fra Regionspsykiatrien i Region Midt er, at patienter som søger om støtte i Velfærd og Sundhed relativt hurtigt bliver tilknyttet Mestringsenheden.

#### Nye målgrupper i Mestringsenheden

Den primære og oprindelige målgruppe i Mestringsenheden er borgere, som ikke får støtte i forvejen og som henvender sig med behov for hjælp.

På grund af de gode erfaringer, har Mestringsenheden også afprøvet det at tilbyde forløb til borgeren, som bor i et midlertidigt botilbud på Kildegade (Servicelovens §107). Her rykkede Mestringsenheden ud og gennemførte forløbet i samarbejde med personalet på botilbuddet. Tilbuddet var rettet mod borgere, som skulle finde troen på og motivationen til at komme ud og bo i egen bolig. Evalueringen var meget positiv, og forløb i Mestringsenheden vil

også fremover blive tilbudt denne gruppe, når det vurderes, at det kan gøre en positiv forskel. Forløb i Mestringsenheden er lige nu ved at blive afprøvet for borgere, som i længere tid har haft bostøtte (Servicelovens §85). Her er forventningen, at Mestringsenhedens tilgang og metoder kan give borgerne et boost, så de rykker sig hurtigere mod et mere selvstændigt liv.

Vi udbreder Mestringsenhedens tilgang og metoder

Erfaringerne fra Mestringsenheden er som sagt gode. Derfor er vi i gang med at oversætte tilgangen og metoderne, så de kan bruges i mødet med borgerne i hele området Handicap, Psykiatri, Socialt udsatte (HPS). For at udbrede det har vi lavet en online læringsforløb med ti videolektioner. De ti lektioner dækker over de ti temaer, som kendetegner Mestringsenhedens særlige tilgang og metoder. Lektionerne handler bl.a. om, at arbejde med visualisering som redskab, brugen af Åben Dialog og arbejdsrelationen mellem medarbejder og borger. Alle afdelinger i HPS kommer til at arbejde med videoen, hvor refleksionsspørgsmål i slutningen af hvert afsnit lægger op til lokale drøftelser om, hvordan Mestringsenheden tilgang og metoder kan bringes i spil i ens egen afdeling.

Åben Dialog i Mestringsenheden og resten af organisationen

Et af temaerne i læringsforløbet er som nævnt Åben Dialog, som er en netværks- og helhedsorienteret tilgang til arbejdet med borgerne og borgernes netværk. Åben Dialog har fra starten været en af grundpillerne i Mestringsenheden, og er nu med støtte fra Socialstyrelsen ved at blive udbredt til resten af HPS.

Faktaboks:

Servicelovens §85 (Bostøtte) kan bestå af hjælp, rådgivning, støtte eller omsorg oftest i borgerens eget hjem. Bistanden kan også bestå af oplæring i eller genoptræning af en række færdigheder.

Servicelovens §107 (midlertidig botilbud) giver kommunen mulighed for at tilbyde midlertidigt ophold i boformer til personer, som på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer har behov for det

Åben Dialog er en netværksorienteret, helhedsorienteret tilgang, der inddrager relevante fagprofessionelle og private netværk i forhold til borgerens situation. Tilgangen er baseret på syv principper for hurtig og samtidig indsats i forhold til borgeren og dennes netværk. Inddragelse af netværkene sker på baggrund af borgerens ønske. Som noget af det grundlæggende i Åben Dialog vægter alle udsagn lige, og den professionelle rolle er ikke at søge løsninger, men at give et fagligt perspektiv som kan supplere borgerens eget og resten af netværkets perspektiver. Åben Dialog anbefales af Socialstyrelsen.

v/ Cate Kristiansen, driftschef Handicap, Psykiatri, Socialt Udsatte

## **Formandsskabet indstiller,**

at orienteringen tages til efterretning

## **Beslutning**

Handicaprådet tager orienteringen til efterretning.

Bjarne Riis Thomsen, Ulla Dyhr; Hanne Lind samt Helle Ibsen deltog ikke i mødet.

Suppleanterne Birgit Jensen, Jette Rasmussen , Ole Tonnesen samt Hans Brønfeld deltog i mødet.

## **Bilag**

Plancher - Mestringsenheden 2018

## **Punkt 3: Høring - Kvalitetsstandard for tidlig forebyggende indsats efter Servicelovens §82a og §82b - kl. 15:15**

00.01.10-P20-63-18

### **Sagsfremstilling**

Servicelovens voksenbestemmelser blev revideret i 2018. To af de nye paragraffer er §82 a og §82 b, som giver kommunerne mulighed for at tilbyde en tidlig, forebyggende indsats for borgere med fysisk eller psykisk nedsat funktionsevne eller sociale problemer.

Formålet med den tidlige, forebyggende indsats er at hjælpe borgerne til at kunne blive ved med at leve et godt og aktivt liv i egen bolig. Kvalitetsstandarden skal understøtte Horsens Kommunes arbejde med at styrke borgernes mestring og understøtte, at Horsens Kommune arbejder med udgangspunkt i borgerens håb, mål og drømme.

Kvalitetsstandarden vil kunne bruges til at visiterer til trænings- og afklaringsforløb i Mestringsenheden samt tidsafgrænsede træningsforløb i Specialvejledningen. De tidsafgrænsede forløb er tiltænkt borgere, som har behov for støtte til enkeltstående, afgrænsede problemer. Der kan både visiteres til individuelle forløb og gruppeforløb.

Tilbud efter §82a og § 82b kan iværksættes til personer, der har nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller sociale problemer, og personer der er i risiko for at udvikle funktionsnedsættelse eller sociale problemer.

Målgruppen i kvalitetsstandarden omfatter personer med betydeligt nedsat funktionsevne eller betydelige sociale problemer. Det er primært personer, som allerede i dag modtager støtte efter serviceloven, enten i form af et forløb i Mestringsenheden, eller specialvejledning efter servicelovens § 85.

Der er ikke klageadgang over afgørelser efter servicelovens § 82a og §82b.

Kvalitetsstandarden sendes her i høring i Horsens Kommunes Handicapråd. Kvalitetsstandarden skal efterfølgende behandles i Velfærds- og Sundhedsudvalget og Byrådet.

Høringsfristen er fredag den 21. december 2018

v/ Christine Gyldenhof, udviklingskonsulent og Frants Arboe, chef for Handicap- og Ældrerådgivningen

### **Formandsskabet indstiller,**

at Handicaprådet beslutter, om de vil afgive høringssvar

### **Beslutning**

1. Handicapråd tager orienteringen til efterretning.
2. DH medlemmerne afgiver høringssvar senest 8. januar 2019.

Bjarne Riis Thomsen, Ulla Dyhr; Hanne Lind samt Helle Ibsen deltog ikke i mødet.

Suppleanterne Birgit Jensen, Jette Rasmussen , Ole Tonnesen samt Hans Brønfeld deltog i mødet.

### **Bilag**

Kvalitetsstandard §82 a og §82 b til høring i Handicaprådet

## **Punkt 4: Orientering om Velfærds- og Sundhedsudvalgets arbejdsgrundlag 2018 - 2021**

27.00.00-P22-1-18

### **Sagsfremstilling**

På baggrund af Velfærds- og Sundhedsudvalgets temadag den 30. maj 2018 udarbejdede administrationen et udkast til Velfærds- og Sundhedsudvalgets Arbejdsgrundlag 2018 - 2021.

Velfærds- og Sundhedsudvalget drøftede udkastet på sit møde den 13. juni 2018. Med udgangspunkt i Velfærds- og Sundhedsudvalgets drøftelse, og de fremsendte kommentarer fra medlemmer af Velfærds- og Sundhedsudvalget, har administrationen udarbejdet "Arbejdsgrundlag, Velfærds- og Sundhedsudvalget, 2018 -2021".

v/ Ellen T. Schmidt

### **Formandsskabet indstiller,**

at orienteringen tages til efterretning

### **Beslutning**

Handicaprådet tager orienteringen til efterretning.

Bjarne Riis Thomsen, Ulla Dyhr; Hanne Lind samt Helle Ibsen deltog ikke i mødet.

Suppleanterne Birgit Jensen, Jette Rasmussen , Ole Tonnesen samt Hans Brønfeld deltog i mødet.

### **Bilag**

Kortudgave. Arbejdsgrundlag Velfærds- og Sundhedsudvalget 2018 -2021

Arbejdsgrundlag Velfærds- og Sundhedsudvalget 2018 - 2021

## **Punkt 5: Praksisbesøg i Handicap, Psykiatri, Socialt Udsatte området i 2019**

27.69.48-P35-6-18

### **Sagsfremstilling**

Praksisbesøg i Handicappede, Psykiatri, Socialt Udsatte i 2019.

Praksisbesøgene blev i 2018 etableret for at fastholde dialogen mellem driftsenhederne og politikerne.

Datoerne for praksisbesøgene i 2019:

Onsdag den 6. februar 2019 kl. 10:00 – 12:00 på Erhvervet hjerneskade, Langballe 6, Horsens

Onsdag den 15. maj 2019 kl. 10:00 – 12:00 på Særligt Tilrettelagt Ungdomsuddannelse (STU), Nørrebrogade 38A, Horsens

Tirsdag den 10. september 2019 kl. 13:00 – 15:00 på Cafe Amalie, Nørrebrogade 38A, Horsens

Der udpeges 2-3 DH medlemmer fra Handicaprådet til at deltage i hvert praksisbesøg.

Praksisbesøgene vil i 2019 have en varighed af 1½ time.

v/ Helle Ibsen

### **Formandsskabet indstiller,**

at der udpeges 2-3 medlemmer, som kan deltage i hvert praksisbesøg

### **Beslutning**

Handicaprådet udpeger følgende medlemmer til at deltage i følgende praksisbesøg:

Den 6. februar 2019 - Erhvervet hjerneskade, Langballe 6, Horsens deltager:

Bjarne Riis Thomsen  
Jette Birgitte Pedersen  
Hanne Lind

Den 15. maj 2019 - Særligt Tilrettelagt Ungdomsuddannelse (STU), Nørrebrogade 38A, Horsens deltager:

Gitte Jensen  
Hanne Lind

Den 10. september 2019 - Cafe Amalie, Nørrebrogade 38A, Horsens deltager

Gitte Jensen  
Hanne Lind  
Jette Birgitte Pedersen

Hvis tilmeldt Handicaprådsmedlem bliver forhindret i at deltage i praksisbesøget, kontaktes Kirsten Schmidt, så der kan udpeges et andet medlem, der kan deltage.

Bjarne Riis Thomsen, Ulla Dyhr; Hanne Lind samt Helle Ibsen deltog ikke i mødet.

Suppleanterne Birgit Jensen, Jette Rasmussen , Ole Tonnesen samt Hans Brønfeld deltog i mødet.

## **Punkt 6: Handicaprådets mødekalender 2019**

27.69.48-P35-6-18

### **Sagsfremstilling**

Forslag til mødekalender 2019 - se bilag

v/ Kirsten Schmidt, sekretær

### **Formandsskabet indstiller,**

at mødekalender for 2019 godkendes

### **Beslutning**

Handicaprådet godkender mødekalenderen for 2019.

Bjarne Riis Thomsen, Ulla Dyhr; Hanne Lind samt Helle Ibsen deltog ikke i mødet.

Suppleanterne Birgit Jensen, Jette Rasmussen , Ole Tonnesen samt Hans Brønfeld deltog i mødet.

### **Bilag**

Handicaprådets mødeplan 2019.

## Punkt 7: Gensidig orientering

27.69.48-P35-6-18

### Sagsfremstilling

Gensidig orientering

### Beslutning

#### **1. Svar fra Kultur og Civilsamfund til Handicaprådet vedrørende gratis adgang for ledsagere til byens arrangementer og kulturinstitutioner**

I Horsens Kommune er der generelt gode muligheder for at få en ledsager gratis ind til byens arrangementer. Dette kræver blot et gyldigt ledsagerkort, som kan ansøges online.

link: <https://www.handicap.dk/brugerservice/ledsagekort/>

På bibliotekerne er der gratis adgang til samtlige kulturelle arrangementer og det samme gælder til arrangementer på Horsens Ny Teater og Kulisselageret – dog kræves der her forudgående henvendelse til billetsalget. I forhold til byens museer, er der på Industrimuseet, Kunstmuseet og på FÆNGSLET gratis adgang for ledsagere, mens dette ikke er tilfældet på Horsens Museum (der bliver dog gratis adgang for alle per 1. januar 2019).

Til private arrangementer i byen, som f.eks. koncerter arrangeret af Horsens'n Friends' eller andre aktører, er det op til den enkelte private arrangør, om ledsagere må medtages gratis, eller om der skal betales for billetten.

Handicaprådet tager orienteringen til efterretning.

#### **2. Henvendelse fra Dansk Handicap Forbund**

Formanden for Handicaprådet har modtaget et tilbud fra Konsulenthuset Dansk Handicap Forbund (DHF) om at "blive klædt på til at skabe målbare resultater i handicaprådet - lær at omsætte de handicappolitiske principper til handling".

DHF vil gerne tilbyde konsulent bistand til handicaprådene i Danmark i form af oplæg om FN's Handicapkonvention, kompensationsprincippet og de handicappolitiske principper, og derudover give sparring på og input til handicappolitikken i kommuner og handicapråd. De tilbyder en kombination af oplæg og efterfølgende debat med udgangspunkt i lokale forhold.

Handicaprådet ønsker ikke at gøre brug af deres tilbud.

#### **3. Henvendelse fra Isaac, Danmark**

Formanden for Handicaprådet har modtaget en henvendelse fra isaac Danmark. Isacc er en international organisation med NGO status under FN.

isaac opfordrer Handicaprådet til at sætte fokus på, at borgere med kommunikative udfordringer får den fornødne adgang til alternative og supplerende kommunikationsmuligheder. isaac til gerne stå til rådighed.

Handicaprådet ønsker ikke at gøre brug af deres tilbud.

#### **4. Følgegruppe Søndergade projekt**

Jette Birgitte Pedersen orienterede om følgegruppen Søndergade projektet.

På et af de seneste møder i følgegruppen blev der præsenteret en anden flisebelægning end oprindeligt planlagt. Denne belægning bliver nu lagt fra Jessensgade og videre op på Søndergade.

Ligeledes en orientering om nye ramper og platforme ud for butikkerne. Det blev oplyst på mødet, at loven om tilgængelighed er overholdt.

#### **5. Kontakte visitator i Handicap- og Ældrerådgivningen**

Når en borger har brug for at få kontakt til en visitator i Handicap- og Ældrerådgivningen samme dag, kan Horsens Kommune først kontaktes via hovednummeret fra kl. 10:00.

Visitator har telefontid fra kl. 8.30 - 9.30, og kan derfor ikke svare borgeren før dagen efter. Kan det gøres mere fleksibelt?

Spørgsmålet rettes til chefen for Handicap- og Ældrerådgivningen

#### **6. Levering af hjælpemidler**

Når en borger får leveret hjælpemidler i form af dele til rollator, senge mm., og har svært ved at åbne papkassen med delene, ikke selv kan montere / sætte tingene på, hvad gør borger, hvem kan tilkaldes for at hjælpe?

Spørgsmålet rettes til chefen for Handiap- og Ældrerådgivningen

#### **7. Orientering fra Camilla Sieg:**

Der er blevet sat endnu et Handicap P-skilt op på parkeringspladsen ved Sund By, så der nu er 2 pladser.

Bjarne Riis Thomsen, Ulla Dyhr; Hanne Lind samt Helle Ibsen deltog ikke i mødet.

Suppleanterne Birgit Jensen, Jette Rasmussen , Ole Tonnesen samt Hans Brønfeld deltog i mødet.

## **Punkt 8: Godkendelse / underskrift af referat**

27.69.48-P35-6-18

### **Sagsfremstilling**

Godkendelse og underskrift af referat

### **Beslutning**

Referat blev godkendt og underskrevet af de tilstedeværende.

Bjarne Riis Thomsen, Ulla Dyhr; Hanne Lind samt Helle Ibsen deltog ikke i mødet.

Suppleanterne Birgit Jensen, Jette Rasmussen , Ole Tonnesen samt Hans Brønfeld deltog i mødet.