

REFERAT Beskæftigelses- og Integrationsudvalget d. 28-08-2024

Mødedato Onsdag d. 28. august 2024 kl. 15:00

Mødested Mødelokale 14

Indholdsfortegnelse

BI Status på det virksomhedsrettede arbejde.....	3
BI Budget 2025.....	4
BI Ankestatistik for beskæftigelsesområdet 2023.....	6
BI Status på frisættelsesarbejdet på beskæftigelsesområdet.....	8
BI anbefalinger fra Ekspertgruppen for fremtidens beskæftigelsesindsats.....	10
BI Orienteringspunkter.....	11
Lukket: BI Underskriftsark - Beskæftigelses- og Integrationsudvalget d. 28. august.....	12

Punkt 1: BI Status på det virksomhedsrettede arbejde

15.00.00-A00-16-24

Resume

På udvalgsrådet orienteres Beskæftigelses- og Integrationsudvalget om jobcentrets virksomhedssamarbejde.

Sagen afsluttes i Beskæftigelses- og Integrationsudvalget.

Indstilling

Direktionen indstiller, at:

1. Beskæftigelses- og Integrationsudvalget tager orienteringen til efterretning.

Beslutning

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget tog orienteringen til efterretning.

Anders Krojgaard Lund og Piratheep Rabindranath deltog ikke i mødet

Sagsfremstilling

Horsens Kommune har et professionelt samarbejde med en lang række virksomheder. Administrationen, herunder jobcentrets afdelinger Virksomhedsservice og Jobtaskforcen, udvikler og tilpasser løbende indsatser på baggrund af erfaringer, udvikling i borgermålgrupper og ikke mindst virksomhedernes behov.

Vigtigheden af et stærkt samarbejde med virksomheder understreges i Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets Arbejdsgrundlag 2022-2025 samt den nye Beskæftigelsesstrategi.

På udvalgsrådet rettes fokus mod:

- Status hos jobcentret med et tilbageblik på opgaver og resultater
- Et besøg i ”maskinrummet” – hverdagen i praksis
- Fremtidige perspektiver og indsatsområder
- Jobtaskforcens aktiviteter
- Udvikling og nytænkning af samarbejdet med virksomhederne – en politisk sparringsdrøftelse.

Leder af Virksomhedsservice, Per Fjord, og Chefkonsulent for Jobtaskforcen, Sanne Ravn, deltager i Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets møde under dette punkt.

/BHT

Bilag

Oplæg - Virksomhedssamarbejdet

Punkt 2: BI Budget 2025

00.30.04-Ø00-1-24

Resume

I 2023 vedtog byrådet et budget med virkning for både 2024 og 2025.

I 2024 foretages derfor kun korrektioner for budget 2025. Korrektionerne indarbejdes på baggrund af økonomiaftalen mellem Regeringen og KL for 2025, ny lovgivning og en genberegning af ydelsesøkonomien.

Budgetforslaget er på 1.940 mio. kr. Det er en stigning på 57 mio. kr. i forhold til den vedtagne budgetramme for 2025 på 1.883 mio. kr.

Sagen afsluttes i Beskæftigelses- og Integrationsudvalget.

Indstilling

Direktionen indstiller, at

1. Beskæftigelses- og Integrationsudvalget tager orienteringen til efterretning.

Beslutning

Et flertal i Beskæftigelses- og Integrationsudvalget bestående af Dansk Folkeparti og Socialdemokratiet tog orienteringen til efterretning.

Et mindretal i Beskæftigelses- og Integrationsudvalget bestående af Løsgænger Irene Simonsen kunne ikke tage sagen til efterretning.

Anders Krojgaard Lund og Piratheep Rabindranath deltog ikke i mødet.

Sagsfremstilling

Med det toårige budget for 2024 og 2025, som blev vedtaget i 2023, er udgangspunktet for budget 2025 den tekniske budgetramme for Beskæftigelses- og Integrationsudvalget på 1.883 mio. kr.

Der sker dog en justering af budgettet, hvor der tages højde for konjunkturudvikling, det nye overførselsskøn fra økonomiaftalen mellem Regeringen og KL, udviklingen i ledigheden i 2024 og ny lovgivning, som er økonomiforhandlet i økonomiaftalen.

Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets tekniske budgetramme for 2025	1.883 mio. kr.
Pris- og lønregulering, ny satsregulering, midler fra trepartsaftalen og omplacering af midler mellem udvalg	-5 mio. kr.
Genberegning af udgifter på de ikke rammebelagte områder (forsørgelsesudgifter) herunder ændringer jf. overførselsskønnet i økonomiaftalen mellem regering og KL.	+66 mio. kr.
Lovmæssige ændringer og tekniske omplaceringer	-4 mio. kr.
Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets korrigerede budgetforslag for 2025	1.940 mio. kr.

De øgede forsørgelsesudgifter skyldes primært øgede udgifter til førtidspension, forsikrede ledige og fleksjob. De øgede udgifter skyldes en forventning om flere borgere i de nævnte ydelsesgrupper. Udviklingen følger den forventede udvikling på nationalt plan jf. overførselsskønnet.

Ny lovgivning

Budget 2025 er kun i mindre grad justeret for ny lovgivning. Det skyldes, at der kun er vedtaget og økonomiforhandlet lovgivning med mindre betydning for beskæftigelsesøkonomien.

Der er dog aftalt en række nye lovkomplekser, som vil få betydning for økonomien i 2025, men som endnu ikke er politisk vedtaget og forhandlet mellem Regering og KL. Derfor kan effekten først indregnes i 2025. Det drejer sig om:

- Aftale om et nyt og mere gennemskueligt kontanthjælpssystem
- Aftale om en ny arbejdspligt
- Aftale om skærpede optjeningsregler for kontanthjælp
- Ny sygedagpengeaftale.

Det skal bemærkes, at der er indregnet forventede besparelser på 4 mio. kr. i forsørgelsesbudgettet på kontanthjælp mv. Denne besparelse stammer fra aftale om skærpede optjeningsregler for kontanthjælp og er jf. KL indregnet i overførselsskønnet for 2025.

Sammensætningen af budgetforslaget samt antalsforudsætningerne kan ses i "Bilag - Budgetbemærkninger 2025".

Økonomikonsulent Caroline Grønheden fra Job og Velfærdsstaben deltager i Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets møde under dette punkt.

/JS

Bilag

Bilag - BI Budgetbemærkninger 2025

Oplæg - BI budget 2025

Punkt 3: BI Ankestatistik for beskæftigelsesområdet 2023

15.00.00-G01-409-18

Resume

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget orienteres om udviklingen i Ankestyrelsens afgørelser vedrørende klager på beskæftigelsesområdet i Horsens Kommune.

Samlet set gælder, at:

- Der er sket en stigning i antallet af sager behandlet i Ankestyrelsen fra 2022 til 2023 inden for beskæftigelsesområdet i Horsens Kommune. Det samme gør sig gældende på landsplan.
- Ankestyrelsen stadfæster fortsat hovedparten af de afgørelser, der påklages inden for beskæftigelsesområdet i Horsens Kommune.

Sagen afsluttes i Beskæftigelses- og Integrationsudvalget.

Indstilling

Direktionen indstiller, at:

1. Beskæftigelses- og Integrationsudvalget tager orienteringen til efterretning.

Beslutning

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget tog orienteringen til efterretning.

Anders Krojgaard Lund og Piratheep Rabindranath deltog ikke i mødet.

Sagsfremstilling

Borgere i Horsens Kommune, som har en sag i jobcentret, har mulighed for at klage over en afgørelse, som jobcentret har truffet. Hvis jobcentret ved genbehandling fastholder sin afgørelse eller kun giver klageren delvist medhold, sendes klagen til Ankestyrelsen.

På beskæftigelsesområdet kan borgere klage over afgørelser med hjemmel i en række lovområder. Sygedagpengeloven, lov om en aktiv beskæftigelsesindsats, aktivloven og lov om social pension er de love, som borgere i Horsens Kommune og på landsplan oftest klager over kommunens afgørelser inden for. I 2023 er der også behandlet en række sager, hvor afgørelsen er truffet efter lov om compensation til handicappede i erhverv. De øvrige lovområder, hvor der kan træffes afgørelser på beskæftigelsesområdet, fremgår af bilag 1.

I 2023 modtog ca. 14.500 borgere i Horsens Kommune en ydelse og havde dermed en sag i jobcentret. At modtage en ydelse medfører, at der som minimum er truffet én afgørelse, som borgeren kan påklage. I mange sager træffes der flere afgørelser, så det reelle antal afgørelser er langt højere end 14.500. I 2023 behandlede Ankestyrelsen 133 afgørelser, der var blevet påklaget af borgeren.

Ankestyrelsens statistik

Ankestyrelsen offentliggør opgørelser over bl.a. antallet af klager og afgørelsestyper på kommuneniveau og på landsplan inden for respektive lovgivningsområder.

Ankestyrelsen kan træffe afgørelse om:

- Stadfæstelse: Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse.
- Ændring/ophævelse: Ankestyrelsen er uenig i kommunens afgørelse og ændrer eller ophæver derfor afgørelsen.
- Hjemvisning: Ankestyrelsen sender sagen tilbage til kommunen til ny behandling og afgørelse, f.eks. på grund af sagsbehandlingsfejl eller utilstrækkeligt dokumentationsgrundlag.
- Afvisning/henvisning: Ankestyrelsen behandler ikke sagen, f.eks. fordi borgeren har klaget for sent eller trækker klagen tilbage.

I denne sag defineres klagesager som realitetsbehandlede klager, hvilket dækker over stadfæstede, ændrede/ophævede og hjemviste sager. Afviste/henviste sager er ikke med i opgørelsen.

Hovedkonklusioner

Tabel 1: Udvikling i antal realitetsbehandlede sager fra 2019 til 2023 fordelt på relevante lovområder for Horsens Kommune.

	2019	2020	2021	2022	2023
Sygedagpengeloven	65	78	62	41	57
Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats (gældende fra 2020)	-	8	21	13	16
Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats (gældende til og med 2019)	8	14	-	-	-
Aktivloven	72	59	57	42	44
Lov om social pension	1	3	10	8	5
Lov om kompensation til handicappede i erhverv	1	1	0	0	11
Klagesager i alt (realitetsbehandlede)	150	167	151	104	133

Med udgangspunkt i tabel 1 ses følgende hovedkonklusioner:

- Svingende antal klagesager over de seneste fem år med en stigning fra 2022 til 2023.
- Svingende antal klagesager inden for sygedagpengeloven og lov om en aktiv beskæftigelsesindsats siden 2019.
- Fortsat lavt antal klagesager inden for aktivloven sammenlignet med 2019-2021.
- Faldende antal klagesager inden for lov om social pension.
- Stigende antal klagesager inden for lov om kompensation til handicappede i erhverv.

Tabel 2: Udvikling i antal realitetsbehandlede sager fra 2019 til 2023 fordelt på sagens udfald for Horsens Kommune, faktiske tal og procent.

	2019	2020	2021	2022	2023
Stadfæstelse	114 (76,5%)	121 (72,0%)	119 (79,3%)	84 (80,8%)	99 (74,4%)
Ændring/ophævelse	26 (17,4%)	28 (16,8%)	17 (11,3%)	10 (9,6%)	25 (18,8%)
Hjemvisning	9 (6,0%)	18 (10,8%)	14 (9,3%)	10 (9,6%)	9 (6,8%)
Klagesager i alt (realitetsbehandlede)	149	167	150	104	133

Med udgangspunkt i tabel 2 ses følgende hovedkonklusioner:

- Svingende stadfæstelsesprocent siden 2019 med et fald fra 2022 til 2023.
- Faldende ændrings-/ophævelsesprocent fra 2019-2022 men en markant procentmæssig stigning fra 2022 til 2023.
- Svingende hjemvisningsprocent siden 2019 med et fald fra 2022 til 2023.

En mere uddybende gennemgang af ankestatistikken – og forklaringerne bag – kan læses i bilaget.

/BHT

Bilag

Bilag - BI Ankestatistik for beskæftigelsesområdet 2023

Punkt 4: BI Status på frisættelsesarbejdet på beskæftigelsesområdet

15.00.00-A00-14-24

Resume

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget får en status på første runde af frisættelsesarbejdet på beskæftigelsesområdet og et indblik i processen for anden runde af arbejdet med frisættelse.

Sagen afsluttes i Beskæftigelses- og Integrationsudvalget.

Indstilling

Direktionen indstiller, at:

1. Beskæftigelses- og Integrationsudvalget tager orienteringen til efterretning.

Beslutning

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget tog orienteringen til efterretning.

Anders Krojgaard Lund og Piratheep Rabindranath deltog ikke i mødet.

Sagsfremstilling

Med afsæt i budgetaftalen for 2023 har beskæftigelsesområdet i Horsens Kommune arbejdet med frisættelse. Der har været en bred involvering af ledere og medarbejdere.

Frisættelsen havde til formål at bidrage med et eller flere af følgende mål:

1. Frigive tid og ressourcer til kerneopgaven
2. Forbedre kvaliteten med afsæt i borgernes behov
3. Øget rekruttering og fastholdelse af ledere og medarbejdere.

Arbejdet kørte i to spor. Det ene handlede om forslag, der gik på tværs af beskæftigelsesområdet, mens det andet spor vedrørte forslag i de enkelte afdelinger.

Status på de tværgående temaer

De tværgående forslag blev grupperet i seks temaer:

1. Robotter/automatisering
2. Digitalt Jobcenter
3. Et Fælles Jobcenter
4. Virksomhedskontakten
5. Tilbudsviften (oversigt over jobcentrets og ungdomscentret tilbud til ledige og sygemeldte borgere)
6. Rehabiliteringsmøder.

Neden for ses eksempler på resultatet af arbejdet med temaerne. Eksemplerne er med til at frigøre ressourcer til kerneopgaven og/eller forbedre kvaliteten i samarbejdet med borgere og virksomheder.

- **Automatisering og robotter:** Der er hentet inspiration hos andre kommuner og lavet en oversigt over konkrete forslag til automatiseringer og robotter. Der er f.eks. en automatiseret arbejdsgang til at arkivere og slette i fagsystemet Fasit og automatiseret udsendelse af breve, når borgere starter i fleksjob. Der arbejdes videre med udvikling heraf.
- **Tilbudsviften:** Der er udviklet en model for evaluering og kvalificering af tilbuddene i tilbudsviften. Modellen er blevet brugt til at gennemgå hele tilbudsviften for at afgøre, om der er tilbud, der skal forblive, lægges sammen eller ophøre. Modellen skal fremadrettet bruges, når afdelinger overvejer at oprette et nyt tilbud.
- **Virksomhedskontakten:** Fokus på deling af viden om virksomhedssamarbejdet på tværs af jobcentret. F.eks. har medarbejderne på sygedagpengeområdet afprøvet, hvordan de kan give hinanden sparring på at arbejde endnu mere virksomhedsrettet.

- **Rehabiliteringsmøder:** En ny digital løsning, EG Sundhed, er blevet implementeret og erstatter tre andre systemer. Den nye løsning skaber et bedre overblik for sagsbehandlere, og den er med til at forbedre samarbejdet med borgerne, da de får tidligere besked om, hvornår deres sag gennemgås på et rehabiliteringsmøde.

Status på de afdelingsvise tiltag

Neden for ses eksempler på afdelingsvise initiativer i jobcentret, som giver mere tid og flere ressourcer tættere på borgerne:

- **Digital visitation:** Flere afdelinger har udviklet en let forståelig digital visitation af flere målgrupper samt ledige selvforsørgende. Dette forventes at spare både borgernes tid, da de ikke skal møde personligt frem og rådgivernes ressourcer i visitationen. Samtidig giver det en mere ensartet rådgivning.
- **Automatisering og robotter:** Flere afdelinger har arbejdet med RPA-løsninger (Robotic Process Automation). F.eks. til behandling af indtægtsopgaver for personer, der modtager hjælp efter § 27a samt journalisering af varslingsbreve vedr. 225 timers-reglen. Robotterne frigiver medarbejdernes tid ved at udføre disse opgaver i et højt tempo og med høj kvalitet.
- **Tættere samarbejde:** Ydelsesafdelingen arbejder tættere sammen med kommunens kontrolgruppe. Det forventes at skabe en økonomisk gevinst i form af tilbagebetalingskrav i de sager, hvor det afgøres, at der er sket uretmæssige udbetalinger. Dette forventes at begrænse snyd.
- **Samling af administrative opgaver på færre hænder:** Tre afdelinger har identificeret administrative opgaver hos rådgiverne, som kan samles hos én administrativ medarbejder. Det frigiver tid til den borger- og virksomhedsnære kontakt.

Anden runde af frisættelsesarbejdet 2024-2025

Økonomi- og Erhvervsudvalget blev den 12. marts 2024 orienteret om status på frisættelsesarbejdet i Horsens Kommune, heriblandt beskæftigelsesområdet. På udvalgsrådet besluttede Økonomi- og Erhvervsudvalget at gennemføre endnu en runde, hvor medarbejdere får mulighed for at komme med forslag til afskaffelse af bureaukrati. Den anden runde er planlagt til at blive gennemført i efteråret 2024.

Produktet fra anden runde medarbejderinvolvering forventes færdigt i begyndelsen af 2025 og skal sendes videre til behandling i MED-organisationen. Herefter skal Beskæftigelses- og Integrationsudvalget beslutte, hvilke forslag, der skal sættes i gang.

/BHT

Punkt 5: BI Anbefalinger fra Ekspertgruppen for fremtidens beskæftigelsesindsats

15.00.00-A00-17-24

Resume

Der gives en gennemgang af rapporten fra Ekspertgruppen for fremtidens beskæftigelsesindsats.

Sagen afsluttes i Beskæftigelses- og Integrationsudvalget.

Indstilling

Direktionen indstiller, at

1. Beskæftigelses- og Integrationsudvalget tager orienteringen til efterretning.

Beslutning

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget tog orienteringen til efterretning.

Anders Krojgaard Lund og Piratheep Rabindranath deltog ikke i mødet.

Sagsfremstilling

Ekspertgruppen for fremtidens beskæftigelsesindsats har den 24. juni 2024 offentliggjort sine anbefalinger til, hvordan et nyt beskæftigelsessystem kan se ud. Anbefalingerne vil indgå i regeringens arbejde med at nytænke og reformere beskæftigelsesindsatsen.

Opgaven for Ekspertgruppen var at kortlægge, undersøge og foreslå modeller for en reform af beskæftigelsesindsatsen med fokus på større frihed, forenkling og værdighed samtidig med, at jobcentre nedlægges, og udgifterne årligt reduceres med 3 mia. kr.

Ekspertgruppen har opstillet fire centrale målsætninger for fremtidens indsats: Høj beskæftigelse, lave omkostninger, tilfredshed og værdighed samt enkelhed og gennemsigtighed. Målsætningerne anvendes til at vurdere den nuværende indsats og som rettesnor for ekspertgruppens anbefalinger til en fremtidig beskæftigelsesindsats.

Rapporten i sin helhed samt sammendrag og bilag kan læses ved at følge dette link:

<http://fremtidensbeskæftigelsesindsats.dk/afrapportering>

En opsummering på 16 sider kan ses i vedhæftede oplæg, der er blevet brugt til intern formidling i Jobcenter Horsens.

Reformforslaget med seks hovedanbefalinger lægger op til den største forenklings- og afbureaukratiseringsreform på beskæftigelsesområdet nogensinde. Anbefalingerne er som følger:

- Hovedanbefaling 1: Få målgrupper og særregler
- Hovedanbefaling 2: Individuelt tilrettelagt indsats for borgerne
- Hovedanbefaling 3: Værdigt sanktionssystem i balance
- Hovedanbefaling 4: Nedlæggelse af jobcentre og fri organisering
- Hovedanbefaling 5: Mere plads til a-kasser og private leverandører
- Hovedanbefaling 6: Fra proceskrav til resultatstyring.

/BHT

Bilag

Bilag Ekspertgruppens rapport

Punkt 6: BI Orienteringspunkter

00.01.00-G01-214-23

Resume

Sagen afsluttes i Beskæftigelses- og Integrationsudvalget.

Indstilling

Direktionen indstiller, at

1. Beskæftigelses- og Integrationsudvalget tager orienteringen til efterretning.

Beslutning

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget tog orienteringen til efterretning.

Anders Krojgaard Lund og Piratheep Rabindranath deltog ikke i mødet.

Sagsfremstilling

- Nytteindsatsen

Punkt 7: Lukket: BI Underskriftsark - Beskæftigelses- og Integrationsudvalget d. 28. august

00.13.06-P35-3-23

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget godkendte beslutningsprotokollen.

Anders Krojgaard Lund og Piratheep Rabindranath deltog ikke i mødet.