

REFERAT Seniorråd d. 24-08-2022

Mødedato Onsdag d. 24. august 2022 kl. 13:00

Mødested Mødelokale 3, Rådhuset

Indholdsfortegnelse

Borgerrådgiverens beretning 2021 - 60 min (kl.13.00-14.00).....	3
Orientering fra Sundheds- og Ældrechefen- 15min (kl.14.00- 14.15).....	4
Dialogmøde mellem Seniorrådet og Udvalget for Sundheds-, Forebyggelse- og Psykiatri -10min (k	5
Temadag i Seniorrådet - 20min (kl.14.25- 14.45).....	6
Nye veje i Hjemme- og Sygeplejen- 15min (kl.14.45- 15.00).....	7
Anbefalinger til en styrket rekrutterings- og fastholdelsesindsats på sundheds- og ældreområdet- 15	9
Gensidig orientering- 10min (kl.15.15- 15.25).....	11
Næste møder- 5min (kl.15.25- 15.30).....	13
Godkendelse og underskrift af referat.....	14

Punkt 1: Borgerrådgiverens beretning 2021 - 60 min (kl.13.00-14.00)

00.07.40-G01-1-16

Sagsfremstilling

Borgerrådgiveren har afsluttet sit arbejde for 2021.

Der har været 296 henvendelser til Borgerrådgiveren i 2021, mod 227 henvendelser i 2020. 71 % af henvendelserne i 2021 er afsluttet med en samtale hos Borgerrådgiveren, hvilket er samme andel som i 2020. I 17 % af henvendelserne har Borgerrådgiveren involveret forvaltningen i at besvare borgerens klage eller spørgsmål. I de resterende 12 % af henvendelserne har Borgerrådgiveren deltaget i et møde som borgerens bisidder, været borgeren behjælpelig med at udforme en klage over en afgørelse, en ansøgning eller en partshøring eller holdt oplæg om funktionen og indholdet i de henvendelser, som Borgerrådgiveren har modtaget.

Borgerrådgiveren giver en række anbefalinger til administrationen ud fra indholdet af de henvendelser, som Borgerrådgiveren har modtaget.

Under sagen deltager borgerrådgiver Jesper Cortes.

Indstilling

at Seniorrådet tager orienteringen til efterretning.

Beslutning

Seniorrådet tog borgerrådgiverens beretning til efterretning.

Anne Lene Løvbjerg og Niels Rasmussen deltog ikke i mødet.

Bilag

Borgerrådgiverens beretning Horsens Kommune - Juni 2021

Punkt 2: Orientering fra Sundheds- og Ældrechefen- 15min (kl.14.00- 14.15)

27.69.40-G01-1-22

Sagsfremstilling

Orientering fra Sundheds- og Ældrechefen.

Orientering om, hvad der rører sig i Sundhed og Ældre med relevans for Seniorrådet.

Indstilling

at Seniorrådet tager orienteringen til efterretning.

Beslutning

Seniorrådet tog Sundheds- og Ældrechefens orientering til efterretning.

Afledt af orientering om Rådhusets flytning til Chr. M. Østergårdsvej udtrykte Seniorrådet et ønske om, at prøverum med hjælpemidler forbliver på adressen Rådhusvej 4.

Anne Lene Løvbjerg og Niels Rasmussen deltog ikke i mødet.

Punkt 3: Dialogmøde mellem Seniorrådet og Udvalget for Sundheds-, Forebyggelse- og Psykiatri -10min (kl.14.15- 14.25)

27.69.40-G01-1-22

Sagsfremstilling

Der er planlagt et dialogmøde med Seniorrådet og Sundheds-, Forebyggelses- og Psykiatriudvalget den 14. september 2022.

Indstilling

Seniorrådet beslutter hvilke punkter, der skal drøftes med Sundheds-, Forebyggelses- og Psykiatriudvalget.

Beslutning

Seniorrådet besluttede følgende punkter til drøftelse med Sundheds-, Forebyggelses- og Psykiatriudvalget den 14. september 2022:

Økonomiske perspektiver, herunder forventet konsekvens for ældreområdet.

Den forebyggende indsats

Kom godt Hjem

Mad og Måltid / kliniske diætister

Anne Lene Løvbjerg og Niels Rasmussen deltog ikke i mødet.

Punkt 4: Temadag i Seniorrådet - 20min (kl.14.25- 14.45)

27.69.40-G01-1-22

Sagsfremstilling

Seniorrådet planlægger en temadag med flere emner, herunder revitalisering af Alder Bedst, Sund By og civilsamfundet m.v. Temadagens indhold afventer planlægning.

Administrationen foreslår, at temadagen afholdes den 15. november 2022 kl. 11.30 - 15.30.

Indstilling

at Seniorrådet drøfter temadagens indhold og forslag til tidspunkt.

Under punkter deltager Ingunn S. Jacobsen, Sund By

Beslutning

Seniorrådet besluttede, at temadagen afvikles i starten af 2023 i tidsrummet kl. 10.00 – 14.30.

Anne Lene Løvbjerg og Niels Rasmussen deltog ikke i mødet.

Punkt 5: Nye veje i Hjemme- og Sygeplejen- 15min (kl.14.45- 15.00)

27.00.00-A00-16-22

Sagsfremstilling

Ifølge budgetaftalen for 2022 - 2025 besluttede forligspartierne, at hjemme- og sygeplejen skal løftes, og at der skal arbejdes med en ny tilgang til, hvordan området organiseres og arbejder. Der skal først og fremmest være mere tid til samvær.

Arbejdet kan f.eks. lade sig inspirere af den hollandske Buurtzorg-model til at arbejde med større frihed, mere dialog, plads til faglighed og øget grad af kontinuitet for borgeren.

Det forberedende arbejde er indledt, og der er udarbejdet en plan for processen.

Mål for 'Nye veje'

- At borgeren oplever sammenhæng i leveringen af pleje og omsorg
- At borgeren og de pårørende oplever nærhed og at blive hørt
- At øge den faglige kvalitet i leveringen af pleje og omsorg
- At anvende de faglige og økonomiske ressourcer mest hensigtsmæssigt
- At alle medarbejdere arbejder ud fra en rehabiliterende tilgang
- At medarbejdere og lederes kompetencer sættes fri for at finde bedre og mere borgervenlige løsninger

Styrende principper i 'Nye veje'

- Fysisk sammenlægning af hjemme- og sygeplejen
- Mindre teams
- Revision af metoder til ruteplanlægning
- Medarbejdere lærer at være medledere i egne og teamets opgaver
- Ledere lærer at give rum til medarbejdernes med-ledelse
- Samarbejdspartnere inviteres ind i udviklingen af "Nye veje" fra begyndelsen

Forløbet i 'Nye veje' har følgende faser over de kommende tre år:

I 2022

Organisering

- Invitationer til at bidrage til alle relevante parter (OMU, LMU, FOA, DSR og øvrige samarbejdspartnere)
- Videns indsamling
- Udviklingsproces
- Forberedelse af prøvehandling
- Afklaring af kompetencebehov

I 2023

Prøvehandling

- Kompetenceudvikling
- Evaluering af prøvehandling
- Justering af hjælpesystemer

I 2024

Fuld implementering

Indstilling

at Seniorrådet tager orienteringen til efterretning.

Beslutning

Seniorrådet tog orienteringen til efterretning og ser frem til at følge det spændende initiativ 'Nye Veje'.

Anne Lene Løvbjerg og Niels Rasmussen deltog ikke i mødet.

Punkt 6: anbefalinger til en styrket rekrutterings- og fastholdelsesindsats på sundheds- og ældreområdet- 15min (kl.15.00- 15.15)

29.00.00-P00-2-22

Sagsfremstilling

§ 17, stk. 4-udvalget har på sidste møde drøftet eksisterende og nye initiativer omkring rekruttering og fastholdelse på sundheds- og ældreområdet.

Udvalget gav anbefalinger til, hvordan Horsens Kommune sammen med uddannelsesinstitutioner og fagforeninger kan styrke den fortsatte rekruttering og fastholdelse af medarbejdere på området.

Anbefalinger til styrket indsats:

- Rekrutteringsindsatser
- Styrke fødekæden til uddannelserne gennem vejlednings- og karrierelæringsindsatser i grundskolen og på ungdomsuddannelserne. Det kan ske gennem fx læringsforløb, "omsorgsdag" eller lignende. Her kan der arbejdes med emner som omsorg og medborgerskab. Herved får eleverne og de studerende indblik i job- og karrieremulighederne på området.
- Skabe endnu flere jobs på området for unge, voksne og ældre. Horsens Kommunes spireordning, studiejobs mv. bidrager til, at endnu flere erfarer, at pleje- og omsorgsarbejdet er både spændende og udviklende. Ordningerne kan med fordel udvides til også at omfatte andre potentielle medarbejdergrupper, som fx studerende og seniorer.
- Styrke markedsføringen af job- og karrieremulighederne på området, så endnu flere får kendskab til de ledige jobs, der er, og får øjnene op for de mange spændende job- og karriereveje, et job som f.eks. SOSU kan give. I markedsføringsindsatsen skal der rettes et øget fokus på rekrutteringen af mænd til faget. Det kan bl.a. ske ved at fokusere på velfærdsteknologi, som en vigtig del af jobbet.
- Sammen med uddannelsesinstitutionerne styrke rekrutteringen til uddannelserne og samtidig minimere frafaldet på uddannelserne, så flere gennemfører. Indsatserne skal være flerstrengede, som fx bedre elevpraktikker og flere skræddersyede uddannelses tilbud til forskellige målgrupper.
- Fastholdelsesindsatser
- Fortsætte arbejdet for at etablere selvstyrende teams i hjemme- og sygeplejen med henblik på at bringe medarbejdergruppens samlede ressourcer bedre i spil.
- Få flere på fuld tid. Det kan ske ved at skabe endnu flere incitamenter for at gå fra deltid til fuldtid. Fokus skal bl.a. være på at skabe attraktive fuldtidsstillinger, som rummer mulighed for en god balance mellem arbejds- og familieliv for den enkelte medarbejder. Det kan også ske ved at indføre økonomiske incitamenter som bonusordninger mv.

- Skabe endnu mere forudsigelighed og fleksibilitet i arbejdstider, fx ved tidligere planlægning af vagter.
- Fremme anerkendelsen af medarbejdere og ledere på området ved at sætte fokus på og kommunikere omkring værdien af pleje- og omsorgsarbejdet for den enkelte og for samfundet, som det fx er sket i forbindelse med uddannelsen af "Hverdagsguider".
- Styrke indsatserne for frivillighed på sundheds- og ældreområdet. Fx med nye tilbud som introduktion af seniorjob, etablering af et seniorjobcenter eller kommunikationsindsatser målrettet pensionerede medarbejdere mv.

Indstilling

at Seniorrådet tager orienteringen til efterretning.

Beslutning

Seniorrådet tog orientering til efterretning og vil med stor interesse følge den fortsatte indsats til styrket rekrutterings- og fastholdelsesindsats på sundheds- og ældreområdet.

Anne Lene Løvsbjerg og Niels Rasmussen deltog ikke i mødet.

Punkt 7: Gensidig orientering- 10min (kl.15.15- 15.25)

27.69.40-G01-1-22

Sagsfremstilling

1)

Praksisbesøg

Det tidligere Velfærds- og Sundhedsudvalg har i samarbejde med de daværende Senior- og Handicapråd haft tradition for at aflægge praksisbesøg på forskellige tilbud i både Sundhed og Ældre samt Handicap, Psykiatri og Socialt udsatte. Udvalgene har i februar måned 2022 besluttet at fortsætte praksisbesøgene i valgperioden.

Rammen for praksisbesøgene fremgår af oversigterne over praksisbesøg.

I praksisbesøgene deltager to-tre politikere, to medlemmer fra Handicaprådet og to medlemmer fra Seniorrådet.

Seniorrådet drøfter, hvem der deltager i de respektive praksisbesøg.

Oversigter over praksisbesøg fremgår af bilag.

2)

COWI og Horsens Kommunes bosætningsstrategi

Seniorrådet har tidligere modtaget rapporter fra COWI ang. befolkningsudvikling og seniorboliger i Horsens Kommune.

Dagsordenspunktet drøftes på eet af Seniorrådets møde i efteråret 2022, hvor Anne Charlotte Lorentzen, Teknik og Miljø vil præsentere processen angående den kommende bosætningsstrategi.

3)

Aktivitetscentre i Horsens Kommune

Seniorrådet har ønsket at få pjecer angående alle aktivitetscentre i Horsens Kommune. Pjecerne fremgår af bilag.

<https://horsens.dk/Familie/Aeldre/Aktiviteter-og-fritidstilbud#Hvorfinderjegaabneaktivitetscentre>

4)

Præsentation og dialog ang. demensområdet

Områdeleder Susanne Rasmussen deltager på næstkommende seniorrådsmøde.

5)

Fremtidige dagsordensmøder

På opfordring fra Seniorrådet vil fremtidige dagsordensmøder blive afholdt på forskellige tilbud i Sundhed og Ældre. Næste møde afholdes således på Lindehøj.

6)

Budget 2023

Seniorrådet blev i sit møde den 11. maj 2022 orienteret om det administrative budgetforslag for 2023-2026 for hhv. Ældre- og Handicapudvalget samt Sundheds-, Forebyggelses- og Psykiatriudvalget. På baggrund af orienteringen indgav Seniorrådet hørings svar til de to udvalgs budgetbehandling den 19. maj. Hørings svar er vedlagt som bilag.

Jf. den vedtagne budgetprocedure for budgetlægningen for 2023-2026 skal Seniorrådet ultimo august orienteres om de budgetændringer (tilskud, udligning og skatter, lov og cirkulærepragrammet samt økonomiaftalen mellem KL og Regeringen) som måtte være fremkommet hen over sommeren med henblik på at vurdere, om Rådet ønsker at fremsende hørings svar til den videre budgetproces.

Konklusionen på budgetarbejdet hen over sommeren er, at der ikke er rykket nævneværdigt på de budgetudfordringer, som Seniorrådet blev præsenteret for den 11. maj.

Seniorrådet drøftede ovennævnte orientering og henleder opmærksomheden på tidligere fremsendte hørings svar.

Beslutning

Seniorrådet tog orienteringen til efterretning.

Anne Lene Løvbjerg og Niels Rasmussen deltog ikke i mødet.

Bilag

Oversigt over praksisbesøg 2022-2026 for Ældre- og Handicapudvalg samt Senior- og Handicapråd 2

Oversigt over praksisbesøg 2022-2026 for Sundheds-, Forebyggelses- og Psykiatriudvalg samt Seni

Birkebo

Ceres

Egebakken

Gedvedhus

Hatting

Kildebakke

Lindehøj

Nørrevang

Præsthøjgården

Skovly

Sundtoppen

Søndergården

Tamdrup

Åpark

Punkt 8: Næste møder- 5min (kl.15.25- 15.30)

27.69.40-P35-7-22

Sagsfremstilling

Næste dagsordensmøde den 7. september 2022

Næste ordinære møde den 28. september 2022

Beslutning

Anne Lene Løvsbjerg og Niels Rasmussen deltog ikke i mødet.

Punkt 9: Godkendelse og underskrift af referat

27.69.40-P35-7-22

Beslutning

Anne Lene Løvbjerg og Niels Rasmussen deltog ikke i mødet.