

# REFERAT Seniorråd d. 09-04-2024

**Mødedato** Tirsdag d. 09. april 2024 kl. 13:00

**Mødested** lokale 4

## Indholdsfortegnelse

Benchmarking af brugertilfredshed med genoptræningsforløb i kommunerne - 15 min. (13.00-13.15)	3
Orientering om dosispakket medicin - 15 min. (13.15-13.30)	4
Orientering fra Sundhed og Ældre v/Sundheds- og Ældrechef Maila Tandrup - 15 min. (13.30-13.45)	6
Forberedelse af Seniorrådets dialogmøder med henholdsvis Sundheds-, Forebyggelses- og Psykiatri - 15 min. (13.45-14.00)	7
Udvidelse af arbejdsstyrken - status - 15 min. (14.05-14.20)	8
Køreplansændringer for regionale og kommunale busser - 15 min. (14.20-14.35)	9
Lukket: Orientering om gennemførte og kommende udbud - 15 min. (14.35-14.50)	10
Arrangement om hverdagsteknologi og hjælpemidler på biblioteker i Horsens Kommune - 15 min. (14.50-15.05)	11
Gensidig orientering - 20 min. (15.05-15.25)	13
Næste møder - 5 min. (15.25-15.30)	14

# **Punkt 1: Benchmarking af brugertilfredshed med genoptræningsforløb i kommunerne - 15 min. (13.00-13.15)**

27.36.16-P00-1-24

## **Sagsfremstilling**

Indenrigs- og Sundhedsministeriets Benchmarkingenhed har i november 2023 udgivet en analyse af brugertilfredsheden blandt borgere, der har været i genoptræningsforløb i kommunerne i 2021. I analysen sammenlignes brugertilfredsheden på tværs af landets kommuner, og der tages højde for forskelle i rammevilkår mellem kommunerne.

Analysen viser overordnet set, at der er høj tilfredshed med genoptræningsforløbene i kommunerne både på landsplan og på kommuneniveau.

Analysen viser også, at brugertilfredsheden i Horsens Kommune ligger en smule under landsgennemsnittet.

I Horsens Kommune gennemfører administrationen løbende en tilfredshedsundersøgelse blandt borgere, der har modtaget genoptræning. Undersøgelsen er anonym og bygger på spørgsmål til borgeren umiddelbart efter, at borgeren har afsluttet genoptræningsforløbet.

Administrationens undersøgelse for 2021 med 636 borgere viser, at 81 % var "meget tilfredse" med deres forløb, mens 15 % var "tilfredse". I 2023 var 84 % af de 713 adspurgte borgere "meget tilfredse", mens 14 % var "tilfredse".

Seniorrådet vil på mødet få fremlagt de væsentligste konklusioner fra undersøgelsen samt Horsens Kommunes egen undersøgelse af brugertilfredsheden.

## **Indstilling**

### **Administrationen indstiller, at**

1. Seniorrådet tager orienteringen til efterretning.

## **Beslutning**

Seniorrådet tog orienteringen til efterretning.

Seniorrådet vil gerne udtrykke glæde over, at tilfredsheden er så høj, som det er tilfældet, i Horsens Kommune.

## **Bilag**

Bilag 1 Brugertilfredshed med genoptræningsforløb i kommunerne - november 2023

Oplæg - Benchmarking af brugertilfredshed med genoptræningsforløb

## Punkt 2: Orientering om dosispakket medicin - 15 min. (13.15-13.30)

29.30.08-A00-2-24

### Sagsfremstilling

Dosispakket medicin fra apotekerne bliver i stigende grad anvendt som alternativ til manuel dispensering af medicin, som foregår i den kommunale sygepleje.

Dosispakket medicin pakkes maskinelt på apotekerne i små poser. Det har flere fordele, idet risikoen for doseringsfejl reduceres, borgerne betaler kun for den medicin, der skal bruges, og det kommunale sundhedspersonales arbejde med medicin håndtering aflastes væsentligt.

Det er imidlertid ikke alle borgere, der kan overgå til dosispakket medicin. Det kræver blandt andet:

- at borgeren har været stabilt medicineret i tre måneder
- at borgeren får mere end tre præparater
- at den praktiserende læge accepterer, at borgeren overgår til dosispakket medicin
- at borgeren ønsker at betale gebyret til dosispakket medicin.

Udgiften til dosispakket medicin for borgeren afregnes som et gebyr pr. rulle, som før medicintilskud er 111,25 kr. (2024). Det svarer til en reel borgerudgift pr. rulle på 16.69 kr., hvis borger er tilskudsberettiget.

### Udviklingen i arbejdet med dosispakket medicin

Den 14. marts 2023 blev der indgået en aftale om dosispakket medicin mellem Danske Regioner og de Praktiserende Læger (PLO). Den har betydet, at PLO-Horsens i langt større udstrækning bakker op om dosispakket medicin til de borgere, som kan have glæde af det.

På sundheds- og ældreområdet i Horsens Kommune har der siden 2022 været ansat fire farmakonomer, som aktivt understøtter og faciliterer arbejdet med at finde borgere, som kan overgå til dosispakket medicin. Det har været en stor faglig gevinst, da de både bidrager med faglig sparring og hjælp til medicingennemgang for borgerne. De forestår ligeledes samarbejdet med de praktiserende læger og apoteker omkring recepter og aftaler.

Antallet af fuldtidsstillinger i den kommunale sygepleje, som arbejder med medicindispensering, er reduceret med 4 fuldtidsstillinger siden 2021. Det er sket som følge af ansættelsen af farmakonomer, som både dispenserer og har fokus på dosisdispensering.

Det er for tidligt at sige, om der er en direkte økonomisk gevinst, men administrationen vurderer, at ressourcerne bliver anvendt bedre.

Nedenstående tabel viser, at udviklingen i antallet af registrerede borgere, der er på dosispakket medicin, er fordoblet fra 2021 til 2023. I samme periode er antallet af borgere, der får dispenseret medicin manuelt nogenlunde status quo.

	2021	2023
Antal borgere der får dispenseret medicin manuelt	2.511 borgere	2.756 borgere
Antal borgere der er på dosispakket medicin	248 borgere	500 borgere

Dertil er et ukendt antal borgere blevet afsluttet i kommunalt regi, efter de er overgået til dosispakket medicin, og dermed klarer sig uden kommunal sygepleje. De er ikke registreret, hvorfor antallet af borgere på dosispakket medicin er større.

I efteråret 2024 igangsættes en mere detaljeret analyse af medicin håndtering på sundheds- og ældreområdet.

### **Anvendelse af velfærdsteknologi til medicin håndtering**

I 2024 vil der på sundheds- og ældreområdet blive arbejdet med at indkøbe og implementere velfærdsteknologi i form af medicinhuskere.

Medicinhuskere er små maskiner, som står i borgerens hjem med en medicinrulle inde i maskinen, og uddeler den rette mængde og dosis på det rette tidspunkt. Der er en kommunal udgift ved at indkøbe eller leje en medicinhusker, mens borger har samme ekstraudgift som ved dosispakket medicin. Der igangsættes prøvehandling på baggrund af nationale businesscases.

### **Indstilling**

#### **Administrationen indstiller, at**

1. Seniorrådet tager orienteringen til efterretning.

### **Beslutning**

Seniorrådet tog orienteringen til efterretning.

## **Punkt 3: Orientering fra Sundhed og Ældre v/Sundheds- og Ældrechef Maila Tandrup - 15 min. (13.30-13.45)**

27.00.00-G01-4-24

### **Sagsfremstilling**

- Status på anlæg - herunder byggeri af Plejecenter på Nørrestrand, ombygning af boliger på Præsthøjgården og byggeri på Egebakken.
- Status på Nye Veje
- Status på de to frisatte plejehjem

### **Indstilling**

#### **Administrationen indstiller, at**

1. Seniorrådet tager orienteringen til efterretning.

### **Beslutning**

Seniorrådet tog orienteringen til efterretning.

## **Punkt 4: Forberedelse af Seniorrådets dialogmøder med henholdsvis Sundheds-, Forebyggelses- og Psykiatriudvalget og Ældre- og Handicapudvalget - 20 min. (13.45-14.05)**

27.69.40-G01-4-24

### **Sagsfremstilling**

Det årlige dialogmøde imellem Seniorrådet og Ældre- og Handicapudvalget afvikles den 12. juni 2024 kl. 13.00-13.45.

Det årlige dialogmøde imellem Seniorrådet og Sundheds-, Forebyggelses- og Psykiatriudvalget afvikles samme dag (12. juni 2024) kl. 16.00-16.45.

Seniorrådet drøfter og beslutter, hvilke emner/punkter Seniorrådet ønsker at drøfte til de respektive dialogmøder.

### **Indstilling**

#### **Administrationen indstiller, at**

1. Seniorrådet beslutter, hvilke emner/punkter Seniorrådet ønsker at drøfte med Ældre- og Handicapudvalget.
2. Seniorrådet beslutter, hvilke emner/punkter Seniorrådet ønsker at drøfte med Sundheds-, Forebyggelses- og Psykiatriudvalget.

### **Beslutning**

Seniorrådet besluttede emner til møde med Ældre- og Handicapudvalget den 12. juni 2024. Seniorrådet vil gerne drøfte:

- Mødedeltagelse i den politiske sundhedsklynge
- Kollektiv trafik, buslinjer og afgangstider
- Flere frivillige til plejecentre
- Horsens Holder
- Frisatte plejehjem
- Indsatens for demente borgere
- Ny ældrereform
- Nye plejeboliger ved Nørrestrand
- Udvidelse af arbejdsstyrken

Derudover vil Seniorrådet gerne høre Ældre- og Handicapudvalgets forventninger til Seniorrådet, hvor udvalget gerne må udfordre Seniorrådet.

Seniorrådet besluttede emner til møde med Sundheds-, Forebyggelses- og Psykiatriudvalget den 12. juni 2024.

Seniorrådet vil gerne drøfte:

- Mødedeltagelse i den politiske sundhedsklynge.
- Kollektiv trafik, buslinjer og afgangstider.
- Flere frivillige til aktivitetscentrene og plejecentre
- Horsens Holder
- Ny ældrereform
- Sundheds- og Forebyggelsespolitikken
- Udvidelse af arbejdsstyrken

Derudover vil Seniorrådet gerne høre Sundheds-, Forebyggelses- og Psykiatriudvalgets forventninger til Seniorrådet, hvor udvalget gerne må udfordre Seniorrådet.

## Punkt 5: Udvidelse af arbejdsstyrken - status - 15 min. (14.05-14.20)

15.00.00-A00-11-23

### Sagsfremstilling

Seniorrådet blev den 27. februar 2024 orienteret om status på tre initiativer til at imødekomme efterspørgslen på arbejdskraft og samtidig give flest mulig folke- og førtidspensionister adgang til et liv i beskæftigelse:

- Samarbejde med Seniorrådet og Handicaprådet
- Informationskampagne
- Indhente inspiration fra andre kommuner

KL har efterfølgende vist interesse for initiativerne, og Horsens Kommunes besvarelse til KL fremgår af bilag.

Som opfølgning på ovennævnte informationskampagne

- har administrationen ajourført Horsens Kommunes hjemmeside med informationer og videoklip om de handicapkompenserende ordninger <https://horsens.dk/job/nedsatarbejdsevneogsygdom/hjaelpemidlertiljob>, opfordringer til virksomhederne om ansættelse af førtidspensionister og seniorer samt informeret om de særlige jobportaler målrettet førtidspensionister og seniorer <https://horsens.dk/job/servicetilvirksomheder/hjaelptilrekruttering#ansaet-en-folke-eller-foertidspensionist-b2>.
- er der kommet dato for informationskampagne via Horsens Holder/Seniorrådets pavillon <https://horsensholder.dk/>: 6. juni 2024.
- har administrationen udarbejdet to informationsbreve til udsendelse til udvalgte førtids- og folkepensionister via e-Boks. Informationsbrevene fremgår af bilag.

Seniorrådet orienteres om status og godkender informationsbreve til udsendelse via e-Boks.

### Indstilling

#### Administrationen indstiller, at

1. Seniorrådet godkender udkast til informationsbreve.

### Beslutning

Seniorrådet godkender indholdet, men bemærker, at brevene er for lange. Seniorrådet foreslår, at brevene struktureres anderledes, således at essensen fremhæves i starten, og den øvrige information placeres i bilag eller på en efterfølgende side. På den måde kan man læse mere, hvis man er interesseret.

Endvidere bemærker Seniorrådet følgende: I brevet til folkepensionister står, at brevet sendes til "udvalgte årgange". I brevet til førtidspensionister står der, at brevet sendes til "udvalgte", men der mangler en begrundelse for, hvorfor man er udvalgt. Sidstnævnte kan give anledning til usikkerhed hos modtageren.

### Bilag

Casebeskrivelse til KL - udvidelse af arbejdsstyrken med førtids- og folkepensionister.docx

Informationsbrev i e-Boks - førtidspensionister

Informationsbrev i e-Boks - folkepensionister

## **Punkt 6: Køreplansændringer for regionale og kommunale busser - 15 min. (14.20-14.35)**

27.00.00-G01-4-24

### **Sagsfremstilling**

Seniorrådet har tidligere afgivet høringssvar til både Horsens Kommune samt Midttrafik vedr. eventuelle ændringer i den kollektive bustrafik.

Seniorrådet ønsker at følge op på dette på mødet.

### **Indstilling**

#### **Administrationen indstiller, at**

1. Seniorrådet følger op på høringssvar vedr. kollektiv bustrafik.

### **Beslutning**

Seniorrådet drøftede og afgav følgende høringssvar til udkast til nye køreplaner i Horsensområdet:

Seniorrådet konstaterer positivt, at der er blevet lyttet til bemærkningerne i tidligere indsendte høringssvar.

Seniorrådet konkluderer endvidere med tilfredshed, at flere sene afgang på forskellige lokalruter er opretholdt som flexbus-afgange.

Seniorrådet konstaterer dog også, at der på flere lokal- og regionalruter bliver skåret i antal afgang om dagen, hvilket Seniorrådet finder uheldigt.

Afslutningsvist opfordrer Seniorrådet til, at fremtidige høringsperioder bliver offentliggjort i dagspressen, så brugerne i højere grad kan være opmærksomme på foreslåede ændringer i køreplaner.

**Punkt 7: Lukket: Orientering om gennemførte og kommende udbud - 15 min. (14.35-14.50)**

88.00.00-G01-6-19

## **Punkt 8: Arrangement om hverdagsteknologi og hjælpemidler på biblioteker i Horsens Kommune - 15 min. (14.50-15.05)**

29.09.00-A00-1-23

### **Sagsfremstilling**

Administrationen beder hermed Seniorrådet drøfte og beslutte om de vil være vært for tre arrangementer om hverdagsteknologier og hjælpemidler i efteråret 2024.

Der findes efterhånden rigtig mange teknologier og hjælpemidler, der kan støtte os i vores dagligdags gøremål. Teknologierne og hjælpemidlerne skal ud at leve hvor de gør gavn, blandt andet hos ældre. Ældre, og andre, kan opleve at få mere overskud i hverdagen, at leve længere i egen bolig, og være mere selvhjulpne, med de rettet teknologier og hjælpemidler.

Formålet med arrangementerne er at gøre deltagerne klogere på, hvilke teknologier og hjælpemidler der findes, give dem inspiration til hvordan de kan hjælpe i hverdagen, og reducere eventuelle barrierer ift. hverdagsteknologier og hjælpemidler. Arrangementerne skal således gerne give nogle aha-oplevelser og være en genvej til at få teknologier og hjælpemidler ind i hjemmene.

Arrangementerne holdes på, og i samarbejde med, Horsens Kommunes biblioteker, efter følgende tidsplan:

Brædstrup Bibliotek den 25. sept. kl. 13-15

Horsens Bibliotek den 26. sept. kl. 10-12

Hovedgård Bibliotek den 26. sept. kl. 14-16

Til arrangementerne deltager fire specialister fra Horsens kommune, fra henholdsvis Center for Kommunikation og Teknologi (CKT) og Visitationen Sundhed og Ældre.

Programmet kommer til at bestå af:

- Et levende oplæg, med tid til spørgsmål, om teknologier og hjælpemidler, og hvordan de kan støtte i hverdagen
- Stande hvor deltagerne kan se, røre og prøve teknologier og hjælpemidler
- Mulighed for råd og vejledning fra kommunens specialister
  
- Udlevering af en pjece med overblik over de teknologier og hjælpemidler der præsenteres

I markedsføringsindsatsen indgår:

- Invitation der omdeles til bl.a. de åbne aktivitetscentre, de forebyggende medarbejdere, træningsområdet og lægehuse
- Omdeling af invitation i specifikke boligområder
- Invitation på lokale Facebook sider (så vidt muligt)
- Information på pyloner i Horsens Kommune
- Information på bibliotekernes informationsskærme og kataloger

Hvis Seniorrådet vil være vært:

- Inviteres repræsentanter fra Seniorrådet med til et planlægningsmøde
- Laves invitation og markedsføringsmateriale med Seniorrådet som afsender og med rådets logo
- Bedes repræsentanter fra Seniorrådet være til stede ved de tre arrangementer
- Seniorrådet er velkommen til at komme med input og ideer til arrangementerne, markedsføring, tidsplan mm.

Målgruppen for arrangementerne er ældre og andre der interesserer sig for, hvilke hverdagsteknologier og hjælpemidler der findes, og hvordan de kan hjælpe dem i hverdagen. I invitationen skal fremgå, at

man er velkommen til at tage sin søn, datter eller andre pårørende med. Det kan nemlig være en fordel at have sin ven eller pårørende med, da særligt teknologier kan være svære at forstå og sætte sig ind i.

Der serveres kaffe og en småkage. Arrangementet kræver ingen tilmelding.

Lignende arrangementer blev i 2023 holdt i samarbejde med Ældre Sagen lokalforening Horsens, Brædstrup og Nord. Ældre Sagen vil gerne stå over ift. værtsrollen i 2024.

## **Indstilling**

### **Administrationen indstiller, at**

1. Seniorrådet drøfter og beslutter, om Seniorrådet vil være vært for tre arrangementer om hverdagsteknologier og hjælpemidler i efteråret 2024.

## **Beslutning**

Seniorrådet sagde ja til, at være vært ved de tre arrangementer i efteråret 2024.

Endvidere drøftede Seniorrådet følgende på mødet, som kan bruges i den videre planlægning:

- Ordet "hverdagsteknologi" er ikke så interessant som overskrift. Kan der findes et andet ord, der er mere appellerende, og som fokuserer mere på effekten af teknologi (fx "gøre hverdagen lettere"), ikke selve midlet.
- Det er vigtigt at prioritere markedsføringen - fx:
  - Bruge netværk - fx Pensionisternes Kontaktudvalgs netværk, Sund Bys netværk mv.
  - Pressemeddelelse til lokalaviser, som kan bringes som artikel.
  - Der kan produceres flyers med info om arrangementerne, som Seniorrådet kan dele ud til "Horsens Holder".
- God forplejning: Vi skal tilbyde kaffe og kage.

## **Punkt 9: Gensidig orientering - 20 min. (15.05-15.25)**

27.00.00-G01-4-24

### **Sagsfremstilling**

Tilbage melding fra møde i den politiske klynge v/Frits Kristoffersen og Lizzi Seiersen

- Referat er rundsendt til alle i Seniorrådet.

Møde med Borgmesteren vedr. valg til Seniorråd i 2025 v/Svend Aage Hansen og Niels Rasmussen

Orientering om kommende oplæg om Seniorrådets arbejde den 17. april for alle Centerråd v/Niels Rasmussen

Udpegelse af repræsentanter til deltagelse i studietur vedr. byggeri af nyt plejecenter, 2. maj 2024: Lone Knakkegaard og Svend Aage Hansen deltager fra Seniorrådet

Udpegelse af repræsentanter til deltagelse i pit-stop-møde vedr. frisættelsesprojekter - Nye Veje og Frisatte plejehjem, 30. maj kl. 12.30-16.30: Niels Rasmussen og Lone Knakkegaard deltager fra Seniorrådet

Opstartsmøde i Nim om ambassadørkorps for flextrafik i oplandsbyerne v/Børge Jørgensen

- Jesper Nielsen fra Sund By sender mail med information til hele Seniorrådet.

### **Beslutning**

## **Punkt 10: Næste møder - 5 min. (15.25-15.30)**

27.00.00-G01-4-24

### **Sagsfremstilling**

Seniorrådets næste møder er:

Formøde: 23. april 2024 kl. 13.00-15.30

Ordinært møde: 14. maj 2024 kl. 13.00-15.30

### **Beslutning**