

REFERAT Seniorråd d. 14-05-2024

Mødedato Tirsdag d. 14. maj 2024 kl. 13:00

Mødested lokale 7

Indholdsfortegnelse

Årsberetning magtanvendelser 2023 - 20 min. (13.00-13.20).....	3
Årsrapport for uanmeldte tilsyn på plejecentre 2023 - 15 min. (13.20-13.35).....	4
Årsrapport for borgerrettede tilsyn 2023 - 15 min. (13.35-13.50).....	5
Udvidelse af Pleje- og Aktivitetscenter Egebakken - 10 min. (13.50-14.00).....	6
Nyt fælles hus for bibliotek, borgerservice, Sund By og CKT - 30 min. (14.00-14.30).....	8
Årsrapport for utilsigtede hændelser 2023 - 15 min. (14.30-14.45).....	9
Orientering fra Sundhed og Ældre v/Sundheds- og Ældrechef Maila Tandrup - 10 min. (14.45-14.55).....	10
Tilsynspolitikken 2024 - 10 min. (14.55-15.05).....	11
Målepunkter for tilsyn på plejecentre 2024 - 10 min. (15.05-15.15).....	12
Gensidig orientering - 15 min. (15.15-15.30).....	13
Næste møder.....	14

Punkt 1: Årsberetning magtanvendelser 2023 - 20 min. (13.00-13.20)

27.66.08-K07-1-24

Sagsfremstilling

Hvert år udarbejder administrationen en beretning om udviklingen i magtanvendelser over for voksne borgere med betydelig og varigt nedsat psykisk funktionsevne.

Årsberetningen udarbejdes på baggrund af servicelovens bestemmelser om kommunalbestyrelsernes pligt til at følge udviklingen i magtanvendelser. Den er vedlagt som bilag 1.

Beretningen giver et overblik over det samlede antal magtanvendelser i 2023 på henholdsvis handicapområdet og ældreområdet. Den præsenterer også en sammenligning med 2021 og 2022, ligesom den viser fordelingen af akutte og forhåndsgodkendte magtanvendelser.

Udviklingen i magtanvendelser

Der er sket en væsentlig stigning i antallet af indberettede magtanvendelser fra 2022 til 2023, hvilket bygger ovenpå tendensen fra 2021 til 2022. Stigningen skyldes fortrinsvist en yderligere skærpet opmærksomhed på regelsættet om, at der skal laves en indberetning, hver gang en forhåndsgodkendt magtanvendelse bringes i anvendelse.

Der skal eksempelvis søges om magtanvendelse, hvis der skal anvendes sele til en borger, der sidder i kørestol, for at undgå at borgeren falder ud af stolen. Der vil efterfølgende skulle laves en indberetning, hver gang borgeren får selen på, hvilket kan ske flere gange dagligt.

Det er værd at bemærke, at de forhåndsgodkendte indgreb vedrører få borgere: 13 borgere på handicapområdet og tre borgere på ældreområdet.

På både handicapområdet og ældreområdet arbejdes der målrettet på at begrænse anvendelsen af magt. Det sker blandt andet gennem løbende undervisning til medarbejdere og ledere.

Jurist fra Job og Velfærd-staben, Mette Grundahl Krigger, deltager under punktets behandling.

Indstilling

Administrationen indstiller, at

1. Seniorrådet tager orienteringen til efterretning.

Beslutning

Seniorrådet tog orienteringen til efterretning.

Lissi Rasmussen og Poul Rahbek deltog ikke i mødet.

Bilag

Årsberetning magtanvendelse på voksenområdet 2023

Punkt 2: Årsrapport for uanmeldte tilsyn på plejecentre 2023 - 15 min. (13.20-13.35)

27.12.16-K08-1-23

Sagsfremstilling

Horsens Kommune har pligt til at sikre, at der en gang årligt gennemføres uanmeldt tilsyn på alle plejecentre.

I 2023 har revisionsfirmaet BDO foretaget tilsynene på vegne af Horsens Kommune.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at plejecentre i Horsens Kommune generelt set lever op til kommunens kvalitetsstandarder og serviceniveau på området.

Indstilling

Administrationen indstiller, at

1. Seniorrådet tager årsrapporten til efterretning.

Beslutning

Seniorrådet tog årsrapporten til efterretning.

Lissi Rasmussen og Poul Rahbek deltog ikke i mødet.

Bilag

Årsrapport plejecentre i Horsens Kommune 2023-Høring

Præsentation årsrapport uanmeldt tilsyn udført af BDO 2023.pptx

Punkt 3: Årsrapport for borgerrettede tilsyn 2023 - 15 min. (13.35-13.50)

29.09.15-K09-1-23

Sagsfremstilling

Horsens Kommune fører et årligt tilsyn hos borgere, der modtager hjælp efter servicelovens § 83, 83a og 86. Tilsynet undersøger, om de modtager den hjælp, de er visiteret til. Herunder om hjælpen sker med afsæt i gældende kvalitetsstandarder og hvorvidt borgerne er tilfredse med hjælpen. De omfattende paragraffer dækker blandt andet over praktisk hjælp, personlig pleje, madservice og rehabilitering.

Borgernes oplevelse af de ydelser, der leveres, afdækkes ved hjælp af interview af borgeren og observation i hjemmet. Afdækningen foretages af myndighedsafdelingen på ældreområdet.

Vurderingen af det borgerrettede tilsyn sker på baggrund af tre kategorier:

1. Ingen bemærkning
2. Bemærkning
3. Kritisable forhold.

I 2023 er der foretaget 144 tilsyn. Resultatet af tilsynene er opsummeret i tabellen herunder.

Score	Antal
Ingen bemærkning	131
Bemærkning	11
Kritisable forhold	2

Der er i overvejende grad tilfredshed med den hjælp, borgerne modtager.

Årsrapporten er vedlagt som bilag.

Af tekniske årsager er der fra år 2022 til 2023 foretaget en ændring af vurderingen fra fire til tre kategoriseringer. Resultatet fra 2022 er derfor ikke fuldt sammenligneligt med 2023.

Indstilling

Administrationen indstiller, at

1. Seniorrådet tager årsrapporten til efterretning.

Beslutning

Seniorrådet tog årsrapporten til efterretning.

Seniorrådet vil gerne bemærke, at der er en stor tilfredshed med madservice.

Lissi Rasmussen og Poul Rahbek deltog ikke i mødet.

Bilag

Årsrapport borgerrettet tilsyn 23 pdf

Punkt 4: Udvidelse af Pleje- og Aktivitetscenter Egebakken - 10 min. (13.50-14.00)

27.42.00-P00-1-19

Sagsfremstilling

Forligspartierne besluttede i forbindelse med vedtagelsen af budgettet for 2020, at der skulle ske en udvidelse af aktivitetscenteret og antallet af boliger på plejecenteret Egebakken i Egebjerg. Det har efterfølgende vist sig, primært grundet høje byggeomkostninger, at det ikke er muligt at øge antallet af boliger på Egebakken. Aktivitetscenteret er dog færdigprojekteret og sendt i licitation.

Før ombygningsplanerne bestod Plejecenter Egebakken af 10 plejeboliger, 10 ældreboliger og et aktivitetscenter for lokalområdets seniorer. Ifølge udvidelsesplanen skulle der opføres fem nye plejeboliger integreret i det eksisterende plejecenter og opføres fem nye ældreboliger i sammenhæng med udvidelsen af aktivitetscenteret.

Udbygningen ville sammen med omdannelsen af de eksisterende 10 ældreboliger til plejeboliger, skabe et mere funktionelt og driftseffektivt plejecenter med i alt 25 plejeboliger og fem ældreboliger. Prisstigninger i byggebranchen i de seneste år har imidlertid gjort det umuligt at opføre de nye boliger med tilhørende fælles boligareal inden for den faste økonomiske ramme for almene ældre- og plejeboliger på 23.300 kr. pr. m². De fem almene plejeboliger og fem almene ældreboliger er derfor udeladt i licitationsmaterialet.

Byrådet har tidligere godkendt ansøgningsskemaer om støtte fra Landsbyggefonden (Skema A ansøgning) på de fem nye plejeboliger og de fem nye ældreboliger. Da disse boliger udgår af projektet, bortfalder Skema A-ansøgningerne.

I forbindelse med Byrådets beslutning om at udvide Plejecenter Egebakken, besluttede det daværende Velfærds- og Sundhedsudvalg at omdanne de eksisterende 10 ældreboliger på centeret til plejeboliger. Omdannelsen skulle foregå løbende dvs. når en ældrebolig blev ledig ville den efterfølgende blive brugt som plejebolig. I dag er otte ud af 10 boliger omdannet til plejeboliger.

Udeladelsen af de fem plejeboliger, som skulle integreres i det eksisterende plejecenter, betyder samtidig, at der ikke er støttet finansiering til at etablere den fælles dagligstue, spisestue og anretterkøkken, som er nødvendige forudsætninger for omdannelsen af de eksisterende 10 ældreboliger til plejeboliger. Byrådet har på byrådsmøde i april 2024 bevilliget en ramme på 2 mio. kr. fra puljen "plejeboliger og øvrige anlæg på ældre- og handicapområdet" under Ældre- og Handicapudvalget til etablering af de nødvendige fællesarealer. Puljen er i 2024 på i alt 3,1 mio. kr.

I den oprindelige plan var det forudsat, at Horsens Kommune skulle købe det areal som aktivitetscenteret og de fem ældreboliger skulle bygges på af Boligforeningen HAB54. Byrådet godkendte på den baggrund den 28. marts 2023 at købe ca. 4.300 m² af boligforeningen for 3,1 mio. kr. Boligforeningen ønsker at hæve handlen. Da de fem ældreboliger udgår af projektet, er det ikke længere et krav at kommunen ejer jorden. Byrådet har på byrådsmøde i april 2024 godkendt ophævelsen af købsaftalen.

Det er administrationens vurdering, at udbygningen af aktivitetscenteret vil kunne stå klart til ibrugtagning medio 2025.

Indstilling

Administrationen indstiller, at

1. Seniorrådet tager orienteringen til efterretning.

Beslutning

Seniorrådet tog orienteringen til efterretning.

Lissi Rasmussen og Poul Rahbek deltog ikke i mødet.

Bilag

Perspektivtegning af Egebakken

Punkt 5: Nyt fælles hus for bibliotek, borgerservice, Sund By og CKT - 30 min. (14.00-14.30)

20.00.00-P20-1-21

Sagsfremstilling

Den 28. marts 2017 vedtog Byrådet sagen om udmøntning af campusrokaden, som indebærer samlingen af Jobcenter og nuværende rådhusfunktioner på Chr. M. Østergaards Vej. Samtidig blev det besluttet, at borgerservice sammen med bibliotek og Sund By skal samles i midtbyen i et lejemål på Rådhusstorvet. Sidenhen er det besluttet, at Center for Kommunikation og Teknologi (CKT) også flytter ind i lejemålet.

Det er ambitionen, at sammenflytningen vil muliggøre en række synergier samt fælles løsninger og faciliteter og dermed løfte rammer og tilbud til borgerne.

Frem mod en ombygning af Rådhusstorvet 4

Horsens Kommune har som lejer haft mulighed for at give input til de nye ejere af Rådhusstorvet 4 til en tilpasning af bygningen. Formålet med dette har været at oplyse ejer/bygherre om Horsens Kommunes behov og ønsker til det kommende lejemål.

Foruden de faglige input fra bibliotek, borgerservice, Sund By og CKT er inputs fra Byrådet, Kultur- og fritidsudvalg samt 150 interviews og en workshop med borgere og brugere af de eksisterende tilbud bragt med ind i projektet. Der er udarbejdet en indholdsbeskrivelse på baggrund af disse inputs, som er vedlagt som bilag til sagen.

Ejer/bygherre har nu udfærdiget et endeligt udbudsmateriale, der danner grundlaget for ombygningen. Næste fase af projektet har fokus på yderligere detaljering af husets ressourcer, faciliteter og indretning frem mod indflytning.

På mødet får Seniorrådet en præsentation af projektet og får lejlighed til at stille spørgsmål og drøfte projektet.

Chef for bibliotek, borgerservice og Sund By Allan Malver samt chefkonsulent Malene Lund Grindsted deltager under punktet.

Indstilling

Administrationen indstiller, at

1. Seniorrådet tager status på projektet om et nyt fælles hus for bibliotek, borgerservice, Sund by og CKT på det tidligere rådhus til efterretning.
2. Seniorrådet drøfter præsentationen af nyt fælles hus på mødet.

Beslutning

Seniorrådet tog den fremlagte status til efterretning.

Seniorrådet noterer sig, at det er positivt, at der etableres et flekstrafik-stop foran det nye fælleshus. Seniorrådet påpeger, at det vil være godt, at det etableres som knudepunkt.

Seniorrådet vil gerne rette opmærksomheden på og understrege vigtigheden af, at der prioriteres plads til fremvisning, udlån og udlevering af hjælpemidler i det nye fælleshus. Dette er en vigtig mærkesag for Seniorrådet.

Lissi Rasmussen og Poul Rahbek deltog ikke i mødet.

Bilag

Indholdsbeskrivelse for et samlet Bibliotek, Borgerservice og Sund By på Rådhusstorvet

Punkt 6: Årsrapport for utilsigtede hændelser 2023 - 15 min. (14.30-14.45)

29.00.00-A50-1-24

Sagsfremstilling

Når der sker fejl i sundhedsvæsenet, skal der indrapporteres en utilsigtet hændelse. Både medarbejdere, borgere og pårørende kan indrapportere hændelser ved fejl begået i sundhedsvæsenet. Formålet med indbetningen er at skabe læring og udvikle praksis, så lignende hændelser kan forebygges.

En gang årligt udarbejder administrationen et samlet overblik over disse hændelser i Horsens Kommune. Overblikket er samlet i en årsrapport, som er vedlagt som bilag til sagen.

Helt overordnet viser resultaterne, at medarbejderne i Horsens Kommune er gode til at indrapportere hændelser. I alt er der i 2023 indrapporteret 1.384 hændelser. Hændelserne er primært indrapporteret af medarbejdere eller ledere. I 14 tilfælde er det pårørende, der står bag indrapporteringen.

Indstilling

Administrationen indstiller, at

1. Seniorrådet tager årsrapporten til efterretning.

Beslutning

Seniorrådet tog årsrapporten til efterretning.

Lissi Rasmussen og Poul Rahbek deltog ikke i mødet.

Bilag

Årsrapport utilsigtede hændelser 2023

Præsentation af årsrapport til ÆH udvalget maj 2024 tilrettet .pptx

Punkt 7: Orientering fra Sundhed og Ældre v/Sundheds- og Ældrechef Maila Tandrup - 10 min. (14.45-14.55)

27.00.00-G01-4-24

Sagsfremstilling

- Byggeri af plejeboliger på Nørrestrand: Opsamling på studietur mv.
- Følgegruppemøde for de frisatte plejehjem

Indstilling

Administrationen indstiller, at

1. Seniorrådet tager orienteringen til efterretning.

Beslutning

Seniorrådet tog orienteringen til efterretning.

Seniorrådet gav deres holdning til kende ift. følgende emner om plejeboligbyggeriet:

- Vaskemaskiner: Seniorrådet er fortalende for, at der laves plads på badeværelserne til både vaskemaskine og tørretumbler. Dog ikke ved demensplejeboliger af hensyn til sikkerhed.
- Køkkener: Seniorrådet er fortalende for, at der, såfremt der er råd, etableres et centralt køkken på plejecentret og dertil et almindeligt køkken på hver etage til at skabe leve-bo-miljø. Pris og muligheder undersøges af administrationen.
- Altaner: Seniorrådet støtter op om muligheden for fællesaltaner (fællesareal) samt franske altaner i de enkelte lejligheder.
- Loftslifte: Seniorrådet er fortalende for, at der etableres lift i lejlighederne, der kan skjules i skab, når den ikke bruges, så der sikres hjemlighed.

Lissi Rasmussen og Poul Rahbek deltog ikke i mødet.

Punkt 8: Tilsynspolitikken 2024 - 10 min. (14.55-15.05)

29.09.20-K08-1-23

Sagsfremstilling

Horsens Kommune er ifølge serviceloven forpligtet til at udarbejde og offentliggøre en tilsynspolitik.

Tilsynspolitikken skal godkendes én gang om året. Tilsynspolitikken beskriver, hvordan der føres tilsyn med kommunens tilbud til borgere i eget hjem om levering af personlig pleje, praktisk hjælp eller madservice. Der er ikke foretaget ændringer i politikken siden sidste år.

Politikken danner rammen for de tilsyn, der udføres. Den er baseret på de gældende kvalitetsstandarder og de overordnede principper for alle tilsynsfunktioner på sundhedsområdet i Horsens Kommune. Principperne er kontrol, kvalitetssikring og udvikling. I tilsynspolitikken er følgende tilsyn beskrevet med formål og fremgangsmåde:

- Uanmeldt tilsyn på plejecentre
- Ledelsestilsyn
- Det borgerrettet tilsyn
- Det leverandørtilrettede tilsyn
- Tilsyn med hjælpere, som borgere selv har udpeget

Sundhedsfaglig kvalitetskonsulent Anne-Sofie Gade Lybker deltager under punktets behandling.

Indstilling

Administrationen indstiller, at

1. Seniorrådet tager politikken til efterretning.

Beslutning

Seniorrådet tog orienteringen om politikken til efterretning.

Lissi Rasmussen og Poul Rahbek deltog ikke i mødet.

Bilag

Tilsynspolitik 2024

Punkt 9: Målepunkter for tilsyn på plejecentre 2024 - 10 min. (15.05-15.15)

27.12.16-K08-1-23

Sagsfremstilling

Det årlige uanmeldte tilsyn sker med udgangspunkt i en række målepunkter.

For 2023 var målepunkterne:

- Dokumentation
- Pleje, omsorg og praktisk støtte
- Hverdagsliv og aktiviteter
- Medarbejderkompetencer, kommunikation og adfærd
- Pårørendesamarbejdet
- Selvbestemmelse og medindflydelse

Det forventes, at der i 2025 vil ske ændringer på tilsynsområdet i forbindelse med vedtagelsen af en ældrelov. Administrationen foreslår derfor, at Horsens Kommune fastholder de nuværende målepunkter og måde at gennemføre tilsyn på, indtil der er kendskab til indholdet af ny lovgivning på ældreområdet.

Sundhedsfaglig kvalitetskonsulent Anne-Sofie Gade Lybker deltager under punktets behandling.

Indstilling

Administrationen indstiller, at

1. Seniorrådet tager orienteringen om målepunkter til efterretning.

Beslutning

Seniorrådet tog orienteringen om målepunkter til efterretning.

Lissi Rasmussen og Poul Rahbek deltog ikke i mødet.

Punkt 10: Gensidig orientering - 15 min. (15.15-15.30)

27.00.00-G01-4-24

Sagsfremstilling

Udvidelse af arbejdsstyrken

- På baggrund af Seniorrådets feedback på seniorrådsmøde den 9. april er der udarbejdede nye breve til førtidspensionister og folkepensionister.
- Seniorrådet er også blevet orienteret herom på mail.
- De nye breve er vedlagt som bilag til dette punkt.

Arrangement om teknologier og hjælpemidler

- Materialet (flyer og pylon) er tilrettet på baggrund af Seniorrådets kommentarer givet pr. mail.

De forebyggende medarbejdere inviterer til fyraftensmøde om det gode seniorliv den 29. maj 2024. Invitation rundsendes til Seniorrådet pr. mail.

Deltagelse i Danske Ældreråds Repræsentantskabsmøde v/Svend Aage Hansen

- Drøftelser ift. ældrereform
- Temadag med workshops, hvor Seniorrådet havde repræsentant(er) i alle workshops.

Horsens Holder mangler frivillige til at bemande v/Lone Knakkegaard

Deltagelse i møde med centerråd med orientering om Seniorrådets arbejde v/Niels Rasmussen

- Feedback fra deltagerne på mødet: Seniorrådet må gerne være mere synlige samt samarbejde mere med Centerrådene.

Beslutning

Lissi Rasmussen og Poul Rahbek deltog ikke i mødet.

Bilag

Informationsbrev i e-Boks - folkepensionister - april 2024.pdf

Informationsbrev i e-Boks - førtidspensionister - april 2024.pdf

Punkt 11: Næste møder

27.00.00-G01-4-24

Sagsfremstilling

Seniorrådets næste møder er:

Formøde: 21. maj 2024 kl. 13.00-15.30

Ordinært møde: 4. juni 2024 kl. 13.00-15.30

Beslutning