

REFERAT Ældre- og Handicapudvalget d. 07-02-2024

Mødedato Onsdag d. 07. februar 2024 kl. 13:00

Mødested Mødelokale 14

Indholdsfortegnelse

ÆH Orientering om Horsens Kommunes visitationspraksis i sager om personlige hjælperordninger.	3
ÆH og SFP Tidsfrister for sagsbehandling på velfærds- og sundhedsområdet.....	5
ÆH Studietur i forbindelse med nyt plejecenter på Nørrestrand.....	7
ÆH Forventet regnskab 2024.....	8
ÆH Gensidig orientering.....	10
ÆH Underskriftsark - Ældre- og Handicapudvalget.....	11

Punkt 1: ÆH Orientering om Horsens Kommunes visitationspraksis i sager om personlige hjælperordninger

27.00.00-P20-10-23

Resume

Horsens Kommune har i 2023 deltaget i Ankestyrelsens undersøgelse om kommunernes udmålings- og visitationspraksis i sager om hjælperordninger efter servicelovens §§ 95 og 96 (kontanttilskud og borgerstyret personlig assistance).

Undersøgelsen er bestilt af Social-, Bolig- og Ældreministeriet og viser, at der er visse udfordringer med visitationspraksis i kommunerne.

Administrationen har på baggrund af rapporten iværksat initiativer til at forbedre behandlingen af sager om personlige hjælperordninger.

Sagen afsluttes i Ældre- og Handicapudvalget.

Indstilling

Direktionen indstiller, at

1. Ældre- og Handicapudvalget orienteres om rapportens hovedkonklusioner, Horsens Kommunes visitationspraksis og de fremadrettede initiativer til forbedring af sagsbehandlingen.

Beslutning

Ældre- og Handicapudvalget blev orienteret om rapportens hovedkonklusioner, Horsens Kommunes visitationspraksis og de fremadrettede initiativer til forbedring af sagsbehandlingen.

Irene Simonsen og Lisbeth Torfing deltog ikke i mødet.

Sagsfremstilling

Ankestyrelsens rapport

Ankestyrelsens undersøgelse af kommunernes praksis i sager om hjælperordninger efter servicelovens § 95 (kontanttilskud) og § 96 (borgerstyret personlig assistance) har til formål at skabe mere viden om kommunernes udmålings- og visitationspraksis i behandlingen af sager om hjælperordningerne.

Rapporten viser bl.a., at de fem deltagende kommuner alle har et særligt fokus på borgerens behov for støtte, aktiviteter uden for hjemmet og borgerens arbejdslederevne, men at det er forskelligt, hvordan kommunerne i praksis har organiseret opgavevaretagelsen og hvilke udfordringer de enkelte kommuner oplever i forbindelse med sagsbehandlingen.

Rapporten viser en gennemgående udfordring for kommunerne i forhold til udmålingen af støttens omfang. Det angår både praktisk hjælp og personlig pleje og i forhold til aktiviteter udenfor hjemmet. Ifølge rapporten er den hyppigste årsag til at sager efter §§ 95 og 96 bliver hjemvist eller omgjort i Ankestyrelsen manglende oplysningsgrundlag og/eller mangelfuld begrundelse for udmålingen.

Ankestyrelsens rapport er vedlagt i bilag 1.

Horsens Kommunes praksis

I Horsens Kommune er 30 borgere for nuværende bevilget en personlig hjælperordning.

Ankestyrelsen har i 2023 behandlet tre sager om personlig hjælp efter serviceloven §96 (borgerstyret personlig assistance). To af sagerne er hjemvist til fornyet behandling. Fælles for begge hjemvisninger er, at Horsens Kommunes faglige vurdering ikke i tilstrækkelig grad er underbygget af faktuelle oplysninger/og eller begrundelse i forhold til udmålingen af hjælpen.

Konsekvenserne af en hjemvisning til fornyet behandling er en væsentlig byrde for borgeren, ligesom en genbehandling af sagen trækker betydeligt på de administrative ressourcer.

På baggrund af rapporten og Ankestyrelsens hjemvisninger i 2023 iværksætter administrationen initiativer, som skal forbedre sagsbehandlingen og medvirke til at afgørelser fremadrettet træffes på et

korrekt grundlag første gang.

Chef for Handicap, Psykiatri og Socialt Udsatte, Lone Bahnsen Rodt, giver et kort oplæg om rapportens hovedkonklusioner, Horsens Kommunes nuværende praksis og de planlagte fremadrettede forbedringsinitiativer.

/LBR

Bilag

Bilag 1 - Kommunernes udmålings- og visitationspraksis i sager om hjælperordninger efter servicelovens §§95 og 96

Punkt 2: ÆH og SFP Tidsfrister for sagsbehandling på velfærds- og sundhedsområdet

27.69.04-A26-1-23

Resume

Efter retssikkerhedsloven skal Byrådet fastsætte frister for, hvor lang tid der må gå fra modtagelse af en ansøgning til der træffes en afgørelse.

Ældre- og Handicapudvalget præsenteres for administrationens forslag til tidsfrister for 2024 på udvalgets områder.

Sagen afgøres af Byrådet.

Indstilling

Direktionen indstiller, at

1. Byrådet godkender de foreslåede tidsfrister for afgørelser gældende i 2024.

Beslutning

Ældre- og handicapudvalget tiltrådte indstillingen.

Irene Simonsen og Lisbeth Torfing deltog ikke i mødet.

Sagsfremstilling

Efter retssikkerhedslovens §3 skal kommuner behandle alle henvendelser om hjælp hurtigst muligt og fastsætte tidsfrister for sagsbehandlingstiden.

Det er Byrådet, der træffer beslutning om tidsfristerne, som efterfølgende offentliggøres på kommunens hjemmeside.

De offentliggjorte tidsfrister er maksimale tidsfrister, hvilket betyder, at borgeren skal kunne regne med at få en afgørelse inden fristens udløb. Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid er dog ofte kortere end den udmeldte tidsfrist.

På udvalgsmødet den 13. december 2023 blev Ældre- og Handicapudvalget præsenteret for administrationens vurdering af, om tidsfristerne er overholdt i 2023. På den baggrund er der udarbejdet et forslag til tidsfrister for 2024.

De foreslåede tidsfrister for 2024 fremgår af bilag 1. Sagstyper, som behandles i Ældre- og Handicapudvalget, er markeret med grøn. Sagstyper, som behandles i Sundheds-, Forebyggelses- og Psykiatriudvalget, er markeret med blå.

For hovedparten af sagstyperne foreslår administrationen, at tidsfristen forbliver uændret fra 2023 til 2024. Men for følgende tre sagstyper foreslås en længere tidsfrist i 2024:

- Pkt. 23: Bevilling af forbrugsgoder, §113. Tidsfrist 2023: 2 måneder. Tidsfrist 2024 for el-køretøjer og specielle el-kørestole: 6 måneder.
- Pkt. 30: Visitation til plejebolig - somatisk, ABL §105 stk. 2 med støtte efter SEL §83. Tidsfrist 2023: 4 uger. Tidsfrist 2024: 6 uger.
- Pkt. 32: Visitation til andre kommuners plejehjem, SEL §192. Tidsfrist 2023: 4 uger. Tidsfrist 2024: 6 uger.

Derudover foreslås følgende ændringer fra 2023 til 2024:

- Tidsfrist vedrørende de særlige psykiatriske pladser (punkt 39) udgår i 2024, da det er kommunalbestyrelsen (eller regionsrådet), der anmoder et visitationsforum om indstilling til en af de særlige pladser. Der er således ikke tale om en ansøgnings sag.

- Tidsfrist for visitation til hjælp og støtte til borgere med hurtigt fremadskridende lidelse, jf. serviceloven §117a, er tilføjet i punkt 26.1.
- Tidsfrist for visitation til en ældrevenlig bolig, jf. andelsboligloven §105 stk. 1, er tilføjet i punkt 30.1.

Sagen har været drøftet i Seniorrådet den 23. januar 2024 og i Handicaprådet den 25. januar 2024. Rådernes høringssvar og administrationens kommentarer hertil fremgår af bilag 2-4.

Videre proces

Efter behandlingen i Ældre- og Handicapudvalget udarbejdes en samlet sag, som også indeholder tidsfrister for de øvrige udvalgsområder (SFP, BI, SUU, BD). Den samlede sag forelægges Byrådet til endelig godkendelse.

/JS

Bilag

Bilag 1 - Tidsfrister for afgørelser på sundheds- og velfærdsområdet 2024 og opfølgning på tidsfrister

Bilag 2 - Høring - Tidsfrister - Seniorrådet

Bilag 3 - Høringssvar Handicapråd ÆH

Bilag 4 - Administrationens kommentarer til høringssvar fra Handicaprådet og Seniorrådet

Punkt 3: ÆH Studietur i forbindelse med nyt plejecenter på Nørrestrand

27.42.00-A00-1-23

Resume

På udvalgsrådet den 11. oktober 2023 udtrykte Ældre- og Handicapudvalget ønske om at blive involveret i planlægningen af opførelsen af nyt plejecenter på Nørrestrand. Ældre- og Handicapudvalget præsenteres for en status på planlægningen af studietur med besøg hos fire plejecentre i Jylland.

Sagen afsluttes i Ældre og Handicapudvalget.

Indstilling

Direktionen indstiller, at

1. Ældre- og Handicapudvalget tager orienteringen til efterretning.

Beslutning

Ældre- og Handicapudvalget tog orienteringen til efterretning.

Irene Simonsen og Lisbeth Torfing deltog ikke i mødet.

Sagsfremstilling

I forbindelse med opførelse af et nyt plejecenter på Nørrestrand planlægges en studietur til udvalgte plejecentre i det centrale Jylland.

Formålet med studieturen er at blive klogere på, hvad der er vigtigt i forbindelse med byggeri af nyt plejecenter.

I udvælgelsen af de plejecentre der besøges, lægges der vægt på:

- at det er nyere opførte plejecentre
- at det er plejecentre i flere plan
- at det er plejecentre i byområder

På nuværende tidspunkt arbejdes der på at besøge fire plejecentre.

Deltagerne på studieturen bliver Ældre- og Handicapudvalget, Seniorrådet, repræsentanter fra boligforeningen ALBO, udvalgte chefer, ledere og medarbejdere fra Teknik og Miljø samt Job og Velfærd.

Studieturen forventes gennemført torsdag den 2. maj 2024 kl. 8.30-17.00.

Forslag til program er vedlagt som bilag 1.

/MBLT

Bilag

Bilag 1 - Foreløbigt program studietur 02.05.24

Punkt 4: ÆH Forventet regnskab 2024

00.30.14-P10-1-24

Resume

Administrationen foretager ved begyndelsen af året en overordnet vurdering af forventet regnskab i forhold til Ældre- og Handicapudvalgets budget. Vurderingen foretages tidligt på året for give udvalget den nødvendige tid til at kunne foretage politiske prioriteringer for at tilpasse aktiviteten, hvis der måtte være behov for det.

Det er administrationens vurdering, at ældreområdetets budget samlet set vil balancere og at 'myndighedsfunktionen' på handicapområdet vil få et samlet mindreforbrug på årets drift på ca. 3 mio. kr.

Sagen afsluttes i Ældre- og Handicapudvalget.

Indstilling

Direktionen indstiller, at

1. Ældre- og Handicapudvalget tager orienteringen til efterretning.

Beslutning

Ældre- og Handicapudvalget tog orienteringen til efterretning.

Irene Simonsen og Lisbeth Torfing deltog ikke i mødet.

Sagsfremstilling

Som en del af den fastlagte budgetopfølgingsprocedure i Job og Velfærd foretager administrationen ved begyndelsen af et nyt budgetår et estimat på det forventede regnskab ultimo året.

Estimatet har til formål at afdække påvirkningen af den drift, der har været, siden budgetrammen blev fastlagt af Økonomi- og Erhvervsudvalget i april det foregående år og dermed give Ældre- og Handicapudvalget et billede af den økonomiske situation først på året.

Estimatet tager primært udgangspunkt i "myndighedsområdernes" aktivitetsniveau, idet det forudsættes, at driftsområderne generelt og samlet set vil holde deres budgetter.

Det skal fremhæves, at estimatet rummer en vis usikkerhed, når det foretages så tidligt på året.

Ældreområdet

Det vurderes, at ældreområdetets budget samlet set vil balancere. Der er dog nogle relativt store udsving mellem de enkelte områder. F.eks. forventes der overskridelser i sygeplejen og på hjælpemiddelområdet (stomi- og kropsbårne hjælpemidler), som ikke vil kunne dækkes af de midler, som områderne tilføres via demografimodellen.

Hertil skal det bemærkes, at der løbende opspares demografimidler med henblik på at dække udgifterne til køb af pladser på det kommende friplejehjem samt driftsomkostninger til udvidelsen af den kommunale plejeboligkapacitet på Nørrestrand. De opsparede demografimidler dækker i 2024 et merforbrug på "frit valgs"-området. Da den gennemsnitlige udgift for en plejebolig er dyrere end en borger, der får hjælp i eget hjem, er det forventningen, at der bliver udfordringer med at holde budget i balance, når den foreløbige udvidelse af plejeboligkapaciteten er færdig i 2026 (Bygholm Bakker) og 2027 (Nørrestrand).

Handicapområdet

På baggrund af kendte borgere (borgere som pt. modtager ydelser på det specialiserede socialområde) samt forventet til- og afgang er der lavet en prognose for 2024.

Det skal nævnes, at prognosen er meget påvirkelig af enkeltsager, der kan være dyre. Dette gælder i både positiv og negativ retning.

Med det udgangspunkt forventer administrationen et mindreforbrug på ca. 3 mio. kr. i 2024. Hertil kommer, at det har været muligt at reetablere puljen til uforudsete udgifter på 7 mio. kr.

Det forventede mindreforbrug i 2024 skyldes fortrinsvist, at der siden budgetvedtagelsen har været færre borgere, som er blevet visiteret til et botilbud end budgetteret.

Primo 2023 fik handicapområdet en tillægsbevilling svarende til 35 mio. kr. Tillægsbevillingen dækkede på daværende tidspunkt et forventet merforbrug i samme størrelsesorden. I løbet af 2023 har tilgangen af borgere rykket sig i forhold til den dengang estimerede tilgang. Der er primært tale om periodeforskydninger, idet nogle unge er blevet boende hos forældrene i længere tid end forventet. I modsætning til tidligere har der i slutningen af 2023 og starten af 2024 også været en større afgang af borgere på botilbudsområdet end forventet.

/SG

Punkt 5: ÆH Gensidig orientering

00.01.00-A00-17-23

Resume

Under det faste punkt "gensidig orientering" gives tilbagemeldinger på diverse emner siden sidste udvalgmøde herunder tilbagemeldinger fra politikers deltagelse i div. bestyrelses- og rådsmøder mv.

Indstilling

Direktionen indstiller, at

1. Ældre- og Handicapudvalget tager orienteringen til efterretning.

Beslutning

Ældre- og Handicapudvalget tog orienteringen til efterretning.

Irene Simonsen og Lisbeth Torfing deltog ikke i mødet.

Sagsfremstilling

Orienteringspunkter:

- Aktuelt siden sidst.
- Indenrigs- og Sundhedsministeriets Benchmarkingsenheds analyse af sundheds- og plejeydelser.

Bilag

Bilag 1 - Analyse fra Indenrigs- og Sundhedsministeriets Benchmarkingenhed - Ledelsesresumé

Punkt 6: ÆH Underskriftsark - Ældre- og Handicapudvalget

00.13.06-P35-7-21

Resume

Underskrift af beslutningsprotokol.

Beslutning

Ældre- og Handicapudvalget godkendte beslutningsprotokollen.

Irene Simonsen og Lisbeth Torfing deltog ikke i mødet.

Sagsfremstilling

For at godkende og underskrive beslutningsprotokollen skal mødedeltagerne klikke på "godkend".