

REFERAT Ældre- og Handicapudvalget d. 03-04-2024

Mødedato Onsdag d. 03. april 2024 kl. 12:30

Mødested Mødelokale 13

Indholdsfortegnelse

ÆH/SFP Socialtilsyn Midts tilsyn i Horsens Kommune og Horsens Kommunes interne tilsyn 2023.	3
ÆH Årsberetning om magtanvendelser 2023.....	5
ÆH/SFP Godkendelse af Mad- og Måltidspolitik på ældre- og voksenområdet i Horsens Kommune	7
ÆH/SFP Orientering om dosispakket medicin.....	9
ÆH/SFP Udvidelse af Pleje- og Aktivitetscenter Egebakken.....	11
ÆH Frigivelse af midler til forprojektering af nyt plejecenter på Nørrestrand.....	13
ÆH Årsrapport for uanmeldte tilsyn 2023.....	14
ÆH Årsrapport for borgerrettet tilsyn 2023.....	15
ÆH Gensidig orientering.....	16
ÆH Dialogmøde med Handicaprådet.....	17
ÆH Underskriftsark - Ældre- og Handicapudvalget.....	18

Punkt 1: ÆH/SFP Socialtilsyn Midts tilsyn i Horsens Kommune og Horsens Kommunes interne tilsyn 2023

00.01.00-G00-1-23

Resume

Socialtilsyn Midt fører tilsyn med Horsens Kommunes sociale døgntilbud og tilbud om ambulante stofmisbrugsbehandling. Horsens Kommunes administration fører tilsyn med egne og private tilbud om støttet beskæftigelse samt aktivitets- og samværstilbud til voksne.

Der er udarbejdet en årsrapport for hvert tilsyn og der indstilles til, at Ældre- og Handicapudvalget drøfter årsrapporterne og godkender, at de sendes til høring i Handicaprådet.

Sagen afgøres af Ældre- og Handicapudvalget.

Indstilling

Direktionen indstiller, at

1. Ældre- og Handicapudvalget drøfter årsrapporten fra Socialtilsyn Midt samt årsrapporten fra Horsens Kommunes interne tilsyn.
2. Ældre- og Handicapudvalget godkender at sende årsrapporten fra Socialtilsyn Midt samt årsrapporten fra Horsens Kommunes interne tilsyn til høring i Handicaprådet.

Beslutning

Ældre- og Handicapudvalget drøftede årsrapporten fra Socialtilsyn Midt samt årsrapporten fra Horsens Kommunes interne tilsyn. Ældre- og Handicapudvalget godkendte at sende årsrapporten fra Socialtilsyn Midt samt årsrapporten fra Horsens Kommunes interne tilsyn til høring i Handicaprådet.

Susan Gyldenkilde deltog ikke i mødet.

Sagsfremstilling

Socialtilsyn Midt førte i 2023 tilsyn med følgende tilbud i Horsens kommune:

- Center for Handicap
 - Ternevej
 - Ane Staunings Vej
 - Tingstedet
 - Fussingsvej
- Center for Psykiatri og Socialt Udsatte
 - Kildegade
 - Sølyst
 - Bosted Vesterled
 - Rusmiddelrådgivningen

Generelt har Socialtilsyn Midt været meget tilfredse med kvaliteten i Horsens Kommunes tilbud. Resultaterne fremgår af bilag 1.

Der blev peget på tre udviklingspunkter:

- Kildegade
 - Socialtilsyn Midt anbefaler, at der skabes en større bevidsthed hos medarbejderne om at fastsætte tydelige konkrete mål og delmål, der understøtter den enkelte borger vedrørende beskæftigelse, uddannelse, aktivitet og samvær.
- Rusmiddelrådgivningen

- Socialtilsyn Midt anbefaler, at tilbuddet fortsat har fokus på, om mål er udarbejdet i henhold til SMART-modellen (Specifikt, Målbart, Accepteret, Realistisk, Tidsafgrænset), som tilbuddet angiver at anvende.
- Socialtilsyn Midt anbefaler, at tilbuddet har fokus på at dokumentere indsatserne/behandlingen samt effekterne heraf. Dette med henblik på løbende læring og forbedring af indsatserne.

Tilbuddene arbejder med udviklingspunkterne.

Horsens Kommunes interne tilsyn

Horsens Kommunes administration førte i 2023 tilsyn med følgende tilbud:

- Aktivitets- og Samværstilbuddet Ternevej
- Tilbud om støttet beskæftigelse Hanstedholm Økologisk Landbrug
- Tilbud om støttet beskæftigelse Kræmmerhuset

I alle tre tilsyn blev den samlede kvalitet bedømt som høj, og der blev peget på udviklingspunkter. Se den samlede årsrapport i bilag 2.

Tilbuddene har iværksat indsatser for at imødekomme nedenstående udviklingspunkter.

- Ternevej
 - Der udvikles og følges en fast struktur for målsamtaler med borgerne, fastsættelse af mål og delmål, opfølgningssamtaler, samt dokumentation af resultater og indsatser.
- Hanstedholm Økologisk Landbrug
 - Det undersøges om borgerne selv kan/skal smøre deres mad.
 - Askebægeret foran hovedindgangen fjernes, og borgerne henvises til et mindre synligt rygested.
 - Tilbuddet holder regelmæssige møder med brugerne, hvor relevante emner tages op.
 - Tilbuddets fysiske rammer udvikles, så de også i de kolde måneder, kan understøtte borgernes udvikling, trivsel og behov for meningsfuld beskæftigelse, i tilstrækkelig høj grad.
- Kræmmerhuset
 - Borgernes medbestemmelse på deres tid i tilbuddet sker via involvering i kaffepauserne i tråd med nuværende praksis. På den måde sikres borgerinvolvering, selvom der ikke holdes deciderede bruger-/borgermøder.
 - Der udarbejdes en voldsinstruks/en procedure for medarbejdernes handlemuligheder, hvis en kunde bliver ubehagelig, truer eller bliver voldsom. Voldsinstruksen skal formidles tydeligt ud til tilbuddets medarbejdere.

Ændring i det interne tilsyn

Social-, Bolig- og Ældreministeriet har i november 2023 præciseret reglerne for aktivitets- og samværstilbud efter servicelovens § 104 (tilbud der visiteres til) og reglerne for generelle aktiverende tilbud efter servicelovens § 79 (åbne tilbud uden visitation).

Præciseringen betyder, at Væksthuset og Cafe Amalie skal defineres som tilbud efter servicelovens § 79 og ikke serviceloven § 104. Det betyder i praksis, at der ikke længere føres tilsyn de to tilbud.

/LBR

Bilag

Bilag 1. Årsrapport Socialtilsyn Midts tilsyn i Horsens Kommune 2023

Bilag 2 - Årsrapport Horsens Kommunes interne tilsyn med tilbud til voksne med betydelige funktionsnedsættelser 2023

Punkt 2: ÆH Årsberetning om magtanvendelser 2023

27.66.08-K07-1-24

Resume

Ifølge serviceloven skal kommunerne følge udviklingen i magtanvendelser over for voksne borgere med betydelig og varigt nedsat psykisk funktionsevne.

På baggrund heraf udarbejder administrationen en årlig beretning om udviklingen i magtanvendelser, som Ældre- og Handicapudvalget får en orientering om.

Hovedkonklusionen er, at der er sket en stigning i antallet af indberettede magtanvendelser. Det skyldes primært en skærpet opmærksomhed på, at der skal laves en indberetning, hver gang en forhåndsgodkendt magtanvendelse tages i brug.

Sagen afsluttes i Ældre- og Handicapudvalget.

Indstilling

Direktionen indstiller, at

1. Ældre- og Handicapudvalget tager orienteringen om årsberetningen om magtanvendelser 2023 til efterretning.

Beslutning

Ældre- og Handicapudvalget tog orienteringen om årsberetningen om magtanvendelser 2023 til efterretning.

Susan Gyldenkilde deltog ikke i mødet.

Sagsfremstilling

Hvert år udarbejder administrationen en beretning om udviklingen i magtanvendelser over for voksne borgere med betydelig og varigt nedsat psykisk funktionsevne.

Årsberetningen udarbejdes på baggrund af servicelovens bestemmelser om kommunalbestyrelsernes pligt til at følge udviklingen i magtanvendelser. Den er vedlagt som bilag 1.

Beretningen giver et overblik over det samlede antal magtanvendelser i 2023 på henholdsvis handicapområdet og ældreområdet. Den præsenterer også en sammenligning med 2021 og 2022, ligesom den viser fordelingen af akutte og forhåndsgodkendte magtanvendelser.

Udviklingen i magtanvendelser

Der er sket en væsentlig stigning i antallet af indberettede magtanvendelser fra 2022 til 2023, hvilket bygger ovenpå tendensen fra 2021 til 2022. Stigningen skyldes fortrinsvist en yderligere skærpet opmærksomhed på regelsættet om, at der skal laves en indberetning, hver gang en forhåndsgodkendt magtanvendelse bringes i anvendelse.

Der skal f.eks. søges om magtanvendelse, hvis der skal anvendes sele til en borger, der sidder i kørestol, for at undgå at borgeren falder ud af stolen. Der vil efterfølgende skulle laves en indberetning, hver gang borgeren får selen på, hvilket kan ske flere gange dagligt.

Det er værd at bemærke, at de forhåndsgodkendte indgreb vedrører få borgere: 13 borgere på handicapområdet og tre borgere på ældreområdet.

På både handicapområdet og ældreområdet arbejdes der målrettet på at begrænse anvendelsen af magt. Det sker blandt andet gennem løbende undervisning til medarbejdere og ledere.

I forlængelse af orienteringen til Ældre- og Handicapudvalget får Handicaprådet og Seniorrådet en orientering om årsberetningen.

/LBR og MT

Bilag

Bilag 1 - Årsberetning magtanvendelse på voksenområdet 2023

Oplæg til fremlæggelse Årsberetning magtanvendelser 2023

Punkt 3: ÆH/SFP Godkendelse af Mad- og Måltidspolitik på ældre- og voksenområdet i Horsens Kommune

00.01.00-P22-1-23

Resume

Høringsprocessen vedrørende en ny samlet Mad- og Måltidspolitik er nu afsluttet. Handicaprådets og Seniorrådets fremsendte høringssvar bakker op om principperne i politikken, og rådene har særligt fokus på vigtigheden af dialog med borgerne og fællesskaber omkring måltiderne.

Det indstilles, at Ældre- og Handicapudvalget drøfter høringssvarene samt godkender politikken med henblik på endelig godkendelse i Byrådet.

Sagen behandles sideløbende i Sundheds-, Forebyggelses- og Psykiatriudvalget.

Sagen afgøres af Byrådet.

Indstilling

Direktionen indstiller, at

1. Ældre- og Handicapudvalget drøfter de indkomne høringssvar.
2. Ældre- og Handicapudvalget godkender Mad- og Måltidspolitikken på ældre- og voksenområdet med henblik på endelig godkendelse i Byrådet.

Beslutning

Ældre- og Handicapudvalget drøftede de indkomne høringssvar og godkendte Mad- og Måltidspolitikken på ældre- og voksenområdet med henblik på endelig godkendelse i Byrådet.

Susan Gyldenkilde deltog ikke i mødet.

Sagsfremstilling

Udkastet til en ny Mad- og Måltidspolitik på ældre- og voksenområdet har været i høring i Handicaprådet og i Seniorrådet.

Mad og Måltidspolitikken omfatter de borgere i Horsens Kommune, som enten får tilberedt og serveret mad i kommunale tilbud, eller som modtager madservice i eget hjem.

Den nye samlede politik erstatter den nuværende Mad- og Måltidspolitik på området for handicap, psykiatri og socialt udsatte samt den nuværende Mad- og Måltidsstrategi på ældreområdet.

Politikken er desuden udarbejdet med afsæt i de officielle kostråd samt Horsens Kommunes klimaplan 2022-2026.

Den rummer fire overordnede principper:

1. Indflydelse og frivillighed
2. Måltider i fællesskaber
3. Sundhed og livskvalitet
4. Bæredygtighed.

Både Handicaprådet og Seniorrådet udtrykker opbakning til politikken, herunder særligt i forhold til dialog med borgerne og fællesskab omkring måltiderne.

Høringssvarene har ikke givet anledning til ændring af politikken.

Handicaprådets høringssvar fremgår af bilag 1. Administrationens bemærkninger til Handicaprådets høringssvar er i bilaget indsat med kursiv.

Seniorrådets høringssvar fremgår af bilag 2. Høringssvaret vurderes af administrationen ikke at give anledning til bemærkninger.

Den nye samlede Mad- og Måltidspolitik på ældre- og voksenområdet fremgår af bilag 3.

/JS

Bilag

Bilag 1 - Handicaprådets høringssvar til Mad- og Måltidspolitik på ældre- og voksenområdet

Bilag 2 - Høringssvar fra Seniorrådet - Ny Mad- og Måltidspolitik

Bilag 3 - Mad- og Måltidspolitik

Punkt 4: ÆH/SFP Orientering om dosispakket medicin

29.30.08-A00-2-24

Resume

Dosispakket medicin fra apotekerne bliver i stigende grad anvendt som alternativ til manuel dispensering af medicin, som foregår i den kommunale sygepleje.

Praktiserende Lægers Organisation (PLO) og Danske Regioner har desuden indgået en aftale om dosispakket medicin. Aftalen blev indgået den 14. marts 2023 og har til hensigt at fremme kvaliteten og patientsikkerheden ved håndtering af medicin, samt at frigøre medarbejderressourcer i den kommunale sygepleje.

Ældre- og Handicapudvalget orienteres om dosispakket medicin og brugen heraf.

Sagen afsluttes i Ældre- og Handicapudvalget.

Indstilling

Direktionen indstiller, at

1. Ældre- og Handicapudvalget tager orienteringen til efterretning.

Beslutning

Ældre- og Handicapudvalget tog orienteringen til efterretning.

Susan Gyldenkilde deltog ikke i mødet.

Sagsfremstilling

Dosispakket medicin pakkes maskinelt på apotekerne i små poser. Det har flere fordele, idet risikoen for doseringsfejl reduceres, borgerne betaler kun for den medicin, der skal bruges, og det kommunale sundhedspersonales arbejde med medicin håndtering aflastes væsentligt.

Det er imidlertid ikke alle borgere, der kan overgå til dosispakket medicin. Det kræver blandt andet:

- at borgeren har været stabilt medicineret i tre måneder
- at borgeren får mere end tre præparater
- at den praktiserende læge accepterer, at borgeren overgår til dosispakket medicin
- at borgeren ønsker at betale gebyret til dosispakket medicin.

Udgiften til dosispakket medicin for borgeren afregnes som et gebyr pr. rulle, som før medicintilskud er 111,25 kr. (2024). Det svarer til en reel borgerudgift pr. rulle på 16.69 kr., hvis borger er tilskudsberettiget.

Udviklingen i arbejdet med dosispakket medicin

Den 14. marts 2023 blev der indgået en aftale om dosispakket medicin mellem Danske Regioner og de Praktiserende Læger (PLO). Den har betydet, at PLO-Horsens i langt større udstrækning bakker op om dosispakket medicin til de borgere, som kan have glæde af det.

På sundheds- og ældreområdet i Horsens Kommune har der siden 2022 været ansat fire farmakonomer, som aktivt understøtter og faciliterer arbejdet med at finde borgere, som kan overgå til dosispakket medicin. Det har været en stor faglig gevinst, da de både bidrager med faglig sparring og hjælp til medicingennemgang for borgerne. De forestår ligeledes samarbejdet med de praktiserende læger og apoteker omkring recepter og aftaler.

Antallet af fuldtidsstillinger i den kommunale sygepleje, som arbejder med medicindispensering, er reduceret med 4 fuldtidsstillinger siden 2021. Det er sket som følge af ansættelsen af farmakonomer,

som både dispenserer og har fokus på dosisdispensering.

Det er for tidligt at sige, om der er en direkte økonomisk gevinst, men administrationen vurderer, at ressourcerne bliver anvendt bedre.

Nedenstående tabel viser, at udviklingen i antallet af registrerede borgere, der er på dosispakket medicin, er fordoblet fra 2021 til 2023. I samme periode er antallet af borgere, der får dispenseret medicin manuelt nogenlunde status quo.

	2021	2023
Antal borgere der får dispenseret medicin manuelt	2.511 borgere	2.756 borgere
Antal borgere der er på dosispakket medicin	248 borgere	500 borgere

Dertil er et ukendt antal borgere blevet afsluttet i kommunalt regi, efter de er overgået til dosispakket medicin, og dermed klarer sig uden kommunal sygepleje. De er ikke registreret, hvorfor antallet af borgere på dosispakket medicin er større.

I efteråret 2024 igangsættes en mere detaljeret analyse af medicin håndtering på sundheds- og ældreområdet.

Anvendelse af velfærdsteknologi til medicin håndtering

I 2024 vil der på sundheds- og ældreområdet blive arbejdet med at indkøbe og implementere velfærdsteknologi i form af medicinhuskere.

Medicinhuskere er små maskiner, som står i borgerens hjem med en medicinrulle inde i maskinen, og uddeler den rette mængde og dosis på det rette tidspunkt. Der er en kommunal udgift ved at indkøbe eller leje en medicinhusker, mens borger har samme ekstraudgift som ved dosispakket medicin. Der igangsættes prøvehandlinger på baggrund af nationale businesscases.

/MT

Punkt 5: ÆH/SFP Udvidelse af Pleje- og Aktivitetscenter Egebakken

27.42.00-P00-1-19

Resume

Forligspartierne bag budgetforliget i 2020 besluttede at udbygge Plejecentret Egebakken i Egebjerg med flere plejeboliger og et større aktivitetscenter. På grund af stigende priser i byggebranchen er projektet af flere omgange blevet justeret. Udbygningen af aktivitetscenteret er nu på vej i licitation.

Sagen behandles i Ældre- og Handicapudvalget og Sundheds-, Forebyggelses- og Psykiatriudvalget.

Sagen afgøres af Byrådet.

Indstilling

Direktionen indstiller, at

1. Byrådet giver anlægsbevilling og rådighedsbeløb til budget 2024 på 2 mio. kr. til etablering af de nødvendige fællesarealer i omdannelsen af ældreboliger til plejeboliger. Rådighedsbeløbet finansieres af puljen "plejeboliger og øvrige anlæg på ældre- og handicapområdet" under Ældre- og Handicapudvalget.
2. Byrådet godkender at Skema A ansøgningen på HAB54 fem plejeboliger og Skema A ansøgningen på Horsens Kommunes fem ældreboliger bortfalder.
3. Byrådet godkender boligforeningens ophævelse af købsaftalen vedr. ca. 4.300 m² grønt areal syd for Egebakken.

Beslutning

Ældre- og Handicapudvalget tiltrådte indstillingen.

Susan Gyldenkilde deltog ikke i mødet.

Sagsfremstilling

Forligspartierne besluttede i forbindelse med vedtagelsen af budgettet for 2020, at der skulle ske en udvidelse af aktivitetscenteret og antallet af boliger på plejecenteret Egebakken i Egebjerg. Det har efterfølgende vist sig, primært grundet høje byggeomkostninger, at det ikke er muligt at øge antallet af boliger på Egebakken. Aktivitetscenteret er dog færdigprojekteret og sendt i licitation.

Før ombygningsplanerne bestod Plejecenter Egebakken af 10 plejeboliger, 10 ældreboliger og et aktivitetscenter for lokalområdets seniorer. Ifølge udvidelsesplanen skulle der opføres fem nye plejeboliger integreret i det eksisterende plejecenter og opføres fem nye ældreboliger i sammenhæng med udvidelsen af aktivitetscenteret.

Udbygningen ville sammen med omdannelsen af de eksisterende 10 ældreboliger til plejeboliger, skabe et mere funktionelt og driftseffektivt plejecenter med i alt 25 plejeboliger og fem ældreboliger. Prisstigninger i byggebranchen i de seneste år har imidlertid gjort det umuligt at opføre de nye boliger med tilhørende fælles boligareal inden for den faste økonomiske ramme for almene ældre- og plejeboliger på 23.300 kr. pr. m². De fem almene plejeboliger og fem almene ældreboliger er derfor udeladt i licitationsmaterialet.

Byrådet har tidligere godkendt ansøgningskemaer om støtte fra Landsbyggefonden (Skema A ansøgning) på de fem nye plejeboliger og de fem nye ældreboliger. Da disse boliger udgår af projektet, bortfalder Skema A-ansøgningerne.

I forbindelse med Byrådets beslutning om at udvide Plejecenter Egebakken, besluttede det daværende Velfærds- og Sundhedsudvalg at omdanne de eksisterende 10 ældreboliger på centeret til plejeboliger. Omdannelsen skulle foregå løbende dvs. når en ældrebolig blev ledig ville den efterfølgende blive brugt som plejebolig. I dag er otte ud af 10 boliger omdannet til plejeboliger.

Udeladelsen af de fem plejeboliger, som skulle integreres i det eksisterende plejecenter, betyder samtidig, at der ikke er støttet finansiering til at etablere den fælles dagligstue, spisesstue og anretterkøkken, som

er nødvendige forudsætninger for omdannelsen af de eksisterende 10 ældreboliger til plejeboliger. Direktionen anbefaler derfor, at Byrådet bevilger en ramme på 2 mio. kr. fra puljen "plejeboliger og øvrige anlæg på ældre- og handicapområdet" under Ældre- og Handicapudvalget til etablering af de nødvendige fællesarealer. Puljen er i 2024 på i alt 3,1 mio. kr.

I den oprindelige plan var det forudsat, at Horsens Kommune skulle købe det areal som aktivitetscenteret og de fem ældreboliger skulle bygges på af Boligforeningen HAB54. Byrådet godkendte på den baggrund den 28. marts 2023 at købe ca. 4.300 m² af boligforeningen for 3,1 mio. kr. Boligforeningen ønsker at hæve handlen. Da de fem ældreboliger udgår af projektet, er det ikke længere et krav at kommunen ejer jorden. Derfor indstiller administrationen, at Byrådet godkender ophævelsen af købsaftalen.

Det er administrationens vurdering, at udbygningen af aktivitetscenteret vil kunne stå klart til ibrugtagning medio 2025.

/SG

Bilag

Perspektivtegning af Egebakken

Punkt 6: ÆH Frigivelse af midler til forprojektering af nyt plejecenter på Nørrestrand

27.42.00-A00-1-23

Resume

Horsens Kommune er i samarbejde med boligforeningen ALBO påbegyndt planlægningen af det kommende plejecenter på Nørrestrand. Administrationen søger om en bevilling til forprojektering på 0,5 mio. kr. til at finansiere arbejdet.

Sagen afgøres af Byrådet.

Indstilling

Direktionen indstiller, at

1. Byrådet bevilger rådighedsbeløb på 0,5 mio. kr. til budget 2024 til forprojektering af et nyt plejecenter på Nørrestrand. Rådighedsbeløbet finansieres af anlægspuljen "Pulje til plejeboliger og øvrige anlæg på ældre- og handicapområdet".
2. Byrådet giver en anlægsbevilling på 0,5 mio. kr.

Beslutning

Ældre- og Handicapudvalget tiltrådte indstillingen.

Susan Gyldenkilde deltog ikke i mødet.

Sagsfremstilling

Horsens Kommune er i samarbejde med boligforeningen ALBO påbegyndt planlægningen af det kommende plejecenter på Nørrestrand. Den konkrete placering af plejecenteret på Nørrestrand er vedlagt sagen som bilag.

Plejecenteret kommer til at indeholde ca. 75 pladser med tilhørende serviceareal. Plejecenteret forventes at kunne ibrugtages ultimo 2027. Den kommunale andel af anlægsomkostningerne estimeres til ca. 40 mio. kr. ekskl. grundkapitalindskud og beboerindskudslån mv.

For at kunne afholde udgifter til forundersøgelser, landmåler mv. søges der om en bevilling til forprojektering på 0,5 mio. kr.

/SG

Bilag

Bilag 1 - Oversigtskort - Nyt plejecenter på Nørrestrand

Punkt 7: ÆH Årsrapport for uanmeldte tilsyn 2023

27.12.16-K08-1-23

Resume

Horsens Kommune er forpligtiget til én gang årligt at føre et uanmeldt tilsyn på alle plejecentre.

I 2023 har revisionsfirmaet BDO foretaget tilsynene på vegne af Horsens Kommune.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at plejecentrene i Horsens Kommune generelt set lever op til kommunens kvalitetsstandarder og serviceniveau på området.

Sagen afsluttes i Ældre- og Handicapudvalget.

Indstilling

Direktionen indstiller, at

1. Ældre- og Handicapudvalget tager orienteringen til efterretning.

Beslutning

Ældre- og Handicapudvalget tog orienteringen til efterretning.

Susan Gyldenkilde deltog ikke i mødet.

Sagsfremstilling

Horsens Kommune er forpligtiget til at føre uanmeldt tilsyn på alle plejecentre. Tilsynet skal ske én gang om året og formålet er at vurdere om borgerne får den hjælp, de er berettiget til.

BDO har foretaget uanmeldt tilsyn på alle kommunens 25 plejecentre.

Plejecentrene er vurderet på en skala fra et til fem, hvor fem er udtryk for den højeste kvalitet. Hvert plejecenter er vurderet ud fra fem temaer: dokumentation, kompetencer, kommunikation og adfærd, hverdagsliv, pleje, omsorg og praktisk støtte samt pårørendesamarbejdet. Herudover er der givet en samlet kvalitativ vurdering på årets tema, selvbestemmelse og medindflydelse.

Det er tilsynets vurdering, at plejecentrene i Horsens i meget høj grad opfylder indikatorerne for pårørendesamarbejde. Desuden vurderes det, at plejecentrene generelt set lever op til kommunens kvalitetsstandarder og serviceniveau. Det er ligeledes tilsynets vurdering, at plejecentrene arbejder fokuseret med at sikre borgernes selvbestemmelse og medindflydelse.

På udvalgsmødet præsenteres hovedpointerne fra årsrapporten, der er vedlagt som bilag. (*Obs: Nuværende årsrapport er i høring. Den endelige rapport eftersendes ved modtagelse*)

/MT

Bilag

Bilag 1 - Årsrapport plejecentre i Horsens Kommune 2023 - Høring

Præsentation årsrapport uanmeldt tilsyn udført af BDO 2023.pptx

Punkt 8: ÆH Årsrapport for borgerrettet tilsyn 2023

29.09.15-K09-1-23

Resume

Horsens Kommune fører et årligt tilsyn hos borgere, der modtager hjælp efter servicelovens § 83, 83a og 86.

Resultaterne er samlet i en årsrapport, som Ældre-og Handicapudvalget orienteres om.

Tilsynet vurderer, at forholdene generelt er tilfredsstillende.

Sagen afsluttes i Ældre- og Handicapudvalget.

Indstilling

Direktionen indstiller, at

1. Ældre-og Handicapudvalget tager orienteringen til efterretning.

Beslutning

Ældre- og Handicapudvalget tog orienteringen til efterretning.

Susan Gyldenkilde deltog ikke i mødet.

Sagsfremstilling

Horsens Kommune fører et årligt tilsyn hos borgere, der modtager hjælp efter servicelovens § 83, 83a og 86. Tilsynet undersøger, om de modtager den hjælp, de er visiteret til. Herunder om hjælpen sker med afsæt i gældende kvalitetsstandarder og hvorvidt borgerne er tilfredse med hjælpen. De omfattede paragraffer dækker blandt andet over hjælp til praktisk hjælp, personlig pleje, madservice og rehabilitering.

Borgernes oplevelse af de ydelser, der leveres, afdækkes ved hjælp af interview af borgeren og observation i hjemmet. Afdækningen foretages af myndighedsafdelingen på ældreområdet.

Vurderingen af det borgerrettede tilsyn sker på baggrund af tre kategorier:

1) Ingen bemærkning, 2) Bemærkning og 3) Kritisable forhold.

I 2023 er der foretaget 144 tilsyn. Resultatet af tilsynene er opsummeret i tabellen herunder.

Score	Antal
Ingen bemærkning	131
Bemærkning	11
Kritisable forhold	2

Årsrapporten er vedlagt som bilag.

Af tekniske årsager er der fra år 2022 til 2023 foretaget en ændring af vurderingen fra fire til tre kategoriseringer. Resultatet fra 2022 er derfor ikke fuldt sammenligneligt med 2023.

/MT

Bilag

Bilag 1 - Årsrapport borgerrettet tilsyn 23 pdf

Punkt 9: ÆH Gensidig orientering

00.01.00-A00-17-23

Resume

Under det faste punkt "gensidig orientering" gives tilbagemeldinger på diverse emner siden sidste udvalgs møde herunder tilbagemeldinger fra politikernes deltagelse i div. bestyrelses- og rådsmøder mv.

Indstilling

Direktionen indstiller, at

1. Ældre- og Handicapudvalget tager orienteringen til efterretning.

Beslutning

Ældre- og Handicapudvalget tog orienteringen til efterretning.

Susan Gyldenkilde deltog ikke i mødet.

Sagsfremstilling

Orienteringspunkter:

- Aktuelt siden sidst.
- Regeringens udspil til ny ældrelov.

Bilag

Regeringens ældreudspil januar 2024

Punkt 10: ÆH Dialogmøde med Handicaprådet

27.00.00-A00-25-23

Resume

Handicaprådet og Ældre- og Handicapudvalget afholder hvert år et dialogmøde, hvor relevante temaer på handicapområdet drøftes.

Sagen afsluttes i Ældre- og Handicapudvalget.

Indstilling

Direktionen indstiller, at

1. Ældre- og Handicapudvalget drøfter relevante emner med Handicaprådet.

Beslutning

Ældre- og Handicapudvalget drøftede relevante emner med Handicaprådet.

Susan Gyldenkilde deltog ikke i mødet.

Sagsfremstilling

Handicaprådet har forud for dialogmødet fremsendt følgende emner til drøftelse:

- Forslag til ny ældrelov.
- Understøttelse af pårørende til borgere med handicap.
- Inddragelse af Handicaprådet og DH som videnscenter.
- Yngre borgere på plejehjem.
- Vederlagsfri fysioterapi.

/LBR

Punkt 11: ÆH Underskriftsark - Ældre- og Handicapudvalget

00.13.06-P35-7-21

Resume

Underskrift af beslutningsprotokol.

Beslutning

Ældre- og Handicapudvalget godkendte beslutningsprotokollen.

Sagsfremstilling

For at godkende og underskrive beslutningsprotokollen skal mødedeltagerne klikke på "godkend".
Susan Gyldenkilde deltog ikke i mødet.