

REFERAT Ældre- og Handicapudvalget d. 14-12-2022

Mødedato Onsdag d. 14. december 2022 kl. 14:00

Mødested Nørrebrogade 38 a. Lokale 36

Indholdsfortegnelse

ÆH Aktivitetsplan 2023, Ældre- og Handicapudvalget.....	3
ÆH Opfølgning på budgetaftalen for 2022.....	4
ÆH Revision af kvalitetsstandarder på voksen handicapområdet.....	5
ÆH Revision af kvalitetsstandarder på sundheds- og ældreområdet.....	7
ÆH Udbud hjemmepleje.....	9
ÆH Attraktive ude- og opholdsarealer.....	11
ÆH Gensidig orientering.....	12
Lukket:	13

Punkt 1: ÆH Aktivitetsplan 2023, Ældre- og Handicapudvalget

29.00.00-P16-1-22

Resume

Ældre- og Handicapudvalgets arbejdsgrundlag for 2022-2025 blev godkendt af Byrådet den 27. september 2022. Som følge heraf har administrationen udarbejdet udkast til aktivitetsplan for 2023.

Sagen afgøres af Ældre- og Handicapudvalget.

Direktionen indstiller,

Direktionen indstiller, at

1. Ældre- og Handicapudvalgets aktivitetsplan for 2023 godkendes.

Beslutning

Ældre- og Handicapudvalget godkendte aktivitetsplan for 2023.

Karina Aamann deltog ikke i sagens behandling.

Lisbeth Torfing deltog ikke i mødet.

Sagsfremstilling

Som en del af Byrådets konstituering blev det besluttet, at Byrådet og alle stående udvalg skulle udarbejde et arbejdsgrundlag gældende for hele valgperioden, der beskriver målsætningerne på udvalgets område. Det blev endvidere besluttet, at de stående udvalgs arbejdsgrundlag skulle suppleres med en årlig aktivitetsplan. Ældre- og Handicapudvalgets arbejdsgrundlag blev besluttet i Byrådet den 27. september i år. Administrationen har på baggrund af arbejdsgrundlaget udarbejdet forslag til aktivitetsplan gældende for 2023.

Aktivitetsplanen giver overblik over de indsatser, der skal indfri arbejdsgrundlagets mål. Planen sætter sammen med budgetaftalen og øvrige politiske beslutninger rammen for udvalgsarbejdet i det kommende år.

Arbejdsgrundlag og aktivitetsplanen er vedlagt som bilag.

/SG

Bilag

Arbejdsgrundlag Ældre- og Handicapudvalget 2022-2025 - Godkendt i Byrådet

Aktivitetsplan Ældre- og Handicapudvalget

Punkt 2: ÆH Opfølgning på budgetaftalen for 2022

00.00.00-G01-6-22

Resume

Der gives en opfølgning på de elementer i budgetaftalen for 2022-2025 som hidrører Sundheds-, Forebyggelses- og Psykiatriudvalget.

Sagen afgøres af Ældre- og Handicapudvalget.

Direktionen indstiller,

Direktionen indstiller, at

1. Ældre- og Handicapudvalget tager orienteringen til efterretning.

Beslutning

Ældre- og Handicapudvalget tog orienteringen til efterretning.

Karina Aamann deltog ikke i sagens behandling.

Lisbeth Torfing deltog ikke i mødet.

Sagsfremstilling

Administrationen følger med faste intervaller op på initiativerne i budgetaftalerne.

Opfølgningen på de initiativer som hører under Ældre- og Handicapudvalget er vedlagt som bilag.

Budgetaftalen kan læses i sin helhed ved at følge dette link:

<https://horsens.dk/-/media/Content/Files/Om-Horsens-Kommune/FaktaOmHorsensKommune/Budgetaftale-2022.pdf>

/SG

Bilag

Status på budgetaftale for 2022 - Ældre- og Handicapudvalget

Punkt 3: ÆH Revision af kvalitetsstandarder på voksen handicapområdet.

27.00.00-P00-6-22

Resume

Kvalitetsstandarderne gældende for det specialiserede voksenområde er blevet revideret.

Formålet med kvalitetsstandarderne er, at informere om Horsens Kommunes serviceniveau på området.

I forbindelse med revideringen af kvalitetsstandarderne er der foretaget flere ændringer.

Generelt har alle kvalitetsstandarder fået et mere læsevenligt udtryk og en ensartethed, så de har samme layout som kvalitetsstandarderne på sundheds- og ældreområdet.

Sagen afgøres af Byrådet.

Direktionen indstiller at,

Direktionen indstiller, at

1. Byrådet godkender de reviderede kvalitetsstandarder på det specialiserede voksenområde.
2. Byrådet godkender, at kvalitetsstandarden for socialpædagogisk støtte, jf. § 85 i serviceloven, udgår.

Beslutning

Ældre- og Handicapudvalget tiltrådte indstillingerne.

Udvalget forudsætter, at ændringerne i forhold til opsparring af ledsagelse (fra 60 timer til 90 timer) håndteres indenfor den nuværende økonomiske ramme.

Der udarbejdes en borgerrettet informationspjece vedr. bostøtte (SEL §85).

Lisbeth Torfing deltog ikke i mødet.

Sagsfremstilling

Kvalitetsstandarderne gældende for det specialiserede voksenområde er blevet revideret. Formålet med kvalitetsstandarderne er, at informere om Horsens Kommunes serviceniveau på området. Det skal i denne sammenhæng bemærkes, at der på det specialiserede vokseområde i langt overvejende grad er tale om lovbestemte ydelser, hvor serviceniveauet defineres i lovkomplekset og Ankestyrelsens afgørelser.

I forbindelse med revideringen af kvalitetsstandarderne, er der foretaget flere ændringer. Generelt har kvalitetsstandarderne fået et mere læsevenligt udtryk og en ensartethed så de har samme layout som kvalitetsstandarderne på sundheds- og ældreområdet.

Flere af kvalitetsstandarderne er senest revideret for år tilbage, hvorfor der ligeledes er sket opdatering i forhold til gældende ny lovgivning på området. Det skal her understreges, at praksis og det grundlag der er truffet afgørelser på, løbende er blevet justeret efter gældende lovgivning.

De reviderede kvalitetsstandarder er:

- Kontant tilskud, serviceloven § 95
- Borgerstyret Personlig Assistance, serviceloven § 96
- Ledsagerordning, serviceloven § 97
- Merudgiftsydelse, serviceloven § 100
- Midlertidig botilbud, serviceloven § 107
- Længerevarende botilbud, serviceloven § 108/Lov om almenboliger §105 stk. 2

Væsentlige justeringer i kvalitetsstandarderne:

I kvalitetsstandarden for kontant tilskud og borgerstyret personlig assistance er beskrivelsen af hvordan der følges op på indsatsen taget ud. I stedet henvises til kommunes håndbog for kontant tilskud og borgerstyret personlig assistance. Ændringen foretages med det formål at gøre kvalitetsstandarderne kortere og mere læsevenlige.

I kvalitetsstandarden for ledsagelse foreslås opsparring af ledsagertimer ændret fra 60 timer til 90 timer over 6 måneder. Ændringen fortages for at gøre ordningen mere fleksibel for borgeren.

I kvalitetsstandarden for merudgifter fremgår det nu, at der som udgangspunkt ikke kan gives merudgiftsydelse til græsslåning i de tilfælde, hvor det er muligt at anvende en robotplæneklipper.

I Kvalitetsstandarderne for midlertidigt botilbud og længerevarende botilbud er der ikke foretaget serviceniveaumæssige ændringer, men det oplyses nu ved længerevarende botilbud, at tilbuddet skal være godkendt af Socialtilsynet og fremgå af tilbudsportalen.dk, og at reglerne om frit valg også gælder boformer efter Lov om Almenboliger, §105 stk.2.

Ophævelse af kvalitetsstandard for socialpædagogisk støtte, jf. § 85 i serviceloven:

Det er ikke et lovkrav, at kommuner skal have en kvalitetsstandard for socialpædagogisk støtte. Horsens Kommunes kvalitetsstandard på området er senest godkendt i Byrådet den 14.december 2016.

På grund af lovgivningsmæssige ændringer på området, tjener kvalitetsstandarderne ikke længere sit formål. Administrationen anbefaler, at der ikke udarbejdes en ny kvalitetsstandard på området idet lovgivning på dette område ikke levner store muligheder for et lokalt serviceniveau.

Kvalitetsstandarderne er vedlagt som bilag.

Høring:

Kvalitetsstandarderne har været i høring i Handicaprådet den 3. november 2022.

Høringssvaret har ikke givet anledning til ændringer i kvalitetsstandarderne på det sociale område, men på grund af Handicaprådets lange og udførlige høringssvar, er dette vedlagt som bilag tillige med forvaltningens kommentarer hertil.

/LBR

Bilag

Kvalitetsstandard Kontant tilskud

Kvalitetsstandard Borgerstyret Personlig Assistance

Kvalitetsstandard Ledsagelse

Kvalitetsstandard Merudgifter

Kvalitetsstandard Midlertidig botilbud

Kvalitetsstandard Længerevarende botilbud

Høringssvar Handicapråd

Kvalitetsstandard - Socialpædagogisk støtte

Kommentar til Handicaprådets høringssvar

Punkt 4: ÆH Revision af kvalitetsstandarder på sundheds- og ældreområdet

27.00.00-P20-13-22

Resume

Horsens Kommune skal ifølge loven revidere kvalitetsstandarderne for praktisk hjælp og personlig pleje, rehabilitering, madservice, indkøb af dagligvarer og tøjvask én gang årligt.

Det overordnede formål med kvalitetsstandarderne er at synliggøre det politisk besluttede serviceniveau, så borgerne i Horsens Kommune kan orientere sig om, hvilket niveau af støtte de kan forvente.

Sagen afgøres af Ældre- og Handicapudvalget.

Indstilling

Direktionen indstiller, at

1. Ældre- og Handicapudvalget godkender kvalitetsstandarderne for praktisk hjælp, personlig pleje, rehabilitering, madservice, indkøb af dagligvarer og tøjvask.

Beslutning

Ældre- og Handicapudvalget godkendte kvalitetsstandarderne for praktisk hjælp, personlig pleje, rehabilitering, madservice, indkøb af dagligvarer og tøjvask.

Lisbeth Torfing deltog ikke i mødet.

Sagsfremstilling

Horsens Kommune skal ifølge loven mindst én gang årligt revidere kvalitetsstandarderne på områderne praktisk hjælp, personlig pleje, rehabilitering, madservice, indkøb af dagligvarer og tøjvask.

De gældende kvalitetsstandarder er godkendt i Velfærds- og Sundhedsudvalget den 8. december 2021.

I forbindelse med dette års revidering af kvalitetsstandarderne er der foretaget enkelte ændringer i Horsens Kommunes serviceniveau.

I kvalitetsstandarden for praktisk hjælp er følgende ændringer lavet. Det fremgår nu at der ikke ydes praktisk hjælp til pasning af husdyr og der ikke ydes hjælp til støvsugning, hvis behovet kan dækkes af en robotstøvsuger.

Det fremgår af kvalitetstandarden, at hjælpen som udgangspunkt vil blive udført indenfor et bestemt tidsrum.

I kvalitetstandarden for personlig pleje fremgår det nu, at hjælpen som udgangspunkt vil blive udført indenfor et bestemt tidsrum.

I kvalitetstandarden for rehabilitering er det præciseret, at der kan gives mere end ét rehabiliteringsforløb.

I kvalitetsstandarden for madservice fremgår det nu, at der er mulighed for at fravælge rituelt slagtet kød, eksempelvis halal eller lignende.

I kvalitetsstandarden for indkøb af dagligvarer fremgår det nu, at indkøb kun er til eget forbrug og indkøbsvarer maksimalt må veje 8 kg. pr. kasse. Der er mulighed for levering af flere kasser á 8 kg.

I kvalitetsstandarden for tøjvask er egenbetalingen reguleret fra 125 kr. i 2022 til 128 kr. i 2023.

Høring:

Kvalitetsstandarderne har været i høring i Seniorrådet den 26. oktober 2022.

Seniorrådet udtaler, at kvalitetsstandarderne fremstår læsevenlige og overskuelige, og signalerer en vis fleksibilitet, hvilket Seniorrådet ser som positivt.

Seniorrådet anbefaler at kvalitetsstandarderne kan udleveres i print ved henvendelse til personalet ved aktivitetscentrene, i de situationer hvor en borger har behov for det.

Seniorrådets høringssvar er vedlagt som bilag.

Tilsvarende har kvalitetsstandarderne været i høring i Handicaprådet den 3. november 2022.

Handicaprådets høringssvar er vedlagt som bilag. Bemærkninger til Handicaprådets høringssvar er vedlagt som bilag.

/CFG

Bilag

Kvalitetsstandard Praktisk hjælp

Kvalitetsstandard Personlig pleje

Kvalitetsstandard Rehabilitering

Kvalitetsstandard Tøjvask

Kvalitetsstandard Madservice

Kvalitetsstandard Indkøb af dagligvarer

Høringssvar Seniorråd

Høringssvar Handicapråd

Kommentar til Handicaprådets høringssvar

Punkt 5: ÆH Udbud hjemmepleje

27.36.00-P05-1-22

Resume

I forbindelse med genudbud af leveringen af personlig pleje, praktisk hjælp og delegeret sygepleje (hjemmepleje) skal Ældre og Handicapudvalget beslutte det endelig omfang af udbuddet samt godkende Konkurrenceparametre til kriteriet Kvalitet.

Sagen afgøres af Ældre- og Handicapudvalget.

Direktionen indstiller,

Direktionen indstiller, at

1. Ældre og Handicapudvalget beslutter, at rehabiliteringsforløb til nye borgere (Servicelovens §83A) indgår i udbuddet.
2. Ældre og Handicapudvalget godkender Konkurrenceparametre til kriteriet Kvalitet.

Beslutning

Ældre- og Handicapudvalget vedtog indstillingerne.

Lisbeth Torfing deltog ikke i mødet.

Sagsfremstilling

Ældre- og Handicapudvalget besluttede på udvalgsmøde den 14. september 2022, at genudbyde leveringen af personlig pleje, praktisk hjælp og delegeret sygepleje (hjemmepleje).

Endvidere blev det besluttet, at rehabiliteringsforløb til nye borgere (Servicelovens §83A) ikke indgår i udbuddet.

Efter at have været i dialog med mulige tilbudsgivere indstiller administrationen imidlertid, at beslutningen om, at rehabiliteringsforløb til nye borgere (Servicelovens §83A) ikke indgår i udbuddet, omgøres. Dette på grund af, at de mulige tilbudsgivere er bekymret for, at hvis de private leverandører ikke er en del af rehabiliteringsforløbene til nye borgere, er der færre borgere, der vil vælge de private som leverandører af hjemmepleje efterfølgende.

Det udarbejdede udbudsmateriale har været sendt i høring ved interesserede tilbudsgivere og er efterfølgende blevet rettet til. Det endelige udbudsmateriale er færdigt og klar til at blive sendt ud.

Tildeling

De to fremtidige leverandører af hjemmepleje bliver, den tilbudsgiver der tilbyder det økonomisk mest fordelagtige tilbud, samt den tilbudsgiver der tilbyder det økonomisk næstmest fordelagtige tilbud, på grundlag af tildelingskriteriet bedste forhold mellem pris og kvalitet.

Vurderingen vil ske ud fra en vægtning af pris med 60 % og kvalitet med 40 %.

I forhold til kriteriet Kvalitet skal tilbudsgiver beskrive, hvordan de arbejder med følgende fire underkriterier:

1. Samarbejde og kompetenceudvikling
2. Organisering og personale
3. Rehabilitering
4. Klima og bæredygtighed

For en uddybning af underkriterierne se det vedhæftede bilag – Konkurrenceparametre til kriteriet Kvalitet.

Den videre proces

- 16. december 2022 – Udbudsmaterialet sendes ud
- 31. januar 2023 – Tilbudsfrist
- Februar 2023 – Evaluering og forhandling
- 8. marts 2023 – Ældre og Handicap Udvalget godkender tildelingsbeslutning
- Ultimo marts 2023 – Offentliggørelse af resultatet af udbuddet
- Medio april 2023 – Kontraktindgåelse
- 1. september 2023 – Kontraktstart

/SG

Bilag

Bilag 3 - Konkurrenceparametre til kriteriet Kvalitet

Punkt 6: ÆH Attraktive ude- og opholdsarealer

04.08.11-G01-2-22

Resume

Forligspartierne besluttede i forbindelse med Horsens Kommunes budgetaftale for 2022 - 2025 at se på mulighederne for at opgradere ude- og opholdsarealer, hvor ældre opholder sig.

Ældre- og Handicapudvalget præsenteres for status angående de enkelte pleje- og demensboliger.

Sagen afsluttes i Ældre- og Handicapudvalget.

Indstilling

Direktionen indstiller, at

1. Ældre- og Handicapudvalget tager orienteringen til efterretning.

Beslutning

Ældre- og Handicapudvalget tog orienteringen til efterretning.

Lisbeth Torfing deltog ikke i mødet.

Sagsfremstilling

Af aftaleteksten for Horsens Kommunes budgetaftale for 2022 - 2025 fremgår, at 'Forligspartierne er optagede af, at fællesarealer samt ude- og opholdsarealer, hvor ældre opholder sig, er tidssvarende. Derfor skal der i dialog med boligforeningerne ses på mulighederne for at opgradere disse'.

Både i dagligdagen og på generalforsamlinger for beboere og pårørende er der løbende dialog med boligforeningerne om at skabe tidssvarende ude- og opholdsarealer for beboerne på pleje- og demenscentre. Der er således etableret sansehaver flere steder og vilde haver enkelte steder. Der er desuden fokus på stisystemer og belægning med henblik på gode adgangsforhold for beboere i kørestol eller med ganghjælpemiddel.

Sundheds- og Ældrechef Charlotte F. Gjørup præsenterer status for ude- og opholdsarealer.

/CFG

Bilag

Udearealer pleje- og demens- boliger.pptx

Punkt 7: ÆH Gensidig orientering

00.00.00-A00-1-22

Resume

Under det faste punkt "gensidig orientering" gives tilbagemeldinger på diverse emner siden sidste udvalgs-møde herunder tilbagemeldinger fra politikeres deltagelse i bestyrelses- og rådsmøder mv.

Sagen afsluttes i Ældre- og Handicapudvalget.

Direktionen indstiller,

Direktionen indstiller, at

1. Ældre- og Handicapudvalget tager orienteringen til efterretning.

Beslutning

Ældre- og Handicapudvalget tog orienteringen til efterretning.

Lisbeth Torfing deltog ikke i mødet.

Sagsfremstilling

Orienteringspunkter:

- Aktuelt siden sidst

Punkt 8: Lukket:

00.13.06-P35-7-21