

# REFERAT Ældre- og Handicapudvalget d. 19-04-2023

**Mødedato** Onsdag d. 19. april 2023 kl. 13:00

**Mødested** Mødelokale 14

## Indholdsfortegnelse

ÆH Dialogmøde med Handicaprådet.....	3
ÆH Rammeudmelding - Budget 2024-2027.....	4
ÆH og SFP Årsrapport for Socialtilsyn Midts tilsynsbesøg og Horsens Kommunes tilsyn i 2022.....	6
ÆH Årsberetning magtanvendelse 2022.....	8
ÆH Årsrapport Borgerrettet tilsyn 2022.....	9
ÆH Årsrapport uanmeldt tilsyn på plejecentre mm. 2022.....	11
ÆH Årsrapport Utilsigtede hændelser 2022.....	12
ÆH Tilsynspolitik 2023.....	13
ÆH Målepunkter for tilsyn 2023.....	14
ÆH Revision af kvalitetsstandarder på sundheds- og ældreområdet.....	16
ÆH Benchmarking af ældres indlæggelser på medicinske afdelinger.....	18
ÆH Gensidig Orientering.....	19
Lukket: .....	20

# **Punkt 1: ÆH Dialogmøde med Handicaprådet**

27.69.48-G01-1-23

## **Resume**

Handicaprådet og Ældre- og Handicapudvalget afholder, hver år et dialogmøde, hvor relevante temaer på handicapområdet drøftes.

Sagen afsluttes i Ældre- og Handicapudvalget.

## **Indstiller**

Direktionen indstiller, at

1. Ældre- og Handicaprådet drøfter relevante emner med Handicaprådet.

## **Beslutning**

Ældre- og Handicaprådet drøftede relevante emner med Handicaprådet.

Irene Simonsen deltog ikke i mødet.

## **Sagsfremstilling**

Handicaprådet har forud for dialogmødet fremsendt nedstående emner som ønsker sat til drøftelse:

1. Sundhed og sundhedstjek samt bekæmpelse af ensomhed på bosteder, plejehjem og for ældre i eget hjem.
2. Pårørendepolitik - Hvordan indtænkes omsorg for pårørende, der er omsorgstrætte, så de får muligheden for at være en god ressource?
3. Hvor ser Ældre- og Handicapudvalget, at de mangler viden om og berøring med de forskellige handicapområder, og hvordan kan Handicaprådet berige udvalget med viden og fakta, der vil kvalificere beslutningsprocesserne?
4. Håndteringen af budgetudfordringerne på det specialiserede socialområde.

/LBR

## Punkt 2: ÆH Rammeudmelding - Budget 2024-2027

00.30.00-000-5-23

### Resume

Økonomi- og Erhvervsudvalget besluttede 21. marts 2023 rammerne for Udvalgenes budgetlægning for budgetåret 2024 og overslagsårene 2025-27. Rammerne er fastsat med udgangspunkt i budgetlægningen for 2023 suppleret med en række tekniske korrektioner.

Sagen afgøres af Ældre- og Handicapudvalget.

### Indstilling

Direktionen indstiller, at

1. Ældre- og Handicapudvalget tager orienteringen til efterretning.

### Beslutning

Ældre- og Handicapudvalget tog orienteringen til efterretning.

Irene Simonsen deltog ikke i mødet.

### Sagsfremstilling

Økonomi- og Erhvervsudvalget fastlægger hvert år budgetrammerne til brug for de enkelte stående udvalgs budgetlægning. Budgetrammerne fastlægges med udgangspunkt i overslagsårene 2024-2026 i det vedtagne budget 2023.

Udgangspunktet er blevet korrigeret med en række tekniske korrektioner som følge af byrådsbeslutninger, budgettekniske tilpasninger og omplaceringer. Rammen er ikke korrigeret i forhold til den forventede rammeoverskridelse Ældre- og Handicapudvalget blev præsenteret for på dets møde den 8. marts 2023.

Samlet set er på Ældre- og Handicapudvalgets budgetområde foretaget tekniske korrektioner på 530.961 kr. i 2024 stigende til 2.780.950 kr. i 2027. Det er primært byrådets beslutning om at overgå til el-biler som præger størrelsen på korrektionerne.

### Table 1: oversigt over tekniske korrektioner på Ældre- og Handicapudvalgets budgetramme.

kr., 2024-priser	2024	2025	2026	2027
<b>Ældre- og Handicapudvalget</b>				
Ældre:				
Udskiftning af benzinbiler til elbiler	500.000	1.000.000	1.750.000	2.750.000
Energibesparende foranstaltninger Præsthøjgård	-7.000	-7.000	-7.000	-7.000
Voksne handicap: Arentzens Minde: Indtægtsbudget vedr. forrentning og afskrivning, som ikke kan opnås, idet der er sket virksomhedsoverdragelse til friplejehjem.	37.961	37.959	37.959	37.959
<b>Ældre- og Handicapudvalget, i alt</b>	<b>530.961</b>	<b>1.030.959</b>	<b>1.780.959</b>	<b>2.780.959</b>

Efter tekniske korrektioner er Ældre- og Handicapudvalgets budgetramme som præsenteret i tabel 2:

**Tabel 2: Ældre- og Handicapudvalgets budgetramme for Udvalgets budgetlægning for 2024-2027**

<b>Ældre- og Handicapudvalget (2024 priser)</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>2027</b>
Rammebelagte områder	1.150.165.198	1.144.134.902	1.133.256.999	1.127.590.849
Ikke rammebelagte områder	1.672.331	1.672.331	1.672.334	1.672.334
Ældre- og Handicapudvalget, i alt	1.151.837.529	1.145.807.233	1.134.929.333	1.129.263.183

Som beskrevet i den vedtagne budgetprocedure, som er vedlagt sagen, vil administrationen frem mod Ældre- og Handicapudvalgets budgetmøde den 24. maj udarbejde et samlet forslag til budget 2024-2027 på Ældre- og Handicapudvalgets ramme samt foretage høringer i Seniorråd, Handicapråd og MED-organisationen.

/SG

## **Bilag**

Horsens Kommunes budgetprocedure for budgetåret 2024

## **Punkt 3: ÆH og SFP Årsrapport for Socialtilsyn Midts tilsynsbesøg og Horsens Kommunes tilsyn i 2022**

00.00.00-P23-1-22

### **Resume**

Socialtilsyn Midt fører tilsyn med Horsens Kommunes sociale døgntilbud og tilbud om ambulært stofmisbrugsbehandling.

Horsens Kommune fører tilsyn med egne og private tilbud om støttet beskæftigelse og aktivitets- og samværstilbud til voksne.

Denne sag orienterer om begge tilsyn i 2022.

Sagen afsluttes i henholdsvis Ældre- og Handicapudvalget og Sundheds-, Forebyggelses- og Psykiatriudvalget.

### **Indstilling**

Direktionen indstiller, at

1. Ældre- og Handicapudvalget tager orienteringen til efterretning.

### **Beslutning**

Ældre- og Handicapudvalget tog orienteringen til efterretning.

Irene Simonsen deltog ikke i mødet.

### **Sagsfremstilling**

Socialtilsyn Midt fører tilsyn med Horsens Kommunes sociale døgntilbud og tilbud om ambulært stofmisbrugsbehandling. Formålet med tilsynet er at sikre, at de sociale tilbud har den fornødne kvalitet, hensigtsmæssige organisatoriske forhold og en bæredygtig økonomi.

Horsens Kommune fører selv tilsyn med egne tilbud om støttet beskæftigelse og aktivitets- og samværstilbud til voksne. Tilsynet skal understøtte, at borgerne får den hjælp, som de har ret til, og at hjælpen bliver udført på en forsvarlig og hensigtsmæssig måde.

Socialtilsyn Midt og Horsens Kommunes tilsyn anvender en ensartet model til at vurdere tilbuddenes kvalitet. Modellen fastlægger syv temaer, som tilbuddenes kvalitet vurderes ud fra. Formålet med modellen er at sikre systematik, gennemsigtighed og kvalitet. Kvalitetsmodellen er vedlagt i bilag 3.

#### *Årsrapport - Socialtilsyn Midt*

Socialtilsyn Midt har ført tilsyn med følgende tilbud. De tilbud, som Ældre- og Handicapudvalget har ansvaret for, er markeret med \*. De øvrige har Sundheds-, Forebyggelses- og Psykiatriudvalget ansvaret for.

- Ane Staunings Vej\*
- Botilbud Vesterled
- Fussingvej\*
- Kildegade
- Rusmiddelrådgivningen
- Ternevej\*
- Tingstedet\*

I årsrapporten fremgår de udviklingspunkter og opmærksomhedspunkter, som Socialtilsynet har peget på, og den indsats tilbuddene efterfølgende har sat i værk. Se årsrapporten i bilag 1.

### *Årsrapport - Horsens kommunes interne tilsyn*

Tilsynsforpligtelsen for Blindes Arbejde, afdeling Horsens, overgik den 1. januar 2022 til Horsens Kommune. Københavns Kommune har hidtil påtaget sig tilsynsopgaven, hvor selve tilsynet blev leveret af Socialtilsyn Hovedstaden.

Horsens Kommunes interne tilsyn har ført tilsyn med følgende tilbud:

- Blindes Arbejde, afdeling Horsens
- Sorteringscentralen
- Værestedet Væksthuset

I årsrapporten fremgår de udviklings- og opmærksomhedspunkter, som det interne tilsyn har peget på. Se årsrapporten i bilag 2.

### *Høring*

Handicaprådet har haft sagen i høring. Deres høringssvar er vedlagt som bilag 4.

Handicaprådet bemærker blandt andet, at der bør være mere fokus på at opbygge det gode samarbejde, og en "vi-kultur" mellem pårørende og kommune. Administrationen vil sikre, at dette tages med, når kvalitetsmodellen for tilsyn skal evalueres i foråret.

I forhold til årsrapporten for Socialtilsyn Midt bemærker Handicaprådet, at det bør fremgå hvorvidt et tilsyn har været anmeldt eller uanmeldt, mens Udvalget i forhold til det interne tilsyn finder det påfaldende, men også positivt, at tilsynet peger på opmærksomheds- og udviklingspunkter i et tilbud, hvor tilsynsopgaven er taget hjem.

Administrationen har taget Handicaprådets bemærkninger til efterretning.

/LBR

## **Bilag**

Bilag 1. Årsrapport Socialtilsyn Midts tilsyn i Horsens Kommune 2022

Bilag 2. Årsrapport Tilsyn med tilbud til voksne med betydelige funktionsnedsættelser 2022

Bilag 3. Kvalitetsmodel for Horsens kommunes interne tilsyn med tilbud om støttet beskæftigelse og aktivitet og samvær

Bilag 4. Høringssvar fra Handicaprådet. Årsrapport Tilsyn 2022

## **Punkt 4: ÆH Årsberetning magtanvendelse 2022**

27.66.08-K07-1-23

### **Resume**

Ifølge serviceloven skal Kommunalbestyrelsen følge udviklingen i magtanvendelser over for voksne borgere med betydelig og varig nedsat psykisk funktionsevne. Som følge heraf udarbejdes der årligt en beretning om udviklingen i magtanvendelser.

Sagen afsluttes i Ældre- og Handicapudvalget.

### **Indstilling**

Direktionen indstiller, at

1. Ældre- og Handicapudvalget tager orienteringen til efterretning.

### **Beslutning**

Ældre- og Handicapudvalget tager orienteringen til efterretning.

Irene Simonsen deltog ikke i mødet.

### **Sagsfremstilling**

Ifølge serviceloven skal Kommunalbestyrelsen følge udviklingen i magtanvendelser over for voksne borgere med betydelig og varig nedsat psykisk funktionsevne. Det dækker over anvendelse af magt og andre indgreb i den personlige frihed. Som følge heraf udarbejdes der årligt en beretning om udviklingen i magtanvendelser.

Årsberetningen 2022 giver et overblik over det samlede antal magtanvendelser i 2022 på henholdsvis handicap- og ældreområdet. I Årsberetningen fremgår en sammenligning med 2021 og en fordeling af akutte og forhåndsgodkendte magtanvendelser.

### **Udviklingen i antal indberetninger**

Der er sket en væsentlig stigning i antallet af indberettede magtanvendelser fra 2021 til 2022. Stigningen skyldes en større opmærksomhed på regelsættet om, at der skal laves en indberetning, hver gang en forhåndsgodkendt magtanvendelse bringes i anvendelse.

Hvis der for eksempel skal anvendes sele til en borger, der sidder i kørestole, for at undgå, at borgeren falder ud af kørestolen, skal der søges om magtanvendelse til dette. Der vil efterfølgende skulle laves en indberetning, hver gang borgeren får selen på, hvilket kan være flere gange om dagen. Derfor kan antallet af indberetninger hurtigt løbe op.

Det er værd at bemærke, at de forhåndsgodkendte indgreb vedrører få borgere - syv borgere på handicapområdet og to borgere på ældreområdet.

På både ældre- og handicapområdet arbejdes der målrettet og kontinuerligt for at begrænse anvendelsen af magt. Dette sker blandt andet gennem kontinuerlig undervisning af medarbejderne.

Årsberetningen har været i høring i Handicaprådet og Seniorrådet. Begge råd har taget Årsberetningen til efterretning. Seniorrådet har afgivet et kort hørringsvar, hvori de tilkendegiver, at de tolker det positivt, at det forholdsvis høje antal indberettede magtanvendelser på ældreområdet kun vedrører to borgere. Høringssvaret er vedlagt som bilag 2.

/LBR

### **Bilag**

Årsberetning magtanvendelse 2022

Seniorrådets høringssvar til årsberetning angående magtanvendelse 2022

## Punkt 5: ÆH Årsrapport Borgerrettet tilsyn 2022

29.00.00-K08-1-23

### Resume

Horsens Kommune fører et årligt tilsyn hos borgere, der modtager hjælp efter servicelovens §83, §83a og §86.

Tilsynet vurderer at forholdene generelt er tilfredsstillende.

Sagen afsluttes i Ældre- og Handicapudvalget.

### Indstilling

Direktionen indstiller, at

1. Ældre- og Handicapudvalget tager årsrapporten til efterretning.

### Beslutning

Ældre- og Handicapudvalget tog årsrapporten til efterretning.

Irene Simonsen deltog ikke i mødet.

### Sagsfremstilling

Horsens Kommune fører et årligt tilsyn hos borgere, der modtager hjælp efter §83, §83a og §86 for at undersøge om de modtager den hjælp, de er visiteret til. Herunder også om hjælpen sker med afsæt i gældende kvalitetsstandarder og borgerens tilfredshed.

Borgerens oplevelse af de ydelser, der leveres, afdækkes ved hjælp af interview af borgeren og observation i hjemmet.

Vurdering af det borgerrettede tilsyn sker på baggrund af fire kategorier:

- Ingen bemærkning
- Bemærkning
- Betydende mangler
- Kritisable forhold

I 2022 er der foretaget 163 tilsyn. Resultatet af tilsynene er illustreret i tabellen herunder.

Ingen bemærkninger	141
Bemærkning	21
Betydende mangler	2
Kritisable forhold	0

Fund ved Betydende mangler

- Ved et tilsyn er der ikke foretaget rengøring, hvorfor borgerens lejlighed fremstår snavset og med beskidte gulve.
- Ved et tilsyn er borgerens situation forværret betragteligt og har derfor behov for øget hjælp. Dette er ikke italesat eller iværksat.

Årsrapporten er præsenteret for Seniorrådet den 4. april.

/CFG

## **Bilag**

ÆH årsrapport borgerrettet tilsyn 2022

## **Punkt 6: ÆH Årsrapport uanmeldt tilsyn på plejecentre mm. 2022**

29.09.20-K08-1-22

### **Resume**

Horsens Kommune er forpligtiget til én gang årligt at føre et uanmeldt tilsyn på alle plejecentre.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at plejecentrene i Horsens Kommune er velfungerende og i høj grad lever op til kommunens kvalitetstandarder og serviceniveau på området.

Sagen afsluttes i Ældre- og Handicapudvalget.

### **Indstilling**

Direktionen indstiller, at

1. Ældre- og Handicapudvalget tager orienteringen til efterretning.

### **Beslutning**

Ældre- og Handicapudvalget tog orienteringen til efterretning.

Irene Simonsen deltog ikke i mødet.

### **Sagsfremstilling**

Horsens Kommune er forpligtiget til at føre uanmeldt tilsyn på alle plejecentre. Tilsynet skal ske én gang om året, og formålet er at vurdere, om borgerne får den hjælp, de berettiget til.

I 2022 har revisionselskabet BDO på vegne af Horsens Kommune ført tilsynene. Der er ført 25 tilsyn fra oktober til december 2022.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at plejecentrene i Horsens Kommune er velfungerende og i høj grad lever op til kommunens kvalitetstandarder og serviceniveau på området.

Årsrapporten 2022 for uanmeldte tilsyn har været til høring i Seniorrådet. Seniorrådet har afgivet høringssvar, hvor de udtrykker stor tilfredshed med tilsynenes resultater og opfølgning på tilsynene fra Sundhed og Ældre. Høringssvaret er vedlagt som bilag.

/CFG

### **Bilag**

20230307 Seniorrådets høringssvar til årsrapport for uanmeldt tilsyn på plejecentre

Årsrapport plejecentre 2022 Horsens Kommune

## **Punkt 7: ÆH Årsrapport Utilsigtede hændelser 2022**

29.09.15-P23-1-22

### **Resume**

Når der sker fejl i sundhedsvæsenet, skal der indrapporteres en såkaldt utilsigtet hændelse. Formålet er at skabe læring og udvikle praksis, så lignende hændelser kan forebygges.

Ældre- og Handicapudvalget orienteres om årsrapporten 2022 for utilsigtede hændelser.

Sagen afgøres af Ældre- og Handicapudvalget.

### **Indstilling**

Direktionen indstiller, at

1. Ældre- og Handicaprådet tager årsrapporten for utilsigtede hændelser 2022 til efterretning.

### **Beslutning**

Ældre- og Handicaprådet tog årsrapporten for utilsigtede hændelser 2022 til efterretning.

Irene Simonsen deltog ikke i mødet.

### **Sagsfremstilling**

Når der sker fejl i sundhedsvæsenet, skal der indrapporteres en såkaldt utilsigtet hændelse. Både medarbejdere, borgere og pårørende kan indrapportere hændelser. Formålet er at skabe læring og udvikle praksis, så lignende hændelser kan forebygges.

En gang årligt udarbejdes et samlet overblik over disse hændelser i Horsens Kommune. Dette overblik er vedlagt som bilag til sagen.

Helt overordnet viser resultaterne, at medarbejdere i Horsens Kommune er gode til at indrapportere relevante hændelser til databasen. Det vidner om en kultur, hvor læring er i højsædet.

Årsrapporten er præsenteret for Handicaprådet og Seniorrådet. Seniorrådet har givet høringssvar, hvor de udtrykker tilfredshed med årsrapporten. Høringssvaret er vedlagt som bilag.

/CFG

### **Bilag**

20230307 Seniorrådets høringssvar til Årsrapport 2022 - Utilsigtede hændelser

Årsrapport utilsigtede hændelser 2022 Horsens Kommune

## **Punkt 8: ÆH Tilsynspolitik 2023**

29.09.20-K08-1-23

### **Resume**

Horsens Kommune er ifølge serviceloven forpligtet til at udarbejde og offentliggøre en tilsynspolitik.

Tilsynspolitikken skal godkendes af Udvalget én gang om året. Den beskriver, hvordan der føres tilsyn med kommunens tilbud til borgere i eget hjem om levering af personlig pleje, praktisk hjælp eller madservice.

Sagen afgøres af Ældre- og Handicapudvalget.

### **Indstilling**

Direktionen indstiller, at

1. Ældre- og Handicaprådet godkender tilsynspolitikken.

### **Beslutning**

Ældre- og Handicaprådet godkendte tilsynspolitikken.

Irene Simonsen deltog ikke i mødet.

### **Sagsfremstilling**

Horsens Kommune er ifølge servicelovens §151c forpligtet til at udarbejde og offentliggøre en tilsynspolitik.

Tilsynspolitikken skal godkendes af Udvalget én gang om året. Den beskriver, hvordan der føres tilsyn med kommunens tilbud til borgere i eget hjem om levering af personlig pleje, praktisk hjælp eller madservice.

Tilsynspolitikken danner rammen for de tilsyn, der udføres. Den er baseret på de gældende kvalitetsstandarder og de overordnede principper for alle tilsynsfunktioner på sundhedsområdet i Horsens Kommune. Disse er kontrol, kvalitetssikring og udvikling.

Seniorrådet har afgivet høringssvar, hvor de anerkender at tilsyn koncentrerer sig imod kvalitetssikrings- og udviklingsaspektet. Samtidig anbefaler Seniorrådet at ordet 'tilsyn' erstattes med ordene 'anbefalinger' og/eller 'vejledninger', idet ordet 'tilsyn' kan sende negative signaler. Høringssvaret er vedlagt som bilag.

/CFG

### **Bilag**

Tilsynspolitik 2023 gældende for Horsens Kommune

20230307 Seniorrådets høringssvar til Tilsynspolitik for hjemmepleje og madservice 2023

## Punkt 9: ÆH Målepunkter for tilsyn 2023

29.09.20-K08-1-23

### Resume

Horsens Kommune har pligt til at sikre, at der årligt gennemføres uanmeldt tilsyn på alle plejecentre.

Hver år udvælges målepunkter forud for tilsynet påbegyndes. Målepunkterne danner baggrund for de spørgsmål, der anvendes i interviews med ledere, medarbejdere, borgere og eventuelle pårørende.

Sagen afgøres af Ældre- og Handicapudvalget.

### Indstilling

Direktionen indstiller, at

1. Ældre- og Handicapudvalget drøfter de udvalgte målepunkter.
2. Ældre- og Handicapudvalget beslutter om de vil tilføje ønsker til målepunkter for tilsyn i 2023.

### Beslutning

Ældre- og Handicapudvalget drøftede de udvalgte målepunkter. Ældre- og Handicapudvalget besluttede at tilføje følgende målepunkter i tilsynet:

- Borger- og pårørende inddragelse
- Medbestemmelse i forhold til hverdag og aktiviteter
- Dokumentation
- Grundlæggende pleje / soignering

Ældre- og Handicapudvalget finder det positivt, at der er et fokus på måltider og ernæring i forhold til den enkelte borger uden, at det er nødvendigt, at der skal opstilles et selvstændigt målepunkt herfor.

Irene Simonsen deltog ikke i mødet.

### Sagsfremstilling

Horsens Kommune har pligt til at sikre, at der årligt gennemføres uanmeldt tilsyn på alle plejecentre.

Hvert år udvælges målepunkter forud for tilsynet påbegyndes.

Seniorrådet og Ældre- og Handicapudvalget har mulighed for at præge, hvilke særlige målepunkter det kommunale uanmeldte tilsyn skal have i årets tilsyn.

#### **For 2023 foreslår administrationen følgende målepunkter:**

Borger- og pårørende inddragelse  
Ønsker til måltider / ernæring  
Medbestemmelse i forhold til hverdag og aktiviteter  
Dokumentation  
Grundlæggende pleje / soignering

#### **I 2022 var målepunkterne:**

Pårørende inddragelse  
Hverdagsliv, aktiviteter og trivsel  
Værdighed og selvbestemmelse  
Ernæring

#### **I 2021 var målepunkterne:**

Grundlæggende pleje  
Hygiejne

Pårørendeinddragelse  
Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i pleje  
Dokumentation

Forslag til målepunkter for 2023 er præsenteret for Seniorrådet. Seniorrådet udtrykker anerkendelse af at borger- og pårørendeinddragelse er inkluderet. Seniorrådet har ikke ønsket om at supplere med yderligere målepunkter.

/ CFG

# Punkt 10: ÆH Revision af kvalitetsstandarder på sundheds- og ældreområdet

27.00.00-P20-13-22

## Resume

Kvalitetsstandarderne for pasning af nærtstående med handicap eller alvorlig sygdom og for plejevederlag til pasning af døende er blevet revideret.

Formålet med kvalitetsstandarderne er at informere borgerne om, hvilket niveau af service de kan forvente.

Sagen afgøres af Ældre – og Handicapudvalget.

## Indstilling

Direktionen indstiller, at

1. Ældre- og Handicapudvalget godkender kvalitetsstandarden for pasning af nærtstående med handicap eller alvorlig sygdom (§118) og kvalitetsstandarden for plejevederlag til pasning af døende (§119).

## Beslutning

Ældre- og Handicapudvalget godkendte kvalitetsstandarden for pasning af nærtstående med handicap eller alvorlig sygdom (§118) og kvalitetsstandarden for plejevederlag til pasning af døende (§119).

Ældre- og Handicapudvalget anerkender Handicaprådets ønske om en reference til borgerrådgiveren i kvalitetsstandarderne.

Irene Simonsen deltog ikke i mødet.

## Sagsfremstilling

Det overordnede formål med kvalitetsstandarderne er at informere om det politisk godkendte serviceniveau, så borgerne kan orientere sig om, hvilken indsats de kan forvente.

De gældende kvalitetsstandarder er senest godkendt den 27. september 2011 af Velfærds- og Sundhedsudvalget.

Der er i begge kvalitetsstandarder foretaget væsentlige sproglige ændringer sådan at de nu er mere borgervendte end tidligere.

Kvalitetsstandarden for pasning af nærtstående med handicap eller alvorlig sygdom  
Der er foretaget følgende ændringer.

- Sagsbehandlingstiden kan være op til fire uger, hvor den før kunne være op til fem dage. Forklaringen er, at det typisk tager tre uger at modtage de lægeoplysninger der skal indgå i sagen. Hertil skal der udarbejdes en arbejdspladsvurdering og de nødvendige arbejdsmiljøhjælpemidler skal etableres. Da der er tale om ansættelse, skal der også udarbejdes og underskrives en ansættelseskontrakt.
- Det er tydeligere, hvem ordningen er målrettet til, og at opfølgningen sker løbende og fire uger før ordningen ophører
- Det fremgår nu, at lønnen udgør 25.138 kr. pr. måned (2023 sats).

Kvalitetsstandarden for plejevederlag til pasning af døende  
Kvalitetsstandarden er opdateret med sproglige og faktuelle tilretninger.

Det fremgår nu, at vederlaget udgør 17.086 kr. pr. måned for personer, som ikke er sygedagpengeberettiget (2023-sats), og at sagsbehandlingstiden er op til fem hverdage.

/CFG

### **Høring:**

Kvalitetsstandarderne har været i høring i Seniorrådet den 7. marts 2023 og i Handicaprådet den 2. marts 2023.

Både Seniorrådet og Handicaprådet udtrykker bekymring for en sagsbehandlingstid på op til fire uger ved ansøgning om pasning af nærtstående, jf. §118 i serviceloven.

Administrationen kan oplyse, at sagsbehandlingstiden på de fire uger er den maksimale tid, det må tage at behandle sagen og træffe en afgørelse.

### **Bilag**

Kvalitetsstandard. Pasning af nærtstående med handicap eller alvorlig sygdom 2023

Kvalitetsstandard. Plejevederlag til pasning af døende 2023

Seniorrådets høringssvar til revideret kvalitetsstandard angående pasning af nærtstående

Handicaprådets høringssvar på kvalitetsstandarder om plejevederlag og pasning af nærtstående

# **Punkt 11: ÆH Benchmarking af ældres indlæggelser på medicinske afdelinger**

29.00.00-P00-1-23

## **Resume**

Indenrigs- og Sundhedsministeriets Benchmarkingenhed har udarbejdet en undersøgelse af ældres indlæggelser på medicinske afdelinger.

Ældre- og Handicapudvalget vil på udvalgsmødet få fremlagt de væsentligste konklusioner fra undersøgelsen.

Sagen afsluttes i Ældre- og Handicapudvalget.

## **Indstilling**

Direktionen indstiller, at

1. Ældre- og Handicapudvalget tager orienteringen til efterretning.

## **Beslutning**

Punktet blev udsat til næste møde.

Irene Simonsen deltog ikke i mødet.

## **Sagsfremstilling**

Indenrigs- og Sundhedsministeriets Benchmarkingenhed har i februar 2023 udgivet en undersøgelse af ældres indlæggelser på medicinske afdelinger.

Undersøgelsen giver indsigt i indlæggelser på landsplan samt i de geografiske forskelle på tværs af landets regioner, klynger og kommuner.

For Horsens Kommune viser undersøgelsen overordnet set, at ældre borgere har færre indlæggelsesdage på medicinske afdelinger end landsgennemsnittet.

Ældre- og Handicapudvalget vil på udvalgsmødet få udfoldet de væsentligste konklusioner.

/CFG

## **Bilag**

Ældres indlæggelser på medicinske afdelinger - Hovedrapport inkl. alle bilag

Oplæg - Ældre medicinske patient - benchmarkundersøgelse - ÆH

## **Punkt 12: ÆH Gensidig Orientering**

00.01.00-A00-1-23

### **Resume**

Under det faste punkt "gensidig orientering" gives tilbagemeldinger på diverse emner siden sidste udvalgmøde herunder tilbagemeldinger fra politikers deltagelse i div. bestyrelses- og rådmøder mv.

### **Indstilling**

Direktionen indstiller, at

1. Ældre- og Handicapudvalget tager orienteringen til efterretning.

### **Beslutning**

Ældre- og Handicapudvalget tog orienteringen til efterretning.

Irene Simonsen deltog ikke i mødet.

### **Sagsfremstilling**

Orienteringspunkter:

- Aktuelt siden sidst
- Afgørelse fra Ankestyrelsen vedr. Midlertidig reducere af personlig og praktisk hjælp under COVID 19.
- Social- Bolig- og Ældreministeriets decisionsskrivelse vedr. det sociale område for regnskabsåret 2021.
- Udbygning af Plejecenter Egebakken i Egebjerg.

### **Bilag**

Hoveddokument- Brev fra Ankestyrelsen

Social- Bolig- og Ældreministeriets decisionsskrivelse for regnskabsåret 2021 - Horsens Kommune

## **Punkt 13: Lukket:**

00.01.00-A00-2-23