

# REFERAT Seniorråd d. 07-03-2023

**Mødedato** Tirsdag d. 07. marts 2023 kl. 13:00

**Mødested** lokale 5, Rådhuset

## Indholdsfortegnelse

Orientering ved Sundheds- og Ældrechef Charlotte F. Gjørup - 15 min. (kl. 13.00 - 13.15).....	3
Kvalitetsstandarder angående pasningsordning og plejeorlov - 15 min. (kl. 13.15 - 13.30).....	4
Årsberetning magtanvendelse 2022 - 15 min. (kl. 13.30 - 13.45).....	5
Årsrapport for uanmeldt tilsyn på plejecentre m.v. - 20 min. (kl. 13.45 - 14.05).....	6
Tilsynspolitik for hjemmepleje og madservice 2023 - 20 min. (kl. 14.05 - 14.25).....	8
Målepunkter for uanmeldte tilsyn på plejecentre m.m. i 2023 - 20 min. (kl. 14.25 - 14.45).....	9
Årsrapport utilsigtede hændelser 2022 - 25 min. (kl. 14.45 - 15.10).....	10
Gensidig orientering - 20 min. (kl. 15.10 - 15.30).....	11
Næste møder.....	12

# **Punkt 1: Orientering ved Sundheds- og Ældrechef Charlotte F. Gjørup - 15 min. (kl. 13.00 - 13.15)**

27.69.40-G01-6-22

## **Sagsfremstilling**

Orientering om hvad der rører sig i Sundhed og Ældre med relevans for Seniorrådet v/Sundheds- og Ældrechef Charlotte F. Gjørup.

## **Administrationen indstiller, at**

Seniorrådet tager orienteringen til efterretning.

## **Beslutning**

Sundheds- og Ældrechef Charlotte F. Gjørup præsenterede

1.Status antal frivillige – fordelt på pleje- og aktivitetscentre. Frivillige, der deltager i kulturarrangementer på tværs af aktivitetscentre tæller med under de respektive aktivitetscentre, hvor de frivillige kommer fra.

2.Status rekrutteringsinitiativer. Rekruttering af seniorer afventer et senere seniorrådsmøde.

3.Status budget 2023.

Præsentationen fremgår af bilag.

## **Bilag**

20230307 Orientering Seniorrådet - Charlotte F Gjørup.pptx

## **Punkt 2: Kvalitetsstandarder angående pasningsordning og plejeorlov - 15 min. (kl. 13.15 - 13.30)**

27.00.00-P20-13-22

### **Sagsfremstilling**

'Kvalitetsstandard for pasning af nærtstående med handicap eller alvorlig sygdom' samt kvalitetsstandard for 'Plejevederlag til pasning af døende' er blevet revideret.

Inden de reviderede kvalitetsstandarder behandles politisk, skal Seniorrådet høres.

Høringsfrist er den 21. marts 2023.

De gældende kvalitetsstandarder er senest godkendt den 27. september 2011 i Velfærds - og Sundhedsudvalget.

Formålet med kvalitetstandarderne er at informere borgerne om, hvilket niveau af service borgerne kan forvente.

Kvalitetsstandarden for pasning af nærtstående med handicap eller alvorlig sygdom  
Der er foretaget følgende ændringer.

- Sagsbehandlingstiden kan være op til fire uger, hvor den før kunne være op til fem dage. Forklaringen er, at det tager tre uger at modtage de lægeoplysninger, der skal indgå i sagen. Hertil skal der udarbejdes en arbejdspladsvurdering og de nødvendige arbejdsmiljøhjælpemidler skal etableres. Da der er tale om ansættelse, skal der også udarbejdes og underskrives en ansættelseskontrakt.
- Det er tydeligere, hvem ordningen er målrettet til, og at opfølgningen sker løbende og fire uger, før ordningen ophører.
- Det fremgår nu, at lønnen udgør 25.138 kr. pr. måned (2023 sats).

Kvalitetsstandarden for plejevederlag til pasning af døende  
Kvalitetsstandarden er opdateret med sproglige og faktuelle tilretninger.  
Det fremgår nu, at vederlaget udgør 17.086 kr. pr. måned for personer, som ikke er sygedagpengeberettiget (2023-sats), og at sagsbehandlingstiden er op til fem hverdage.

### **Administrationen indstiller, at**

1. Seniorrådet præsenteres for og drøfter revision af kvalitetsstandarder.
2. Seniorrådet inviteres til at afgive et høringssvar.

### **Beslutning**

Seniorrådet blev præsenteret for og drøftede 'Kvalitetsstandard angående pasning af nærtstående med handicap eller alvorlig sygdom' samt 'Kvalitetsstandard ang. plejevederlag til pasning af døende'. Seniorrådet tog begge kvalitetsstandarder til efterretning og udarbejdede et høringssvar til 'Kvalitetsstandard ang. pasning af nærtstående med handicap eller alvorlig sygdom'. Høringssvaret fremgår af bilag.

### **Bilag**

Kvalitetstandard. Pasning af nærtstående med handicap eller alvorlig sygdom 2023

Kvalitetsstandard. Plejevederlag til pasning af døende 2023

Seniorrådets høringssvar til revideret kvalitetsstandard angående pasning af nærtstående

## **Punkt 3: Årsberetning magtanvendelse 2022 - 15 min. (kl. 13.30 - 13.45)**

27.66.08-K07-1-23

### **Sagsfremstilling**

Ifølge serviceloven skal kommunalbestyrelsen følge udviklingen i anvendelse af magt, og andre indgreb i den personlige frihed over for voksne borgere, med betydelig og varig nedsat psykisk funktionsevne. Som følge heraf udarbejdes der årligt en beretning om udviklingen i magtanvendelser. Inden den politiske behandling skal Årsberetningen sendes i høring i Handicaprådet og Seniorrådet.

Årsberetningen 2022 indeholder en oversigt over det samlede antal magtanvendelser i 2022 på henholdsvis handicap- og ældreområdet målt op imod 2021. Samt en fordeling af akutte og forhåndsgodkendte magtanvendelser.

### **Udvikling i antal indberetninger**

Der er sket en væsentlig stigning i antal indberettede magtanvendelser fra 2021 til 2022. Stigningen vedrører hovedsageligt forhåndsgodkendte indgreb. Forklaringen herpå er, at socialtilsynet er blevet mere opmærksomme på, om botilbuddene har indhentet de nødvendige forhåndsgodkendelser. Det er værd at bemærke, at de forhåndsgodkendte indgreb vedrører få borgere - 7 borgere på handicapområdet og 2 borgere på ældreområdet.

Der arbejdes målrettet og kontinuerligt for at begrænse anvendelsen af magt over for borgere med en varigt nedsat psykisk funktionsevne. Dette sker blandt andet gennem kontinuerlig undervisning af medarbejderne.

Hvis Seniorrådet ønsker at afgive høringssvar, skal dette fremsendes til Administrationen senest tirsdag den 14. marts 2023.

På Seniorrådsmødet deltager jurist Mette Grundahl Krigger.

Selve Årsberetningen er vedhæftet dagsordenen.

### **Administrationen indstiller, at**

1. Seniorrådet tager orienteringen til efterretning.
2. Seniorrådet inviteres til at afgive et høringssvar.

### **Beslutning**

Seniorrådet blev præsenteret for og drøftede 'Årsberetning 2022 angående magtanvendelse'. Seniorrådet tog orientering til efterretning og udarbejdede et høringssvar, der fremgår af bilag. Præsentationen fremgår af bilag.

### **Bilag**

Årsberetning magtanvendelse 2022

Seniorrådets høringssvar til årsberetning angående magtanvendelse 2022

## **Punkt 4: Årsrapport for uanmeldt tilsyn på plejecentre m.v. - 20 min. (kl. 13.45 - 14.05)**

29.09.20-K08-1-22

### **Sagsfremstilling**

Horsens Kommune er forpligtiget til en gang årligt at føre uanmeldt tilsyn på alle plejecentre. I 2022 er der udført 25 tilsyn. Tilsynene er foretaget af BDO på vegne af Horsens Kommune. Tilsynene er foretaget fra oktober-december 2022.

Formålet med det kommunale tilsyn, er at påse om borgerne får den hjælp, de har behov for. Herunder at vurdere om der ydes hjælp på en faglig og økonomisk forsvarlig måde samt at forebygge ved at gribe korrigerende ind, før mindre problemer udvikler sig til alvorlige problemer.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at plejecentrene i Horsens Kommune generelt er velfungerende og i høj grad lever op til kommunens kvalitetstandarder og det vedtagne serviceniveau på området.

Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog på alle plejecentre, og medarbejderne arbejder overordnet set målrettet med dokumentationen efter en klar ansvars- og rollefordeling.

Det er tilsynets vurdering, at borgerne er soignerede, svarende til deres behov og livsstil, samt at den hygiejnemæssige standard på fællesarealerne, i de besøgte boliger og vedrørende borgernes hjælpemidler er tilfredsstillende under tilsynets besøg. Borgerne udtrykker generelt set stor tilfredshed med den hjælp, de ydes, og de oplyser, at hjælpen svarer til deres behov. Borgerne er meget glade for at bo på plejecentrene, og de oplever varierede muligheder for aktiviteter i hverdagen, ligesom de oplever at have medindflydelse på deres hverdagsliv. Borgerne oplever en god og imødekommende omgangsform fra medarbejderne, som generelt set redegør for en individuel tilpasset kommunikation, hvor situationsbestemt jargon og humor anvendes.

### **Resultater**

BDO har bedømt plejecentrene efter en femtrins vurderingsskala, hvor fem er et udtryk for den højeste kvalitet. Plejecentrene er vurderet ud fra seks temaer. De seks temaer er:

- Dokumentation
- Pleje, omsorg og praktisk støtte
- Hverdagsliv
- Medarbejderkompetencer, kommunikation og adfærd
- Pårørendesamarbejdet
- Værdighed og selvbestemmelse

21 plejecentre har opnået en gennemsnitlig samlet score på 4 eller derover. 4 plejecentre har opnået en gennemsnitlig score på 3.

## Kvalitetsmåling Samlet score



Der er givet anbefalinger til 23 plejecentre.

Tilsynet har i alt givet 129 anbefalinger, hvoraf de 67 vedrører mangler i forhold til dokumentation, de 21 vedrører mangler i forhold til pleje, omsorg og praktisk støtte og 19 vedrører mangler i forhold til værdighed og selvbestemmelse. Øvrige anbefalinger er fordelt over de resterende tre temaer.

### Administrationen indstiller at:

1. Seniorrådet drøfter indholdet af årsrapporten.
2. Seniorrådet inviteres til at afgive et høringssvar.

### Beslutning

Seniorrådet blev præsenteret for og drøftede 'Årsrapport for uanmeldte tilsyn på plejecentre m.v.' Præsentationen blev taget efterretning, og Seniorrådet udarbejdede et høringssvar, der fremgår af bilag. Præsentationen fremgår af bilag.

### Bilag

Årsrapport plejecentre 2022 Horsens Kommune

20230307 Seniorrådets høringssvar til årsrapport for uanmeldt tilsyn på plejecentre

Årsrapport uanmeldt tilsyn.pptx

## **Punkt 5: Tilsynspolitik for hjemmepleje og madservice 2023 - 20 min. (kl. 14.05 - 14.25)**

29.09.20-K08-1-23

### **Sagsfremstilling**

Horsens Kommune er ifølge Servicelovens §151c forpligtet til at udarbejde og offentliggøre en tilsynspolitik. Tilsynspolitikken beskriver, hvordan der føres tilsyn med kommunens tilbud til borgere i eget hjem om levering af personlig pleje, praktisk hjælp eller madservice jf. Servicelovens § 83.

Tilsynspolitikken skal godkendes 1 x årligt.

Tilsynspolitikken danner rammen for de tilsyn, der udføres og er baseret på de gældende kvalitetsstandarder og de overordnede principper for alle tilsynsfunktioner på sundhedsområdet i Horsens Kommune: kontrolaspektet, kvalitetssikringsaspektet og udviklingsaspektet.

### **Administrationen indstiller, at:**

1. Seniorrådet præsenteres for og drøfter indholdet af Tilsynspolitikken gældende for Horsens Kommune for 2023
2. Seniorrådet inviteres til at afgive et høringssvar.

### **Beslutning**

Seniorrådet blev præsenteret for og drøftede 'Tilsynspolitik 2023', og præsentationen blev taget efterretning.

Seniorrådet udarbejdede et høringssvar, der fremgår af bilag.

Præsentationen fremgår af bilag.

### **Bilag**

Tilsynspolitik 2023 gældende for Horsens Kommune

20230307 Seniorrådets høringssvar til Tilsynspolitik for hjemmepleje og madservice 2023

## **Punkt 6: Målepunkter for uanmeldte tilsyn på plejecentre m.m. i 2023 - 20 min. (kl. 14.25 - 14.45)**

29.09.20-K08-1-23

### **Sagsfremstilling**

Horsens Kommune har pligt til at sikre, at der årligt gennemføres uanmeldt tilsyn på alle plejecentre.

Formålet med det uanmeldte kommunale tilsyn er at påse, om borgerne får den hjælp, de har behov for. Herunder at vurdere om der ydes hjælp på en faglig og økonomisk forsvarlig måde samt at forebygge ved at gribe korrigerende ind, før mindre problemer udvikler sig til alvorlige problemer.

Hver år udvælges målepunkter forud for tilsynet påbegyndes.

Seniorrådet og Ældre- og Handicapudvalget har mulighed for at præge, hvilke særlige målepunkter det kommunale uanmeldte tilsyn skal have i årets tilsyn.

For 2023 forslår administrationen følgende målepunkter:

- Borger- og pårørende inddragelse
- Ønsker til måltider / ernæring
- Medbestemmelse i forhold til hverdag og aktiviteter
- Dokumentation
- Grundlæggende pleje / soignering

I 2022 var målepunkterne:

- Pårørendeinddragelse
- Hverdagsliv, aktiviteter og trivsel
- Værdighed og selvbestemmelse
- Ernæring

I 2021 var målepunkterne:

- Grundlæggende pleje
- Hygiejne
- Pårørendeinddragelse
- Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i pleje
- Dokumentation

### **Administrationen indstiller, at:**

1. Seniorrådet tager administrationens forslag til målepunkter til efterretning.
2. Seniorrådet inviteres til at supplere med eventuelle øvrige målepunkter.

### **Beslutning**

Seniorrådet blev præsenteret for og drøftede forslag til 'Målepunkter for uanmeldt tilsyn i plejeboliger'. Administrationens forslag til målepunkter blev taget til efterretning med Seniorrådets supplerende anerkendelse af, at borger- og pårørendeinddragelse er inkluderet. Seniorrådet har ikke ønsker om at supplere med yderligere målepunkter.

## **Punkt 7: Årsrapport utilsigtede hændelser 2022 - 25 min. (kl. 14.45 - 15.10)**

29.09.15-P23-1-22

### **Sagsfremstilling**

Når der sker fejl i sundhedsvæsenet, skal der indrapporteres en såkaldt utilsigtet hændelse. Både medarbejdere, borgere og pårørende kan indrapportere hændelser. Formålet med at indrapportere utilsigtede hændelser er at skabe læring og udvikle praksis, så lignende hændelser kan forebygges.

I 2022 er der indrapporteret 1834 enkeltvise hændelser.

Der er herudover indrapporteret utilsigtede hændelser via samlerapportering. Samlerapportering er en metode til at samle data om enslydende hændelser. Efter 30 dage indsendes data til Styrelsen for Patientsikkerhed. Det er muligt at samlerapportere ved to kategorier, fald og medicin. Samlerapportering er en enklere metode, der skaber hurtig lokal læring.

Utilsigtede hændelser indrapporteres til Dansk Patientsikkerhedsdatabase. Herfra distribueres alle hændelser, der vedrører Horsens Kommune, til en modtager. Modtageren overdrager hændelsen til en lokal sagsbehandler, der er ansvarlig for at sagsbehandle, analysere og drage læring af hændelsen. Sagsbehandling, analyse og læring sker i tæt samarbejde med lederen for den enhed, hvor hændelsen er sket.

En gang årligt udarbejdes et samlet overblik over antallet af utilsigtede hændelser i Horsens Kommune. Dette overblik er vedlagt som bilag til sagen.

### **Administrationen indstiller, at:**

1. Seniorrådet præsenteres for og drøfter årsrapport 2022 for utilsigtede hændelser.
2. Seniorrådet inviteres til at afgive et høringssvar angående årsrapporten.

### **Beslutning**

Seniorrådet blev præsenteret for og drøftede 'Årsrapport 2022 angående utilsigtede hændelser'. Seniorrådet tog orienteringen til efterretning og udarbejde et høringssvar, der fremgår af bilag. Præsentationen fremgår af bilag.

### **Bilag**

Årsrapport utilsigtede hændelser 2022 Horsens Kommune

20230307 Seniorrådets høringssvar til Årsrapport 2022 - Utilsigtede hændelser

## Punkt 8: Gensidig orientering - 20 min. (kl. 15.10 - 15.30)

27.69.40-G01-6-22

### Sagsfremstilling

- Final udgave af Seniorrådets visioner, strategier og handleplaner er nu tilgængelig på Horsens Kommunes hjemmeside: <https://horsens.dk/-/media/Content/Sites/Seniorraadet/Seniorrdets-vision-og-strategier-A4-folder-print.pdf?la=da&hash=3FB3C3A43AB98FD761CAC38F72D5629C>
- Invitation til Seniorrådets deltagelse i ny kulturstrategi-workshop den 9. marts 2023 kl. 16.30 - 19.00. Workshoppen foregår på Rådhuset, Chr M Østergaards Vej 4. Invitation fremgår på Horsens Kommunes hjemmeside: [https://horsens.dk/OmHorsensKommune/Presse/Pressemeddelelser/Vil\\_du\\_vre\\_med\\_Horsens\\_Kommune\\_inviterer\\_til\\_workshops\\_om\\_fremitidens\\_kulturliv](https://horsens.dk/OmHorsensKommune/Presse/Pressemeddelelser/Vil_du_vre_med_Horsens_Kommune_inviterer_til_workshops_om_fremitidens_kulturliv)
- Orientering om status angående annoncering vedrørende gratis buskort.

Der annonceres

- I Horsens Posten samt, Østbirk og Brædstrup aviser i uge 11
- På 'En del af flokken' den 13. marts 2023. Sitet på Facebook har lidt over 21.000 følgere.
- Formand for Ældre- og Handicapudvalget Susan Gyldenkilde deltager i Seniorrådets møde den 21. marts 2023 m.h.p. præsentation og drøftelse af 'Arbejdsgrundlag for Ældre- og Handicapudvalget'. Arbejdsgrundlaget findes på Horsens Kommunes hjemmeside her: <https://horsens.dk/Politik/PolitiskeUdvalg/Aeldre-og-Handicapudvalget-2022>
- Seniorrådet præsenteres for og inviteres til dialog om 'Kom godt Hjem' på Seniorrådets møde den 4. april 2023.
- Budgetprocedure for budget 2024-2027  
Der tages udgangspunkt i budgetoverslag inkl. tekniske korrektioner som f.eks. økonomiske konsekvenser af nye love/lovændringer og organisationsændringer, og de enkelte udvalg udarbejder budgetforslag for de enkelte udvalg i perioden marts-maj. I samme periode høres Senior- og Handicaprådet.  
Budgetforslag behandles i Ældre- og Handicapudvalget samt Sundheds-, Forebyggelses- og Psykiatriudvalget den 24. maj 2023. Budgetforslag for budget 2024-2027 fremsendes til høring i Seniorrådet i perioden 11.-17. maj 2023.

### Beslutning

- Danske Ældreråd har inviteret til interessante og nærværende temamøder, hvor de fleste medlemmer af Seniorrådet har deltaget.
- Velux fonden tilbyder Seniorrådets for- og næstformand uddannelse sidst i marts måned.
- Abonnement på DK Nyt fortsætter i 2023.
- Den 20. marts 2023 er sidste tilmelding til ældrerådskonference den 3. og 4. maj. Tilmelding til Lissi Seiersen.

## **Punkt 9: Næste møder**

27.69.40-G01-6-22

### **Sagsfremstilling**

Formøde den 21. marts 2023.

Ordinært møde den 4. april 2023.

### **Beslutning**