

# REFERAT Seniorråd d. 21-12-2021

**Mødedato** Tirsdag d. 21. december 2021 kl. 13:00

**Mødested** Mødelokale 1, Rådhuset

## Indholdsfortegnelse

Status angående pulje til nedbringelse af sygefravær i ældreplejen - kl. 13:00 - 13:15.....	3
Ansøgning til puljen Faste teams i hjemmeplejen - kl. 13:15 - 13:25.....	5
Høring – Kvalitetsstandard for træning - genoptræning og vedligeholdende træning - kl. 13:25 - 13:30.....	6
Høring – Kvalitetsstandard for Forebyggende hjemmebesøg - kl. 13:40 - 13:55.....	7
Gensidig orientering.....	9
Orientering fra Sundheds- og Ældrechef - kl. 14:15 - 14:45.....	10
Orientering - Brugertilfredshedsundersøgelse i hjemmeplejen - kl. 14:45 - 15:00.....	11
Godkendelse og underskrift af referat.....	13
Farvel til Seniorrådet - kl. 15:00.....	14

# Punkt 1: Status angående pulje til nedbringelse af sygefravær i ældreplejen - kl. 13:00 - 13:15

27.00.00-Ø34-1-20

## Sagsfremstilling

Projekt 'Mere sammen - mindre fravær' er en puljefinansieret indsats til at forebygge og nedbringe sygefraværet i Sundhed og Ældre.

Projektperioden startede den 1. aug. 2020 og udløber med udgangen af 2021.

Seniorrådet præsenteres for status.

Seniorrådet blev den 20. april 2021 orienteret om pulje tilsagn på 1,9 mio. kr. fra Styrelsen for Arbejdsfastholdelse og Rekruttering (STAR) til at forebygge og nedbringe af sygefravær i ældreplejen.

Målene for indsatserne er flere hænder til opgaverne, bedre arbejdsmiljø og øget trivsel på arbejdspladserne.

På foranledning af STAR er projektperioden opdelt i en analyse, en strategi og en implementerings- og forankringsfase, og projektet er realiseret i et samarbejde mellem Sundhed og Ældre, Horsens Kommunes Jobcenter og Horsens Kommunes HR-afdeling.

I implementerings- og forankringsfasen har fokus været på analysens og strategiens tre udviklingsområder:

- Kulturen på arbejdspladsen.
- TRIO-grupper i Sundhed og Ældre. Der er 57 YTRIO-grupper i Sundhed og Ældre. Hver TRIO-gruppe består af: daglig leder, arbejdsmiljørepræsentant og tillidsrepræsentant.
- Samarbejdet på tværs i HR-afdelingen, Jobcentret samt Sundhed og Ældre.

Konkrete aktiviteter:

- Afvikling af TRIO-kick-off. Målet er at klæde TRIO-grupperne bedst muligt på til at styrke, udvikle og vedligeholde en god kultur og bæredygtige arbejdsfællesskaber.
- Opfølgende temamøder i de enkelte TRIO-grupper inkl. implementering af årshjul for TRIO-gruppens arbejde.
- Afvikling af webinarer/temamøder samt optagelse af videoklip vedr. HR-afdelingens og Jobcentrets tilbud. Målet er at udbrede kendskab til de mange allerede eksisterende tilbud vedr. forebyggelse, tidlig indsats og gradvis tilbagevenden.
- Temamøder om trivsel og øget arbejdsglæde for større medarbejdergrupper.
- Implementering af et nyt og forbedret sygefraværsoverblik, der f.eks. viser andel af medarbejdere helt uden sygefravær.
- Intromøder for alle nye daglige ledere.
- Prøvehandling i form af: Kurser for ledere: 'Hvad er stress, herunder stresshåndtering' og 'Den nødvendige samtale' samt kursus for TRIO: 'TRIOs roller og samarbejde om forebyggelse af sygefravær'.
- Udvikling af en pixi-folder med øvelser til øget trivsel og nærvær.
- Høj grad af videndelin og gensidig inspiration.

I forhold til projektets overordnede målsætning om at nedbringe sygefraværet kan det konstateres, at sygefraværsprocenten indtil oktober måned 2021 fortsat lå på samme niveau som i 2020 på 6,9 %. Med udgangen af november måned er sygefraværsprocenten steget med 0,6 % i forhold til 2020. Det er således ikke muligt at identificere nogle kortsigtede resultater af projektets initiativer i opgørelsen af sygefraværstallene.

Der er til gengæld positiv udvikling i den igangværende kulturforandring og det tværgående samarbejde mellem projektets interessenter. Denne udvikling forventes på længere sigt afspejlet i en lavere sygefraværsprocent i området.

v/ Anita Nørskov, stabsmedarbejder i Velfærd og Sundhed

### **Administrationen indstiller**

at orienteringen tages til efterretning.

### **Beslutning**

Seniorrådet tager orienteringen til efterretning.

Helge Bjørnstrup deltog ikke i mødet.

## Punkt 2: Ansøgning til puljen Faste teams i hjemmeplejen - kl. 13:15 - 13:25

29.00.00-P20-2-21

### Sagsfremstilling

Horsens Kommune har ansøgt Socialstyrelsens pulje "Faste teams i ældreplejen" om 5.733.660 kr. i en treårig periode fra 2021 - 2023.

Formålet er at udvikle og afprøve nye veje til at sikre mere stabilitet og kontinuitet i ældreplejen gennem etablering af faste, selvstyrede og tværfaglige teams.

Det forventes, at der foreligger svar på ansøgningen inden jul 2021.

Der er søgt midler til finansiering af projektet "Sammenhæng for borgerne - faste teams i ældreplejen". Indsatsen er et samarbejdsprojekt mellem Horsens Kommune, kommunens to private leverandører af hjemmeplejen: Konsortiet Svane pleje, Rengøringskælderens og Berits Hjemmepleje. Ansøgningen er udarbejdet i et tæt samarbejde med mellem parterne. Der er søgt om finansiering for en projektperiode, der løber fra 4. kvartal 2021 til og med 4. kvartal 2023.

Formålet med projektet er at udvikle og afprøve nye veje til at sikre mere stabilitet og kontinuitet i ældreplejen gennem etablering af faste, selvstyrede og tværfaglige teams. Her planlægger og udfører medarbejderne opgaverne i et mindre team og i en tæt dialog med kollegerne i teamet. Teamet skal bestå af sosu-personale og en sygeplejerske. Der skal til teamet tilknyttes støttefunktioner i form af terapeutkompetencer og en visitator.

Med projektet ønskes:

- At borgerne oplever mere ensartet pleje, større omsorg og nærvær i hjemme- og sygeplejen
- At fremme et stærkt og smidigt tværfagligt samarbejde mellem sosu-medarbejdere, terapeuter og sygeplejersker
- At styrke den enkelte medarbejders evne til at kommunikere med borgere, pårørende, kolleger og ledere
- At arbejdsglæden øges med et mål om at kunne fastholde og rekruttere de medarbejdere.

Initiativet understøtter budgetaftalen for 2022 og ambitionerne om at finde "Nye veje i hjemmeplejen".

Såfremt Horsens Kommune får en positiv tilbagemelding fra Socialstyrelsen, vil der blive teams: Et i Berits Hjemmepleje, et i Konsortiet Svane Pleje, Rengøringskælderens og to i Horsens Kommunes hjemme- og sygepleje. De fire teams yder støtte og omsorg til ca. 400 borgere (100 i hvert team).

Man kan læse mere om puljen ved at følge dette link: <https://www.sst.dk/da/Nyheder/2021/Ny-pulje-til-faste-teams-i-aeldreplejen>

v/ Julie Stounbjerg, udviklingskonsulent i Velfærd og Sundhed

### Administrationen indstiller

at orienteringen tages til efterretning

### Beslutning

Seniorrådet tager orienteringen til efterretning.

Helge Bjørnstrup deltog ikke i mødet.

## **Punkt 3: Høring – Kvalitetsstandard for træning - genoptræning og vedligeholdende træning - kl. 13:25 - 13:40**

27.36.16-P23-1-21

### **Sagsfremstilling**

Horsens Kommune skal ifølge Serviceloven revidere kvalitetsstandarden for træning (Servicelovens § 86) mindst én gang årligt. Servicelovens § 86 dækker over både genoptræning (§ 86, stk. 1) og vedligeholdende træning (§ 86, stk. 2).

Det overordnede formål med kvalitetsstandarden er at beskrive og informere om, hvilket serviceniveau borgere i Horsens Kommune kan forvente. Det indebærer, at det skal fremgå af kvalitetsstandarden, hvilken målgruppe der er berettiget til genoptræning og vedligeholdende træning, samt hvilken indsats borgerne kan forvente, når de tilbydes enten genoptræning eller vedligeholdende træning jævnfør Servicelovens § 86.

Den gældende kvalitetsstandard er godkendt i Velfærds- og Sundhedsudvalget den 12. maj 2021.

I den kvalitetsstandard, der nu sendes i høring, er der ikke lavet ændringer i serviceniveauet. Der er udelukkende lavet få sproglige rettelser med fokus på at gøre kvalitetsstandarden så letforståelig som muligt.

Camilla Lodahl, daglig leder af Visitationen og Julie Stounbjerg, udviklingskonsulent i Velfærd og Sundhed, deltager under dette punkt.

### **Administrationen indstiller**

at Seniorrådet afgiver høringssvar på kvalitetsstandarden.

### **Beslutning**

Seniorrådet tager orienteringen til efterretning.

Seniorrådet anerkender, at kvalitetsstandarden nu er skrevet i et let forståeligt sprog.

Helge Bjørnstrup deltog ikke i mødet.

### **Bilag**

Kvalitetsstandard - Genoptræning og vedligeholdende træning

## **Punkt 4: Høring – Kvalitetsstandard for Forebyggende hjemmebesøg - kl. 13:40 - 13:55**

27.35.04-P23-1-21

### **Sagsfremstilling**

Horsens Kommune skal ifølge loven mindst én gang årligt revidere kvalitetsstandarden for forebyggende hjemmebesøg.

Det overordnede formål med kvalitetsstandarden er at informere om det politisk godkendte serviceniveau, så borgere i Horsens Kommune kan orientere sig om, hvilken indsats de kan forvente ved forebyggende hjemmebesøg.

Den gældende kvalitetsstandard er godkendt i Velfærds- og Sundhedsudvalget den 20. januar 2021.

Forebyggende hjemmebesøg tilbydes til ældre borgere efter Servicelovens § 79a. Formålet med de forebyggende hjemmebesøg er at fremme en aktiv alderdom. Der er tale om et frivilligt tilbud, som den ældre borger selv kan vælge til eller fra.

I praksis er de forebyggende hjemmebesøg en struktureret, helhedsorienteret samtale, der tager udgangspunkt i borgerens hverdag og livssituation. Herudfra yder de forebyggende medarbejdere råd og vejledning om aktiviteter og støttemuligheder, som kan bidrage til øget tryghed og trivsel for borgeren. Et fokus er således også at opspore ensomme ældre og hjælpe dem videre til frivillige organisationer eller kommunale tilbud.

Der er ikke ændret i Horsens Kommunes serviceniveau i forbindelse med dette års revidering af kvalitetsstandarden. Ligeledes er der heller ikke sket ændringer i lovgivningen i det forgangne år.

Heidi Buch Elleby, daglig leder af Forebyggende hjemmebesøg og åbne centre, og Julie Stounbjerg, udviklingskonsulent, deltager under sagens behandling.

### **Administrationen indstiller**

at Seniorrådet afgiver høringssvar på kvalitetsstandarden.

### **Beslutning**

Seniorrådet noterer sig, at der er sket en tilføjelse i kvalitetsstandarden: De forebyggende medarbejdere tilbyder også, hjemmebesøg til enlige mænd på 65 år.

Seniorrådet anerkender det store arbejde de forebyggende medarbejder udfører.

Seniorrådet værdsætter, at der er sket en udvidelse af målgruppen for forebyggende hjemmebesøg til også at omfatte enlige mænd på 65 år som følge af projekt "Vi løfter i flok".

Seniorrådet gør opmærksom på, at der er mange velfungerende grupper for mænd. Kunne det være en mulighed at oprette tilsvarende grupper for kvinder?

Seniorrådet oplyser, at det er de frivillige der driver netværkstilbuddene, og at det er vigtigt, at der findes tilbud til de frivillige, så de får mulighed for inspiration og udvikling, så deres indsats anerkendes.

Helge Bjørnstrup deltog ikke i mødet.

### **Bilag**



## **Punkt 5: Gensidig orientering**

27.69.40-P35-11-21

### **Beslutning**

Niels Rasmussen orienterede om:

- konstituerende Seniorrådsmøde 20.december 2021
  
- Julehilsen fra Ellen T. Schmidt

Helge Bjørnstrup deltog ikke i mødet.

## **Punkt 6: Orientering fra Sundheds- og Ældrechef - kl. 14:15 - 14:45**

27.69.40-P35-11-21

### **Sagsfremstilling**

Sundheds- og Ældrechef Charlotte F. Gjørup deltager på mødet og giver en kort orientering om, hvad der rører sig i Sundhed og Ældre med relevans for Seniorrådet.

- Orientering om en aktuel sag
- Vagtdækning Jul og Nytår ved hjælp af jobbank
- Der oprettes 11 sengepladser for hele Horsensklyngen, på Åpark Centret, 1. sal. Tages i brug, hvis sygehusvæsenet bliver for presset

### **Administrationen indstiller**

at orienteringen tages til efterretning

### **Beslutning**

Seniorrådet tager orienteringen til efterretning

Helge Bjørnstrup deltog ikke i mødet.

## **Punkt 7: Orientering - Brugertilfredshedsundersøgelse i hjemmeplejen - kl. 14:45 - 15:00**

27.00.00-P05-4-21

### **Sagsfremstilling**

Økonomi- og Erhvervsudvalget vedtog den 15. november 2016 "Fælles strategi for borger-/brugertilfredshedsundersøgelser". Af den fremgår det, at der i hver valgperiode gennemføres brugertilfredshedsundersøgelser blandt brugere, der modtager kerneydelser inden for Velfærds- og Sundhedsudvalgets område. Derfor er der i september 2021 gennemført en brugertilfredshedsundersøgelse blandt borgere, der modtager hjemmepleje.

Horsens Kommune er selv leverandør af hjemmepleje. Derudover er der to private leverandører, Berits Hjemmepleje og Rengøringskælderer/Svane Pleje konsortiet. Ca. 1/3 af borgerne, der modtager hjemmepleje, modtager hjemmepleje fra en af de private leverandører. En borger kan modtage hjemmepleje fra flere leverandører.

Der er uddelt 2183 skemaer, hvoraf 1283 er besvarede. Det giver en svarprocent på 59,8%. Spørgeskemaet var delt op i temaerne "Kultur", "Kommunikation" og "Kvalitet", foruden baggrundsspørgsmål og generelle spørgsmål om tilfredshed. Derudover har det været muligt at skrive en kommentar.

Overordnet set er der en høj grad af tilfredshed med hjemmeplejen. 34% oplyser, at de er meget tilfredse, samt 49% at de er tilfredse. Der er også en høj grad af tilfredshed med samarbejdet mellem hjemmeplejen, pårørende og borgeren.

#### **Kultur**

Kulturen udtrykker hvordan borgeren behandles af hjemmeplejen, og hvordan kulturen i hjemmeplejen er.

Der er stillet tre spørgsmål under temaet "Kultur", og alle tre spørgsmål er præget af positive besvarelser, med en meget lille negativ andel.

- På både spørgsmålet om hvorvidt medarbejdere fra hjemmeplejen er imødekommende og om de udviser respekt over for borgeren, svarer hele 87% og 88% enten "I meget høj grad" eller "I høj grad".
- Hele 89% svarer enten "Ja, altid" eller "Ja, ofte" til spørgsmålet "Tager den støtte du får udgangspunkt i det, der er vigtigt for dig?"

#### **Kommunikation**

Med kommunikation menes hvordan og hvor godt information og kommunikation går mellem hjemmeplejen og borgeren.

Spørgsmålene under temaet "Kommunikation" er også præget af positive besvarelser. Der er dog et videre fokuspunkt i forhold til borgerens mulighed for at deltage i planlægningen af egen hjælp.

- 29% af borgere svarer, at de ikke er klar over, at de selv kan være med til at bestemme, hvilke opgaver der skal løses den pågældende dag.
- 21% svarer enten "Nej, sjældent" eller "Nej, aldrig" til spørgsmålet "Deltager du i planlægningen af de opgaver, der skal udføres?"
- 77% svarer "Ja, ofte" eller "Ja, altid", mens kun en lille andel svarer "Nej, sjældent" eller "Nej, aldrig" til spørgsmålet om hvorvidt medarbejderne, der kommer i borgerens hjem, kender til deres behov.

#### **Kvalitet**

Spørgsmålene om kvalitet omhandler kvaliteten af den støtte, borgeren modtager.

Der er stillet fem spørgsmål under temaet om kvalitet.

- 30 % svarer "I meget høj grad" til spørgsmålet om den støtte de modtager, gør borgeren bedre i stand til at klare sig i hverdagen. Herudover er der 45% der svarer "I høj grad", hvilket vil sige i alt 75% der svarer positivt.
- 94% svarer "Ja" til at de får den støtte de er bevilget.
- 58% svarer, at de ikke ved hvem deres kontaktperson er.

Det videre arbejde med tilfredsheden i hjemmeplejen

Alle leverandører vil modtage deres egne resultater og kommentarer. Derudover vil der også på overordnet niveau blive arbejdet videre, med de fokuspunkter brugertilfredshedsundersøgelsen har vist.

I det vedhæftede bilag gennemgås resultatet for samtlige spørgsmål i spørgeskemaet.

v/ Charlotte F. Gjørup, Sundheds- og Ældrechef

## **Administrationen indstiller**

at orienteringen tages til efterretning

## **Beslutning**

Seniorrådet tager orienteringen til efterretning.

Seniorrådet tilkendegiver, at det er rigtig godt, at så mange borgere har deltaget i undersøgelsen, med så mange positive tilbagemeldinger.

Helge Bjørnstrup deltog ikke i mødet.

## **Bilag**

Rapport - Brugertilfredshedsundersøgelse i Hjemmeplejen 1 1

## **Punkt 8: Godkendelse og underskrift af referat**

27.69.40-P35-11-21

### **Sagsfremstilling**

Godkendelse og underskrift af referat

### **Beslutning**

De tilstedeværende godkendte og underskrev referatet.

Helge Bjørnstrup deltog ikke i mødet.

## **Punkt 9: Farvel til Seniorrådet - kl. 15:00**

27.69.40-P35-11-21

### **Sagsfremstilling**

Farvel til Seniorrådet.

Direktør Jes Svenninggaard samt Sundheds- og Ældrechef Charlotte F. Gjørup deltager under dette punkt.

### **Beslutning**

Niels Rasmussen takkede for god orientering, godt samarbejde med Charlotte F. Gjørup og Jes Svenninggaard.

Jes Svenninggaard og Charlotte F. Gjørup takker også for et godt samarbejde. Seniorrådet er gode i dialogen, gode at spørge til råds ved høringer.

Helge Bjørnstrup deltog ikke i mødet.