

REFERAT Seniorråd d. 18-12-2018

Mødedato Tirsdag d. 18. december 2018 kl. 13:00

Mødested Mødelokale 1, Rådhuset

Indholdsfortegnelse

Kvalitetsstandarder - Træning, rehabiliteringsforløb, hjemmepleje og madservice - kl. 13:00 - 13:15	3
Kvalitetsstandarder - Daghjem, korttidspladser og udredningspladser - kl. 13:15 - 13:30.....	4
Kvalitetsstandarder - Ældreboliger og plejeboliger - kl. 13:30 - 13:45.....	5
Tilsynspolitik for hjemmepleje, madservice og rehabiliteringsforløb 2019 - kl. 13:45 - 14:00.....	6
Orientering om Region Midtjyllands udmelding om bustransport i Horsens Kommune pr. 1. januar	7
Orientering om budget 2019 - kl. 14:30 - 15:00.....	8
Alder Bedst - præsentation af logo og manifest - kl. 15:00 - 15:15.....	9
Praksisbesøg i Sundhed og Omsorg området i 2019.....	10
Gensidig orientering.....	11
Ældrerådets næste møde.....	12
Eventuelt.....	13
Godkendelse / underskrift af referat.....	14

Punkt 1: Kvalitetsstandarder - Træning, rehabiliteringsforløb, hjemmepleje og madservice - kl. 13:00 - 13:15

27.36.00-P23-1-18

Sagsfremstilling

På områderne praktisk hjælp og pleje (hjemmepleje), madservice, rehabiliteringsforløb og træning skal Horsens Kommune mindst én gang årligt revidere kvalitetsstandarderne.

Det generelle formål med kvalitetsstandarderne er:

- At synliggøre det politisk godkendte serviceniveau for Horsens Kommune
- At sikre, at der bevilges den rette indsats ud fra det politisk fastsatte serviceniveau
- At skabe grundlag for god faglig dialog mellem myndighed og leverandør med fokus på borgernes mestringsevne

Der er med de nye kvalitetsstandarder ikke ændret i Horsens Kommunes serviceniveau. Der er hovedsageligt foretaget formuleringsmæssige og sproglige rettelser samt små indholdsmæssige justeringer.

I forhold til kvalitetsstandarden for genoptræning (Servicelovens § 86) er der nogle enkelte punkter, som på nuværende tidspunkt fortsat er under afklaring.

Fakta

I 2017 modtog 477 borgere et genoptræningstilbud. 195 borgere modtog enten døgnrehabilitering eller et akutophold.

I 2017 gennemgik 646 borgere et rehabiliteringsforløb.

I 2017 var der 3179 borgere, der modtog personlig pleje og/eller praktisk hjælp.

v/ Camilla Lodahl, faglig konsulent, Handicap- og Ældrerådgivningen og Julie Jensen, udviklingskonsulent, Velfærd og Sundhedsstaben

Administrationen indstiller,

at Ældrerådet beslutter, om der afgives høringssvar.

Beslutning

Ældrerådet ser frem til at Horsens Kommune fastholder kvalitetsstandarder med samme serviceniveau, som der er i dag.

Ældrerådet er glade for at deltage i Praksisbesøgene, så der ved selvsyn kan ses, at kvalitetsstandarderne overholdes.

Ældrerådet er tilfreds med at blive inddraget beslutningsprocessen.

Bilag

Kvalitetsstandard for træning, rehabiliteringsforløb, hjemmepleje og madservice

Punkt 2: Kvalitetsstandarder - Daghjem, korttidspladser og udredningspladser - kl. 13:15 - 13:30

27.35.00-P23-1-18

Sagsfremstilling

Der er foretaget en revision af kvalitetsstandarderne for daghjem, korttidspladser og udredningspladser. I dette katalog er indeholdt kvalitetsstandarderne for korttidspladser, korttidspladser for borgere med demenssygdom, daghjem, daghjem for borgere med demenssygdom samt udredningspladser for borgere med demenssygdom.

Det generelle formål med kvalitetsstandarderne er

- At synliggøre det politisk godkendte serviceniveau for Horsens Kommune
- At sikre, at der bevilges den rette indsats ud fra det politisk fastsatte serviceniveau
- At skabe grundlag for god faglig dialog mellem myndighed og leverandør med fokus på borgernes mestringsevne

Der er med de nye kvalitetsstandarder ikke ændret i Horsens Kommunes serviceniveau. Der er hovedsageligt foretaget sproglige rettelser.

Fakta

Korttidspladser: Horsens Kommune har i alt 21 korttidspladser. 4 af dem er for borgere med demenssygdom.

Daghjemspladser: Horsens Kommune har i alt 89 daghjemspladser. 19 af de 89 daghjemspladser er for borgere med demenssygdom. De resterende er almindelige plejehjemspladser.

Udredningspladser: Horsens Kommune har 2 udredningspladser placeret på Slotsgården.

v/ Camilla Lodahl, faglig konsulent, Handicap- og Ældrerådgivningen og Julie Jensen, udviklingskonsulent, Velfærd og Sundhedsstaben

Administrationen indstiller

at Ældrerådet beslutter, om der afgives høringssvar.

Beslutning

Ældrerådet påskønner, at der arbejdes intenst med demens i Horsens Kommune med fokus på hjemmeboende demente, at de også får et godt tilbud.

Bilag

Kvalitetsstandarder for daghjem, korttidspladser og udredningspladser - Indsatskatalog

Punkt 3: Kvalitetsstandarder - Ældreboliger og plejeboliger - kl. 13:30 - 13:45

27.42.00-P23-1-18

Sagsfremstilling

Der er foretaget en revision af kvalitetsstandarderne for ældreboliger og plejeboliger. I dette katalog er indeholdt kvalitetsstandarderne for plejeboliger, plejeboliger til borgere med demenssygdom, plejeboliger til borgere med demenssygdom med behov for specialplads, særlige plejeboliger for borgere med rusmiddelproblemer samt ældreboliger.

Det generelle formål med kvalitetsstandarderne er

- At synliggøre det politisk godkendte serviceniveau for Horsens Kommune
- At sikre, at der bevilges den rette indsats ud fra det politisk fastsatte serviceniveau
- At skabe grundlag for god faglig dialog mellem myndighed og leverandør med fokus på borgernes mestringsevne

Der er med de nye kvalitetsstandarder ikke ændret i Horsens Kommunes serviceniveau. Der er hovedsageligt foretaget formuleringsmæssige rettelser.

Fakta

Der er i alt 556 plejeboliger i Horsens Kommune. Heraf 116 plejeboliger for borgere med demenssygdom, 9 specialpladser for borgere med udadreagerende adfærd grundet demenssygdom og 8 plejeboliger for borgere med vedvarende rusmiddelproblemer.

Der er i alt 392 ældreboliger i Horsens Kommune med kommunal visitation.

v/ Camilla Lodahl, faglig konsulent, Handicap- og Ældrerådgivningen og Julie Jensen, udviklingskonsulent, Velfærd og Sundhedsstaben

Administrationen indstiller

at Ældrerådet beslutter, om der afgives høringssvar.

Beslutning

Ældrerådet ser med tilfredshed, at Horsens Kommune udbygger områder med demensboliger, især glæder det Ældrerådet, at der nu bliver bygget 12 nye demenspladser i kommunen.

Ældrerådet opfordrer til, at Horsens Kommune ser på langtidsplanlægning på området med det formål, at sikre at udbud og efterspørgsel er i balance.

Bilag

Kvalitetsstandarder - Indsatskatalog for visitering til ældreboliger og plejeboliger

Punkt 4: Tilsynspolitik for hjemmepleje, madservice og rehabiliteringsforløb 2019 - kl. 13:45 - 14:00

27.12.16-A26-4-18

Sagsfremstilling

Horsens Kommunes tilsynspolitik danner rammen for kommunens tilsyn med hjælp til borgere i eget hjem. Tilsynspolitikken retter sig både mod de private og den kommunale leverandør af hjemmepleje.

Tilsynspolitikken skal revideres og godkendes politisk mindst én gang årligt.

Horsens Kommunes tilsynspolitik tager udgangspunkt i de vedtagne kvalitetsstandarder og –mål på området og indeholder retningslinjer og procedurer for udførelsen af tilsyn og for opfølgningen på tilsyn. Formålet er at sikre, at tilsynet gennem dialog og systematik har fokus på:

- At alle borgere, der er visiteret til hjemmepleje eller rehabiliteringsforløb, modtager den rette hjælp, og at hjælpen stemmer overens med borgerens aktuelle behov.
- At indsatsen, som leveres af leverandørerne, er i overensstemmelse med den tildelte hjælp og de vedtagne kvalitetsstandarder.
- At der følges op på den indsamlede information og tilsynet i forhold til opgaver, formål og gældende lov.

Både kontrol, læring og udvikling er i centrum i Horsens Kommunes tilsyn.

I praksis tilrettelægges tilsynet således, at der foretages et årligt leverandørrettet tilsyn med kommunens tre leverandører af praktisk hjælp og personlig pleje i hjemmet (hjemmepleje). Herudover foretages et rullende, borgerrettet tilsyn, der har fokus på kvaliteten og borgertilfredsheden gennem løbende kontrolbesøg hos udvalgte borgere. Det leverandørrettede tilsyn varetages af en ekstern konsulent, mens det løbende borgerrettede tilsyn løftes af kommunens visitatorer.

Der er i forbindelse med revisionen af tilsynspolitikken ikke foretaget ændringer af tilsynenes fremgangsmåde, systematik og metode.

Fakta om tilsynspolitikken

Horsens Kommune skal i henhold til Lov om Social Service § 151c udarbejde og offentliggøre en tilsynspolitik for tilbud efter Servicelovens § 83 (praktisk hjælp, personlig pleje og madservice) og § 83a (rehabiliteringsforløb). Tilsynspolitikken skal danne rammen for kommunens tilsynspraksis overfor indsatsen rettet mod borgere i eget hjem.

v/Camilla Lodahl, faglig konsulent, Handicap- og Ældrerådgivningen og Julie Jensen, udviklingskonsulent, Velfærd og Sundhedsstaben

Administrationen indstiller

at Ældrerådet beslutter, om der afgives høringssvar.

Beslutning

Ældrerådet har fokus på, at den enkelte borger har det trygt i eget hjem.

Ældrerådet kunne godt tænke sig, at der bliver skabt tryghed ved besøgene, såvidt muligt, at der er samme genkendelige person, der kommer.

Bilag

Tilsynspolitik for praktisk hjælp, personlig pleje, madservice og rehabiliteringsforløb 2019

Punkt 5: Orientering om Region Midtjyllands udmelding om bustransport i Horsens Kommune pr. 1. januar 2019 - kl. 14:00

27.69.40-P35-11-18

Sagsfremstilling

Orientering om Region Midtjyllands udmelding om bustransport i Horsens Kommune pr. 1.januar 2019

Borgmester Peter Sørensen deltager under dette punkt

Administrationen indstiller

at orienteringen tages til efterretning

Beslutning

Borgmester Peter Sørensen orienterede ud fra vedhæftede plancher.

Ældrerådet tager orienteringen til efterretning

Bilag

PS-oplæg for æld_2

Punkt 6: Orientering om budget 2019 - kl. 14:30 - 15:00

27.69.40-P35-11-18

Sagsfremstilling

Budget 2019 blev godkendt på Byrådsmødet den 8. oktober 2018.

Udvalgsformand Ellen T. Schmidt og direktør Karin Holland kommer på mødet og orienterer om budget 2019 i forhold til Sundhed og Omsorg

Ellen T. Schmidt orienterer om budget 2019 for ældreområdet, specielt med fokus på:

- rekruttering af medarbejdere til Sundhed og Omsorg
- hjemmehjælpen
- klippekort og bedre udnyttelse
- ensomhed
- åbne aktivitetscentre
- pårørende / pårørendekonsulent
- buskort
- bredt udvalg af boliger

Administrationen indstiller

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Ældreområdet tager orienteringen til efterretning

Punkt 7: Alder Bedst - præsentation af logo og manifest - kl. 15:00 - 15:15

27.00.00-A00-11-18

Sagsfremstilling

Repræsentanter fra Ældrerådet har i efteråret 2018 været involveret i arbejdet med at udvikle logo og manifest til Alder Bedst. Reklamebureauet Camp Fire har stået for den kreative del af processen. Ældrerådet præsenteres på mødet for de færdige produkter.

Økonomi- og administrationschef Søren Grotkær samt Christine Gylden Hof og Julie Jensen fra Velfærds- og Sundhedsstaben deltager under sagens behandling.

Administrationen indstiller

at Ældrerådet tager orienteringen til efterretning.

Beslutning

Ældrerådet vil gerne være med til at markedsføre manifestet

Ældrerådet tager orienteringen til efterretning.

Bilag

Logo og manifest - oplæg Ældrerådet

Punkt 8: Praksisbesøg i Sundhed og Omsorg området i 2019

27.69.40-P35-11-18

Sagsfremstilling

Praksisbesøg i Sundhed og Omsorg i 2019.

Praksisbesøgene blev i 2018 etableret for at fastholde dialogen mellem driftsenhederne og politikerne.

Datoerne for praksisbesøgene i 2019:

Mandag den 25. februar 2019 kl. 10:00 - 11:30 på Egebo, Møllevangen 4, Brædstrup

Mandag den 20. maj 2019 kl. 10:00 - 11:30 på Åpark Demens, Løvenørnsvej 21-23, Horsens

Mandag den 26. august 2019 kl. 10:00 - 11:30 på Akutpladser og døgnrehabilitering, Vital Horsens, Langmarksvej 85, Horsens

Mandag den 4. november 2019 kl. 10:00 - 11:30 på Gedvedhus, Kirkevej 5, Gedved, Horsens

Der udpeges 2-3 medlemmer fra Ældrerådet til at deltage i hvert praksisbesøg

v/ Hans Brønfeld

Administrationen indstiller

at der udpeges 2-3 medlemmer, som kan deltage i hvert praksisbesøg

Beslutning

Ældrerådet udpeger følgende medlemmer til at deltage i følgende praksisbesøg:

Den 25. februar 2019 - Egebo, Møllevangen 4, Brædstrup deltager

Svend Aage Hansen

Niels Rasmussen

Connie Brandt

Den 20. maj 2019 - Åpark Demens, Løvenørnsvej 21-23, Horsens deltager

Connie Brandt

Niels Daugaard

Preben Hansen

Den 26. august 2019 - Akutpladser og døgnrehabilitering, Vital Horsens, Langmarksvej 85, Horsens deltager

Lissi Rasmussen

Lone Knakkegaard

Helge Bjørnstrup

Den 4. november 2019 - Gedvedhus, Kirkevej 5, Gedved Horsens deltager

Børge Jørgensen

Lone Knakkegaard

Lissi Rasmussen

Punkt 9: Gensidig orientering

27.69.40-P35-11-18

Beslutning

Niels Rasmussen orienterede om:

- praksisbesøg på Skovly, demensafdeling.
- møde på Klovenhøj, med temaet "Gør Brædstrup demensvenlig"

Connie Brandt orienterede om:

På Grønlandsvej ved Bilka / Sundhedshuset er der nu anlagt en bred forhøjning i niveau med fortovet, så det er nemmere at komme over vejen.

Punkt 10: Ældrerådets næste møde

27.69.40-P35-11-18

Beslutning

Næste formøde afholdes
onsdag den 2. januar 2019 kl. 13:00 - 15:30

Næste ordinære møde afholdes
tirsdag den 15. januar 2019 kl. 11:00 - 13:00 - Bemærk tidspunktet

Punkt 11: Eventuelt

27.69.40-P35-11-18

Beslutning

Intet under dette punkt.

Punkt 12: Godkendelse / underskrift af referat

27.69.40-P35-11-18

Sagsfremstilling

Godkendelse og underskrift af referat

Beslutning

De tilstedeværende godkendte og underskrev referatet.