

REFERAT Handicapråd d. 04-09-2025

Mødedato Torsdag d. 04. september 2025 kl. 13:00

Mødested Mødelokale 5

Mødedeltagere _Ingen valgt Mødedeltager vedligeholdes ikke i SBSYS

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsordenen (13.00 - 13.05).....	3
Handicapprisen 2025 (13.05 - 13.10).....	4
Orientering om kontakt til Visitationen og Kropsbårne hjælpemidler (13.10 - 13.35).....	6
Orientering om overgang til Ældreloven (13.35 - 14.05).....	7
Borgerrådgiverens årsberetning 2024 (14.05 - 14.35).....	8
Orientering om indsatsen "Deltagelsesmuligheder for alle børn" (14.35 - 15.05).....	9
Ankestyrelsens juridiske serviceeftersyn af sager om dækning af merudgifter på voksenområdet (15.05 - 15.15).....	10
Handicapbarometer 2024 - dækning af merudgifter på børne- og voksenområdet (15.15 - 15.25).....	11
Gensidig orientering (15.25 - 15.30).....	13
Lukket: Underskriftsark.....	14

Punkt 1: Godkendelse af dagsordenen (13.00 - 13.05)

00.13.06-P35-8-24

Beslutning

Dagsordenen blev godkendt.

Susan Gyldenkilde deltog ikke i mødet.

Punkt 2: Handicapprisen 2025 (13.05 - 13.10)

00.13.06-P35-8-24

Sagsfremstilling

Horsens Kommunes Handicappris uddeles en gang årligt til en ildsjæl, en forening, en virksomhed, privat eller offentlig organisation, som har ydet en særlig indsats for, at børn, unge og voksne med et handicap kan deltage i samfundslivet på lige fod med alle andre.

Handicaprådet skal drøfte årets uddeling af prisen, herunder

1. Tidsplan frem mod uddeling
2. Medlemmer af prisudvalget (jf. Forretningsordenen)
3. Lokation og tidspunkt for uddeling af prisen
4. Godkendelse af revideret forretningsorden

Ad 1:

Forslag

Uge 38 Forretningsordenen og indstillingsskema frigives.

Pressemeddelelse udsendes.

Uge 45, 5. november Deadline for indstilling af kandidater

Uge 46, Prisudvalget træder sammen og vælger en vinder

Uge 49, 3. december Uddeling af prisen

Ad 2.

Jf. forretningsordenen for Handicapprisen skal der udvælges medlemmer til prisudvalget.

"Prisudvalget

§17 Prisudvalget vælges af Handicaprådet på et ordinært møde umiddelbart inden indstillingsprocessen går i gang.

§18 Prisudvalget består af formand og næstformand for Handicaprådet, samt yderligere tre medlemmer udpeget af DH Horsens.

§19 Formand og næstformand for Handicaprådet er også formand og næstformand for prisudvalget. "

Ad 3.

Det foreslår at prisen, ligesom sidste år, uddeles på Center for Arbejde, Udvikling og Læring, Nørrebrogade 38a.

Det foreslås at tidsrummet flyttes til 13.30 - 15.30.

Ad 4.

I den nuværende forretningsorden fremgår det, at prisen kun kan uddeles til en person bosiddende i Horsens. Det foreslås at denne ændres, således at det tydeligt fremgår at prisen kun tildeles for en indsats, der er udført i Horsens Kommune, og som har haft betydning for borgere i kommunen.

Derudover ønskes det præciseret at medarbejdere i Horsens Kommune ikke kan indstilles for en indsats, der er en del af deres arbejde i Horsens kommune, hvorfor det er rettet i den reviderede forretningsorden.

Handicaprådet skal godkende ændringerne, før de kan træde i kraft.

Beslutning

Alle punkter blev godkendt.

Prisudvalget består foruden formand og næstformand af Jette-Birgitte Pedersen.

Susan Gyldenkilde deltog ikke i mødet.

Bilag

Forretningsorden Handicapprisen

Punkt 3: Orientering om kontakt til Visitationen og Kropsbårne hjælpemidler (13.10 - 13.35)

00.13.06-P35-8-24

Sagsfremstilling

Handicaprådet har en opfattelse af at det er svært for borgere, at få kontakt til de sagsbehandlere, der visiterer kropsbårne og ikke kropsbårne hjælpemidler. Det drejer sig også om selve telefonsystemet, tydelighed på hjemmesiden og opfølgning efter samtalen.

Der ønskes en dialog om hvorvidt det kan gøres på en anden måde, med større gennemsigtigheden og enkelthed, for både medarbejdere og borgere

Områdeleder for Visitationen Birgitte Møller Lauridsen deltager under punktets behandling.

Beslutning

Handicaprådet drøftede hjælpemiddelområdet og kontakt til Visitationen.

Handicaprådet henstiller til, at der arbejdes på en løsning hvor hjælpemidler kommer frem synligt i byen, så der dels er lettere tilgang til hjælpemidler, dels modvirker tabu om behovet for hjælpemidler.

Handicaprådet anbefaler at der arbejdes henimod en løsning, hvor der enten i ventetiden på telefonen eller på telefonsvarer kan oplyses om, at alle ansøgninger skal foregå digitalt, og directioner til hjemmesiden.

Visitationen oplyste, at der sigtes efter at kunne få et nummersystem.

Susan Gyldenkilde deltog ikke i mødet.

Punkt 4: Orientering om overgang til Ældreloven (13.35 - 14.05)

00.13.06-P35-8-24

Sagsfremstilling

Den 1. juli trådte den nye ældrelov i kraft.

Der gives en orientering om status på implementering af ældrelov samt et overblik over, hvilke sager der vil blive sendt til politisk behandling i løbet af efteråret 2025.

Sundheds- og Ældrechef Maila Tandrup deltager under punktets behandling

Beslutning

Handicaprådet tog orienteringen til efterretning.

Susan Gyldenkilde deltog ikke i mødet.

Punkt 5: Borgerrådgiverens årsberetning 2024 (14.05 - 14.35)

00.07.40-G01-1-23

Sagsfremstilling

Borgerrådgiveren har afsluttet sit arbejde for 2024. I overensstemmelse med samarbejdsaftalen mellem de deltagende kommuner fremlægger Borgerrådgiveren beretningen for 2024 til Byrådets orientering. Beretningen er vedlagt som bilag.

I beretningen for 2024 har borgerrådgiveren fokus på Byrådet som den primære målgruppe. Beretningen indeholder derfor en mere overordnet beskrivelse af de henvendelser, borgerrådgiveren har modtaget. Opfordringer til forbedring af sagsbehandlingen er nedtonet i beretningen, fordi disse er mere rettet mod forvaltningen.

Borgerrådgiveren har i 2024 registreret 361 henvendelser, hvilket svarer til antallet i 2023. Langt de fleste henvendelser vedrører Job og Velfærd (172) og Børn, Unge og Kultur (141).

73 % af henvendelserne er blevet besvaret af Borgerrådgiveren, mens borgerrådgiveren i 19 % af tilfældene har involveret administrationen i at besvare borgernes henvendelser. Herudover har borgerrådgiveren også været i løbende dialog med Horsens Kommunes administration for at drøfte sagsbehandlingsregler, udfordringer eller lignende.

På baggrund af de henvendelser, borgerrådgiveren har modtaget, har borgerrådgiveren ikke fundet grundlag for at pege på hverken generelle sagsbehandlingsfejl eller klagetemaer.

Styrket borgerkontakt

Direktionen iværksatte i 2024 kompetenceforløbet Styrket Borgerkontakt som et obligatorisk forløb til medarbejdere med myndighedsopgaver eller lignende opgaver.

Styrket Borgerkontakt er en evidensbaseret metode, der har fokus på god kommunikation med borgere og på borgernes oplevelse af god service og retfærdighed i dialogen med kommunen. Gennem forløbet får deltagerne viden om og træning i konkrete redskaber til at styrke både den mundtlige og skriftlige dialog.

Styrket Borgerkontakt fortsætter i 2025 og 2026, og det er forventningen, at mere end 500 medarbejdere på tværs af alle direktørområder har gennemført forløbet, når det afsluttes i sommeren 2026.

Borgerrådgiveren præsenterer beretningen på mødet.

Beslutning

Handicaprådet tog orienteringen til efterretning.

Susan Gyldenkilde deltog ikke i mødet.

Bilag

Borgerrådgiverens beretning 2024

Punkt 6: Orientering om indsatsen "Deltagelsesmuligheder for alle børn" (14.35 - 15.05)

54.00.00-P19-7-25

Sagsfremstilling

Børne- og dagtilbudsudvalget og Skole-, unge- og uddannelsesudvalget godkendte d. 16. juni 2025 handleplanen 'Deltagelsesmuligheder for alle børn'. Baggrunden for handleplanen er, at både dagtilbud og skoler oplever, at flere og flere børn er udfordret inden for rammerne på almenområdet, hvilket blandt andet kommer til udtryk ved, at flere og flere børn bliver segregeret til specialtilbud både i Horsens Kommune og på landsplan.

Handicaprådet har ønsket en orientering om arbejdet med inklusion og deltagelsesmuligheder for alle børn. På mødet holder Skolechef Henrik Kallestrup og Børn og Forebyggelseschef Mette Spring derfor et oplæg, hvor de præsenterer indholdet af handleplanen.

Handleplanen er vedlagt som bilag.

Beslutning

Handicaprådet tog orienteringen til efterretning.

Susan Gyldenkilde deltog ikke i mødet.

Bilag

Handleplan - Deltagelsesmuligheder for alle v5

Punkt 7: Ankestyrelsens juridiske serviceeftersyn af sager om dækning af merudgifter på voksenområdet (15.05 - 15.15)

27.00.00-P20-1-24

Sagsfremstilling

Horsens Kommune deltog i 2024 i Ankestyrelsens juridiske serviceeftersyn af sager om dækning af merudgifter på voksenområdet. Formålet med eftersynet er at bidrage med viden om og anbefalinger til kommunernes sagsbehandling på området.

Eftersynet er baseret på en gennemgang af 90 sager fra seks udvalgte kommuner. Sagerne er ikke påklaget til Ankestyrelsen og omfatter både bevillinger og afslag på ansøgninger.

Hovedpunkter i rapporten

Gennemgangen viser, at 76 ud af de 90 sager ville være blevet stadfæstet, hvis de var blevet påklaget til Ankestyrelsen.

De resterende sager er enten blevet hjemvist eller ændret - primært med henvisning til utilstrækkelig oplysning af sagen. I nogle af de hjemviste eller ændrede sager er der desuden konstateret begrundelsesmangler, forkerte vurderinger, manglende hjemmel og udøvelse af skøn under regel.

Kommunerne vurderes generelt at være opmærksomme på at tage stilling til alle ansøgte udgifter, inddrage borgeren i sagsbehandlingen og give korrekt klagevejledning. Undersøgelsen viser derudover, at der i nogle kommuner ses udfordringer med at overholde sagsbehandlingsfristerne – en udfordring, der også gør sig gældende i Horsens Kommune.

Horsens Kommune

Horsens Kommune har bidraget med 15 sager. Ankestyrelsens gennemgang viser, at 14 sager ville være blevet stadfæstet. Én sag ville være blevet hjemvist, hvis den var blevet påklaget. Her vurderer Ankestyrelsen, at sagen er utilstrækkeligt oplyst i forhold til afklaring af, hvorvidt borgeren er i målgruppen for såvel dækning af merudgifter som andre sociale støttemuligheder.

Administrationen har stort fokus på at sikre høj kvalitet i sagsbehandlingen, herunder også at overholde sagsbehandlingsfrister og oplysning til borgerne ved manglende overholdelse heraf.

På baggrund af sagsgennemgangen er det administrationens vurdering, at det ikke er nødvendigt at igangsætte yderligere initiativer.

Ankestyrelsens samlede juridiske serviceeftersyn er vedlagt som bilag.

Beslutning

Handicaprådet tog orienteringen til efterretning.

Susan Gyldenkilde deltog ikke i mødet.

Bilag

Bilag 1 Juridisk serviceeftersyn om dækning af merudgifter til voksne

Punkt 8: Handicapbarometer 2024 - dækning af merudgifter på børne- og voksenområdet (15.15 - 15.25)

27.00.00-A00-5-25

Sagsfremstilling

Den 14. marts 2025 offentliggjorde Ankestyrelsen Handicapsagsbarometret 2024, der er en landsdækkende praksisundersøgelse af den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen i kommunerne.

I Handicapsagsbarometret for 2024 har Ankestyrelsen undersøgt, om kommunerne overholder regler og praksis i sager om dækning af merudgifter på børne-, unge- og voksenområdet.

Undersøgelsen bygger på en gennemgang af sager fra 97 kommuner. Sagerne er ikke blevet påklaget til Ankestyrelsen, og omfatter både afgørelser om bevilling af og afslag på dækning af merudgifter.

Ankestyrelsen understreger, at undersøgelsens resultater ikke kan anvendes til at beskrive den enkelte kommunes sagsbehandlingskvalitet, da der ikke er vurderet et repræsentativt udsnit af sager om merudgifter fra hver enkelt kommune.

Nedenfor er resultaterne for henholdsvis børne- og ungeområdet og voksenområdet opstillet.

Børne- og ungeområde

- *Hovedpunkter på landsplan*

Handicapsagsbarometret 2024 bygger på en gennemgang af 385 sager.

Gennemgangen viser, at 55 procent af sagerne ville blive stadfæstet, hvis de var blevet påklaget til Ankestyrelsen. Det ligger tæt på niveauet i Ankestyrelsens klagesagsbehandling, hvor Ankestyrelsen i perioden 2020 til 2023 stadfæstede 60 procent af sagerne.

De retlige mangler handler i de fleste tilfælde om utilstrækkelig sagsoplysning. Oftest mangler der oplysninger om udgiftens størrelse, om hvorvidt udgiften kan karakteriseres som en merudgift og om udgiftens nødvendighed.

I 24 procent af sagerne efterlever kommunen ikke kravet til begrundelse af afgørelsen.

Handicapbarometret viser desuden, at kommunernes største udfordring er at overholde sagsbehandlingsfristen. Det er en udfordring i 46 procent af sagerne.

- *Afgørelserne fra Horsens Kommune*

Horsens Kommune har bidraget med fire sager.

Ankestyrelsens gennemgang viser, at tre af sagerne ville være blevet hjemvist til fornyet sagsbehandling, hvis de var blevet påklaget til Ankestyrelsen. Det skyldes - ligesom i den nationale tendens - utilstrækkelig sagsoplysning.

Derimod er der i alle sager blevet foretaget korrekt partshøring, der er ingen forkerte vurderinger, klagevejledningen er korrekt, og der er ikke sat skøn under regel (hvis der eksempelvis var henvist til en kvalitetsstandard). Modsat den nationale udfordring med at overholde sagsbehandlingsfristerne, er der i alle fire sager truffet afgørelse rettidigt.

Familiecentret og Ungdomscentret vil benytte resultaterne af Ankestyrelsens gennemgang til at understøtte det fortløbende arbejde, med at sikre kvaliteten i sagsbehandlingen.

Voksenområdet

- *Hovedpunkter på landsplan*

Handicapsagsbarometret 2024 bygger på en gennemgang af 385 sager.

Gennemgangen viser, at 90 procent af sagerne ville være blevet stadfæstet, hvis de var blevet påklaget. Det ligger en del højere end stadfæstelsesprocenten for de sager, der er blevet påklaget til Ankestyrelsen. På landsplan har Ankestyrelsen i

perioden 2020 til 2023 stadfæstet 60 procent af de behandlede sager.

Barometret viser, at kommunernes største udfordring er at overholde sagsbehandlingsfristen. Det er en udfordring i 51 procent af sagerne.

- *Afgørelserne fra Horsens Kommune*

Horsens Kommune har bidraget med fem sager. Ankestyrelsens gennemgang viser, at alle sager ville være blevet stadfæstet, hvis de var blevet påklaget og behandlet i Ankestyrelsen.

Handicapsagsbarometret 2024 på henholdsvis børne- og ungeområdet og voksenområdet er vedlagt som bilag.

Indstilling Indstiller,

Administrationen indstiller, at

1. Handicaprådet tager orienteringen om Handicapsagsbarometret 2024 vedrørende dækning af merudgifter på handicapområdet til efterretning.

Beslutning

Handicaprådet tog orienteringen til efterretning.

Susan Gyldenkilde deltog ikke i mødet.

Bilag

Handicapsagsbarometret 2024 - voksenområdet

Handicapsagsbarometret 2024 - børneområdet

Punkt 9: Gensidig orientering (15.25 - 15.30)

00.13.06-P35-8-24

Sagsfremstilling

- **Høringssvar på budget**
- **Officiel åbning af Østergade 118**
- **Horsens Samler - Æbleuge**
- **Invitation til debat arrangement**

Beslutning

Handicaprådet har ikke ønsket at afgive høringssvar til Budget 2026.

De resterende punkter blev taget til efterretning.

Susan Gyldenkilde deltog ikke i mødet.

Bilag

Invitation til Handicaprådet fra borgmester Peter Sørensen

Punkt 10: Lukket: Underskriftsark

00.13.06-P35-8-24