

# REFERAT Ældre- og Handicapudvalget d. 17-08-2022

**Mødedato** Onsdag d. 17. august 2022 kl. 14:00

**Mødested** Mødelokale 1

## Indholdsfortegnelse

ÆH Dialogmøde med Seniorrådet.....	3
ÆH Borgerrådgiverens beretning 2021.....	4
ÆH Arbejdsgrundlag for Ældre- og Handicapudvalget.....	5
ÆH 'Nye veje', plan for udvikling af hjemme- og sygeplejen.....	6
ÆH Revision af tilsynspolitik for praktisk hjælp, personlig pleje og rehabiliteringsforløb 2022.....	8
ÆH Fokuspunkter for det kommunale tilsyn i plejeboliger 2022.....	10
ÆH Årsrapport for uanmeldt tilsyn på plejecentre og daghjem 2021.....	12
ÆH Årsrapport for borgerrettede tilsyn i hjemmeplejen 2021.....	14
ÆH Orientering om forskningsprojekt på demensområdet.....	16
ÆH Udmøntning af midler til aflastning af pårørende.....	17
ÆH Høring af klimaplan.....	18
ÆH Oversigt over praksisbesøg.....	20
ÆH Gensidig orientering.....	21
Lukket: .....	22

# Punkt 1: ÆH Dialogmøde med Seniorrådet

27.69.40-P35-13-22

## Resume

Ældre- og Handicapudvalgets årlige dialogmøde med Seniorrådet.

Sagen afsluttes i Ældre- og Handicapudvalget.

## Indstilling

Direktionen indstiller, at

1. Ældre- og Handicapudvalget drøfter relevante emner med Seniorrådet.

## Beslutning

Ældre- og Handicapudvalget og Seniorrådet drøftede en række emner herunder:

- Visioner for Seniorrådets virke.
- Høringer i Seniorrådet.
- Budgetlægningen for 2023.
- Rekrutteringsudfordringerne.
- Forventet mangel på praktiserende læger i Horsens Kommune.
- Demensområdet.
- Teknologiuudviklingen - pas på det ikke går for stærkt (eks. MitID) men brug det der virker i plejen.
- Pårørendekonsulentfunktionens positive aftryk.
- Seniorrådets samarbejde med Ældre Sagen og Aktive Seniorer.
- Fokus på, at få seniorer til at deltage i aktiviteter og fælleskaber efter CORONA'en.

## Sagsfremstilling

Seniorrådet har ønsket følgende punkter til drøftelse med Ældre- og Handicapudvalget:

- Udfordringer angående rekruttering.
- Økonomiske perspektiver, herunder forventet konsekvens for ældreområdet.

/CFG

## **Punkt 2: ÆH Borgerrådgiverens beretning 2021**

00.07.40-G01-1-16

### **Resume**

Borgerrådgiveren har afleveret sin beretning for 2021. Beretningen fremlægges til orientering og drøftelse. Borgerrådgiveren deltager på mødet.

Sagen afsluttes i Ældre- og Handicapudvalget.

### **Direktionen indstiller,**

Direktionen indstiller, at

1. Ældre- og Handicapudvalget drøfter og kommer med bemærkninger til udvalgets del af beretningen.

### **Beslutning**

Ældre- og Handicapudvalget drøftede Borgerrådgiverens beretning. Udvalget tog beretningen til efterretning.

### **Sagsfremstilling**

Borgerrådgiveren har afsluttet sit arbejde for 2021. I overensstemmelse med samarbejdsaftalen mellem de deltagende kommuner fremlægger Borgerrådgiveren beretningen for 2021 til Byrådets orientering.

Beretningen er i høj grad stilet til Byrådet, men den er også af relevans for administrationen. Borgerrådgiveren og administrationen indgår i en løbende og tæt dialog om flere konkrete henvendelser til Borgerrådgiveren, og Borgerrådgiveren forsøger at anvende henvendelser til læring for administrationen. Beretningen indeholder de overordnede tendenser, og de beskrevne enkeltsager er alene angivet for eksemplets skyld.

Der har været 296 henvendelser til Borgerrådgiveren i 2021, mod 227 henvendelser i 2020. 71 % af henvendelserne i 2021 er afsluttet med en samtale hos Borgerrådgiveren, hvilket er samme andel som i 2020. I 17 % af henvendelserne har Borgerrådgiveren involveret forvaltningen i at besvare borgerens klage eller spørgsmål. I de resterende 12 % af henvendelserne har Borgerrådgiveren deltaget i et møde som borgerens bisidder, været borgeren behjælpelig med at udforme en klage over en afgørelse, en ansøgning eller en partshøring eller holdt oplæg om funktionen og indholdet i de henvendelser, som Borgerrådgiveren har modtaget.

Borgerrådgiveren giver en række anbefalinger til administrationen ud fra indholdet af de henvendelser, som Borgerrådgiveren har modtaget.

Økonomi- og Erhvervsudvalget har den 21. juni 2022 besluttet, at Borgerrådgivernes beretning for 2021 sendes til drøftelse i de relevante fagudvalg, hvorefter beretningen med bemærkninger fra udvalgene forelægges for Byrådet.

Der gøres opmærksom på, at det vedlagte bilag "Borgerrådgiverens Beretning 2021" er korrigeret i forhold til det bilag der var vedlagt til Økonomi- og Erhvervsudvalget den 21. juni 2022. Korrektionen skyldes, at der er konstateret fejl i fordelingen af henvendelserne inden for Uddannelse- og Arbejdsmarked.

### **Deltagelse under sagens behandling:**

Borgerrådgiveren.

KARB/TKH

### **Bilag**

Borgerrådgiverens beretning Horsens Kommune - Juni 2021

## **Punkt 3: ÆH Arbejdsgrundlag for Ældre- og Handicapudvalget**

29.00.00-P16-1-22

### **Resume**

Ældre- og Handicapudvalget igangsatte på et temamøde den 16. juni 2022, arbejdet med at udarbejde et arbejdsgrundlag. Arbejdsgrundlaget skal være Ældre- og Handicapudvalgets afsæt for det politiske arbejde de kommende fire år.

Administrationen har på baggrund af temadagen, Byrådets arbejdsgrundlag, budgetaftalen samt eksisterende politikker på området formuleret et udkast til et arbejdsgrundlag.

Ældre- og Handicapudvalget skal drøfte udkast til arbejdsgrundlaget.

Sagen afsluttes i Byrådet.

### **Direktionen indstiller,**

Direktionen indstiller, at

1. Ældre- og Handicapudvalget drøfter udkastet til arbejdsgrundlaget.

### **Beslutning**

Ældre- og Handicapudvalget drøftede udkastet til arbejdsgrundlaget. Administrationen tilretter grundlaget jf. Udvalgets kommentarer og genfremsender til politisk behandling på næst komne udvalgs møde.

### **Sagsfremstilling**

Ældre- og Handicapudvalget afholdt den 16. juni 2022, et temamøde med det formål at igangsætte arbejdet med udvalgets arbejdsgrundlag.

På temamødet drøftede Ældre- og Handicapudvalget centrale temaer og kom med input til arbejdsgrundlaget 2022-25.

På baggrund af drøftelserne, Byrådets arbejdsgrundlag og budgetaftalen, har administrationen formuleret et udkast til Ældre- og Handicapudvalget arbejdsgrundlag 2022-25.

Arbejdsgrundlaget indeholder 5 mål for indsatsen på ældre- og handicapområdet i Horsens kommune.

Målene er:

1. Vi vil arbejde selvhjælp, rettidig indsats og for hensigtsmæssig brug af ressourcer
2. Vi vil løse opgaven sammen med borgeren
3. Vi vil arbejde for boliger for hele livet
4. Vi vil arbejde for et godt studiemiljø, rekruttering og fremme det gode arbejdsmiljø
5. Vi vil anvende mere teknologi, hvor det giver mening og værdi

Udkast til Ældre- og Handicapudvalgets arbejdsgrundlag 2022-25 er vedlagt som bilag.

Byrådet skal efterfølgende godkende Ældre- og Handicapudvalgets arbejdsgrundlag.

/JS

### **Bilag**

Arbejdsgrundlag Ældre og Handicapudvalget 100822 (002)

## **Punkt 4: ÆH 'Nye veje', plan for udvikling af hjemme- og sygeplejen**

27.00.00-A00-16-22

### **Resume**

På baggrund af budgetaftale for 2022-2025 skal der i hjemme- og sygeplejen arbejdes med 'Nye veje', der omfatter en ny tilgang til, hvordan området organiseres og arbejder fremadrettet.

Det forberedende arbejde er igangsat, og fundamentet for 'Nye veje' er skitseret i form af mål, styrende principper og procesplan.

Ældre- og Handicapudvalget præsenteres for de forventede udviklingsinitiativer over de kommende tre år.

Sagen afsluttes i Ældre- og Handicapudvalget.

### **Indstilling**

Direktionen indstiller, at

1. Ældre- og Handicapudvalget tager plan for udviklingen af Hjemme- og sygeplejen tages til orientering.

### **Beslutning**

Punktet blev udsat til næste udvalgs møde.

### **Sagsfremstilling**

Ifølge budgetaftalen for 2022-2025 besluttede forligspartierne, at "hjemme- og sygeplejen skal løftes, og at der skal arbejdes med en ny tilgang til, hvordan området organiseres og arbejder. Der skal først og fremmest være mere tid til samvær.

Ældre- og Handicapudvalget skal i første halvår af 2022 igangsætte en proces i MED-systemet og sammen med de faglige organisationer, der skal forholde sig til udmøntningen af den nye finansiering og komme med anbefalinger til en model for, hvordan afprøvningen kan foregå.

Arbejdet kan f.eks. lade sig inspirere af den hollandske Buurtzorg-model til at arbejde med større frihed, mere dialog, plads til faglighed og øget grad af kontinuitet for borgeren.

Det forberedende arbejde er indledt, og der er udarbejdet en plan for processen.

De to Lokale Medarbejder Udvalg (LMU) i henholdsvis hjemme- og sygeplejen ØST og hjemme- og sygeplejen VEST deltog i et orienterende møde den 23. juni 2022. Her havde de mulighed for at kvalificere planen for 'Nye veje' over de kommende tre år.

Mål for 'Nye veje'

- At borgeren oplever sammenhæng i leveringen af pleje og omsorg
- At borgeren og de pårørende oplever nærhed og at blive hørt
- At øge den faglige kvalitet i leveringen af pleje og omsorg
- At anvende de faglige og økonomiske ressourcer mest hensigtsmæssigt
- At alle medarbejdere arbejder ud fra en rehabiliterende tilgang
- At medarbejdere og lederes kompetencer sættes fri for at finde bedre og mere borgervenlige løsninger

Styrende principper i 'Nye veje'

- Fysisk sammenlægning af hjemme- og sygeplejen
- Mindre teams
- Revision af metoder til ruteplanlægning

- Medarbejdere lærer at være medledere i egne og teamets opgaver
- Ledere lærer at give rum til medarbejdernes med-ledelse
- Samarbejdspartnere inviteres ind i udviklingen af "Nye veje" fra begyndelsen

Forløbet i 'Nye veje' har følgende faser over de kommende tre år:

I 2022

Organisering

- Invitationer til at bidrage til alle relevante parter (OMU, LMU, FOA, DSR og øvrige samarbejdspartnere)
- Videns indsamling
- Udviklingsproces
- Forberedelse af prøvehandling
- Afklaring af kompetencebehov

I 2023

Prøvehandling

- Kompetenceudvikling
- Evaluering af prøvehandling
- Justering af hjælpesystemer

I 2024

Fuld implementering

Ældre- og Handicapudvalget vil to gange årligt blive orienteret om status i 'Nye veje'.

Sundheds- og Ældrechefen vil på mødet give en mere indgående gennemgang af procesplanen for 'Nye veje'.

/CFG

**Bilag**

20220802 Nye veje for udvikling af hjemme- og sygeplejen.pptx

## **Punkt 5: ÆH Revision af tilsynspolitik for praktisk hjælp, personlig pleje og rehabiliteringsforløb 2022**

27.12.16-A26-4-18

### **Resume**

Tilsynspolitikken danner rammen for kommunens tilsyn med hjælp til borgere i eget hjem. Tilsynspolitikken retter sig både mod de private, og den kommunale leverandør af hjemmepleje.

Tilsynspolitikken er en revision af den gældende tilsynspolitik for praktisk hjemmepleje og madservice.

Den gældende tilsynspolitik systematik, metode samt model for afrapportering er ikke ændret.

Horsens Kommunes tilsynspolitik revideres årligt.

Tilsynspolitikken har været i høring i Seniorrådet.

Sagen afgøres af Ældre- og Handicapudvalget.

### **Direktionen indstiller,**

Direktionen indstiller, at

1. Ældre- og Handicapudvalget godkender tilsynspolitikken for praktisk hjælp og personlig pleje 2022.

### **Beslutning**

Punktet blev udsat til næste udvalgmøde.

### **Sagsfremstilling**

Horsens Kommune er ifølge Servicelovens § 151c forpligtet til årligt, at udarbejde og offentliggøre en tilsynspolitik for hjemmepleje og madservice.

Den skal beskrive, hvordan der føres tilsyn med kommunens tilbud til borgere i eget hjem om levering af personlig pleje, praktisk hjælp eller madservice (jf. Servicelovens § 83).

Tilsynspolitikken danner rammen for kommunens tilsyn med hjælp til borgere i eget hjem.

Tilsynspolitikken retter sig både mod de private og de kommunale leverandør af hjemmepleje.

Konkret gennemføres tilsynet ved, at der hver måned udtages 20 tilfældige borgere, som Visitation - korte og akutte borgerforløb (tidligere Visitationen) besøger med henblik på at vurdere den leverede kvalitet. Herudover bliver der foretaget et virksomhedsrettet tilsyn hos den kommunale og de private leverandører. Endeligt foretages stikprøver i forhold til afregningen.

Tilsynspolitikken fremlægges til politisk drøftelse og beslutning og er en revision af den gældende tilsynspolitik. Den gældende tilsynspolitik systematik, metode samt model for afrapportering er ikke ændret siden revisionen i 2021.

Tilsynspolitikken er baseret på de gældende kvalitetsstandarder og de overordnede principper for alle tilsynsfunktioner på velfærds- og sundhedsområdet i Horsens Kommune nemlig kontrolaspektet, kvalitetssikringsaspektet og udviklingsaspektet. Tilsynskonceptet indeholder både det borgerrelaterede og det leverandørrettede tilsyn.

### **Seniorrådet har afgivet følgende hørings svar:**

Seniorrådet er glade for at have muligheden for at gennemgå og kommentere politikken, som rådet udtrykker generel tilfredshed med.

Dog foreslår Rådet, at borgerne generelt får mulighed for, at en pårørende kan være til stede under det planlagte tilsyn.

I forbindelse med Seniorrådets høringsvar bemærker administrationen, at pårørende gerne må deltage under tilsynsbesøget, så længe det er sanktioneret og koordineret af borgeren.

/CFG

## **Bilag**

Horsens Kommunes tilsynspolitik praktisk hjælp og personlig pleje 2022

## **Punkt 6: ÆH Fokuspunkter for det kommunale tilsyn i plejeboliger 2022**

27.00.00-K08-1-20

### **Resume**

Horsens Kommune er ansvarlig for, at der gennemføres uanmeldte tilsyn i de kommunale plejeboliger.

Tilsynet tager udgangspunkt i de gældende kvalitetsstandarder på området.

Forud for årets kommunale tilsyn drøfter Ældre- og Handicapudvalget, hvilke særlige fokuspunkter tilsynet skal have.

Sagen afsluttes i Ældre- og Handicapudvalget.

### **Direktionen indstiller,**

Direktionen indstiller, at

1. Ældre- og Handicapudvalget tager orienteringen til efterretning og drøfter særlige fokuspunkter i det kommunale tilsyn i plejeboliger 2022.

### **Beslutning**

Ældre- og Handicapudvalget tog orienteringen til efterretning. Udvalget ønsker følgende særlige fokuspunkter:

- Pårørendeinddragelse
- Hverdagsliv, aktiviteter og trivsel
- Værdighed og selvbestemmelse
- Ernæring

### **Sagsfremstilling**

På sundheds- og ældreområdet er der en række lovpligtige tilsyn med drift og pleje samt den sundhedsfaglige virksomhed på sundhedsområdet.

Styrelsen for Patientsikkerhed fører "Ældretilsynet" (Servicelovens §§ 83 – 86) og "Risikobaseret tilsyn" (Sundhedslovens §138).

Disse to tilsyn har kommunen ikke indflydelse på. Tilsynsområdet afventer en varslet reform af det samlede tilsynsområde.

Derimod har Horsens Kommune selv indflydelse på, hvordan og hvem der gennemfører det kommunale tilsyn.

Gennem de seneste 10 år er det kommunale tilsyn gennemført af det samme eksterne firma. Dette samarbejde er ophørte i 2020.

Det tidligere Velfærds- og Sundhedsudvalg behandlede i september 2020 en sag om tilsynsvirksomheden på sundheds- og ældreområdet. I forbindelse hermed besluttede Udvalget at afvente en kommende tilsynsreform, før man ville udbyde varetagelsen af det kommunale tilsyn. Denne reform har ladet vente sig. Derfor blev det kommunale tilsyn i 2021 gennemført af to interne faglige konsulenter.

Det er administrationens vurdering, at den fortsatte situation med COVID-19 har udsat det statslige arbejde i forhold til en tilsynsreform.

Derfor er der indgået en aftale med BDO om at gennemføre efterårets kommunale tilsyn i Horsens Kommunes plejeboliger sådan at der er en så stor uafhængighed i tilsynet som muligt.

Det er aftalt, at Ældre- og Handicapudvalget hvert år har muligt for at præge, hvilke særlige fokusområder (ud over de rent faglige) det kommunale tilsyn skal have i årets tilsyn.

I 2020 var fokuspunkterne for Det kommunale tilsyn i plejeboligerne:

- Medbestemmelse på hverdagslivet
- Ernæring og kost
- Borgerens oplevede kvalitet i hverdagen
- Den sidste tid

I 2021 blev der på grund af COVID ikke udpeget særlige fokusområder.

Seniorrådet blev hørt om forslag til fokuspunkter for 2022 og har deraf følgende forslag:

- Selvbestemmelse
- Hygiejne
- Værdighed
- Aktivitetsniveau og trivsel
- Pårørendeinddragelse

Områdeledelsen i Sundhed og Ældre har bidraget med følgende forslag til fokuspunkter i 2022:

- Hverdagsliv og trivsel
- Ernæring

Administrationen anbefaler, at der vælges op til fire særlige fokuspunkter i det kommunale tilsyn i plejeboliger 2022.

/CFG

## **Bilag**

Tilsynsbeskrivelse kommunale tilsyn plejeboliger april 2022

## **Punkt 7: ÆH Årsrapport for uanmeldt tilsyn på plejecentre og daghjem 2021**

27.12.16-K09-1-22

### **Resume**

Der føres en gang årligt uanmeldt tilsyn ved alle plejecentre. I Horsens Kommune er der i 2021 foretaget 24 uanmeldte tilsynsbesøg på plejecentre og seks uanmeldte tilsyn på daghjem.

Formålet med tilsynet er, at påse om borgerne får den hjælp de har behov for. Herunder at vurdere om der ydes hjælp på en faglig og økonomisk hensigtsmæssig måde, samt at gribe korrigerende ind, før mindre problemer udvikler sig til alvorlige problemer.

Tilsynet vurderer, at forholdene ved plejecentre og daghjem generelt er tilfredsstillende. Der er givet bemærkninger ved 16 plejecentre og daghjem. Der er givet anbefalinger ved alle tilsyn.

Sagen afsluttes i Ældre- og Handicapudvalget.

### **Direktionen indstiller,**

Direktionen indstiller, at

1. Ældre- og Handicapudvalget tager årsrapporten til efterretning.

### **Beslutning**

Punktet blev udsat til næste udvalgs møde.

### **Sagsfremstilling**

Der føres 1 gang årligt uanmeldt tilsyn ved alle plejecentre. I Horsens Kommune er der i 2021 foretaget 24 uanmeldte tilsynsbesøg ved plejecentre og seks uanmeldte tilsyn ved daghjem.

Formålet med tilsynet er, at påse om borgerne får den hjælp de har behov for. Herunder at vurdere om der ydes hjælp på en faglig og økonomisk hensigtsmæssig måde, samt at gribe korrigerende ind, før mindre problemer udvikler sig til alvorlige problemer.

Tilsynsførende vurderer, at forholdene ved plejecentre og daghjem generelt er tilfredsstillende. Der er givet bemærkninger ved 16 plejecentre og daghjem.

### **Vurdering af plejecentre og daghjem sker på baggrund af fire kategorier:**

- Ingen bemærkning
- Bemærkning
- Betydende mangler
- Kritisable forhold

#### **Ingen Bemærkning:**

Tilsynet vurderer, på baggrund af en samlet vurdering, at plejecenteret/daghjemmet generelt lever op til gældende kvalitetsstandarder, værdier og almen faglig standard.

#### **Bemærkning:**

Tilsynet vurderer, på baggrund af en samlet vurdering, at plejecenteret/daghjemmet har få mangler, og at der grundlæggende leves op til gældende kvalitetsstandarder, værdier og eller faglig standard. Lederen af plejecenteret/daghjemmet udarbejder en tids- og handleplan for de områder, hvor der er fundet mangler. Handleplanen sendes til tilsynsførende.

#### **Betydende mangler:**

Tilsynet vurderer, på baggrund af en samlet vurdering, at plejecenteret/daghjemmet har flere mangler, og at der ikke leves op til gældende kvalitetsstandarder, værdier eller faglig standard. Lederen af plejecenteret/daghjemmet og områdeleder, udarbejder en tids- og handleplan for de områder, hvor der er fundet mangler. Handleplanen sendes til tilsynsførende. Sundheds- og ældrechefen orienteres om fundene.

#### **Kritisable forhold:**

Tilsynet vurderer, på baggrund af en samlet vurdering, at plejecenteret/daghjemmet har væsentlige fejl og mangler på vigtige områder og at der ikke leves op til gældende kvalitetsstandarder, værdier eller faglig standard. Lederen af plejecenteret/daghjemmet og områdeleder udarbejder en tids- og handleplan, for de områder hvor der er fundet mangler. Handleplanen sendes til tilsynsførende. Sundheds- og ældrechefen orienteres straks om fundene.

#### **Resultater**

- Syv plejecentre er indplaceret i kategorien Ingen bemærkning
- 16 plejecentre er indplaceret i kategorien Bemærkning
- Ét plejecenter er indplaceret i kategorien Betydende mangler
- Ingen plejecentre er fundet med kritisable forhold
- Alle seks daghjem er tildelt kategorien Ingen bemærkning
- Der er givet anbefalinger ved alle tilsyn. Både ved plejecentre og i daghjem.

Tilsynsrapporten har været forelagt Seniorrådet. Seniorrådets høringssvar er vedlagt som bilag.

/CFG

#### **Bilag**

Årsrapport uanmeldt tilsyn 2021 plejecentre og daghjem

Seniorrådets høringssvar til Årsrapport for tilsyn på plejecentre og daghjem for 2021.docx

## **Punkt 8: ÆH Årsrapport for borgerrettede tilsyn i hjemmeplejen 2021**

27.12.16-K09-1-22

### **Resume**

Horsens Kommune fører et årligt tilsyn hos borgere, der modtager hjælp efter servicelovens §83, §83a og §86 (hjemmepleje, rehabilitering og træning) for at undersøge om de modtager den hjælp, de er visiteret til. Herunder også om hjælpen sker med afsæt i gældende kvalitetsstandarder og borgerens tilfredshed.

Tilsynet afdækker borgerens oplevelse af de ydelser, der leveres, ved hjælp af interview af borgeren og observation i hjemmet.

Tilsynet vurderer at forholdene generelt er tilfredsstillende.

Sagen afsluttes i Ældre- og Handicapudvalget.

### **Direktionen indstiller,**

Direktionen indstiller, at

1. Ældre- og Handicapudvalget tager årsrapporten til efterretning.

### **Beslutning**

Punktet blev udsat til næste udvalgmøde.

### **Sagsfremstilling**

Horsens Kommune fører et årligt tilsyn hos borgere, der modtager hjælp efter §83, §83a og §86 for at undersøge om de modtager den hjælp, de er visiteret til. Herunder også om hjælpen sker med afsæt i gældende kvalitetsstandarder og borgerens tilfredshed. Tilsynene foretages af en intern tilsynsfunktion.

Tilsynsførende afdækker borgerens oplevelse af de ydelser, der leveres, ved hjælp af interview af borgeren og observation i hjemmet.

### **Vurdering af det borgerrettede tilsyn sker på baggrund af fire kategorier:**

- Ingen bemærkning
- Bemærkning
- Betydende mangler
- Kritisable forhold

#### **Ingen bemærkning:**

Tilsynet vurderer, på baggrund af en samlet vurdering efter interview og observation, at der leves op til gældende kvalitetsstandarder, værdier og almen faglig standard.

#### **Bemærkning:**

Tilsynet vurderer, på baggrund af en samlet vurdering efter interview og observation, at der ses få mangler, men at der grundlæggende leves op til gældende kvalitetsstandarder, værdier og almen faglig standard.

#### **Betydende mangler:**

Tilsynet vurderer, på baggrund af en samlet vurdering efter interview og observation, at der ses flere mangler og at der ikke leves op til gældende kvalitetsstandarder, værdier og eller faglig standard.

#### **Kritiske forhold:**

Tilsynet vurderer, på baggrund af en samlet vurdering efter interview og observation, at der ses mange væsentlige mangler og at der ikke leves op til gældende kvalitetsstandarder, værdier og eller faglig

standard.

### **Resultater:**

Der er foretaget 124 tilsyn:

- Ved 95 tilsyn er der ikke tildelt bemærkninger (77%)
- Ved 25 tilsyn er der givet bemærkninger (20%)
- Ved tre tilsyn er der fundet betydende mangler (2%)
- Ved et tilsyn er der fundet kritisable forhold (1%)

Tilsynsrapporten har været forelagt Seniorrådet. Seniorrådets høringssvar er vedlagt som bilag.

/CFG

### **Bilag**

Årsrapport 2021 borgerrettede tilsyn

Seniorrådets høringssvar til Årsrapport angående borgerrettede tilsyn 2021.docx

## **Punkt 9: ÆH Orientering om forskningsprojekt på demensområdet**

27.00.00-P20-4-22

### **Resume**

Horsens Kommune har, sammen med Aarhus Universitet og VIVE Det nationale forsknings- og analysecenter for velfærd, fået støtte fra VELUX FONDENS HUMpraxis-program til et forskningsprojekt i demens. Projektet bærer titlen 'Mulighedernes vinduer: Hverdagskreativitet som grundvilkår og ressource i livet med demens'. Projektet som har fået en bevilling på 4,6 mio. kr. har til formål at fremme kreative muligheder i hverdagslivet for mennesker med demens. Projektet løber i tre år.

Sagen afsluttes i Ældre- og Handicapudvalget.

### **Direktionen indstiller**

Direktionen indstiller, at

1. Ældre- og Handicapudvalget tager orienteringen til efterretning.

### **Beslutning**

Ældre- og Handicapudvalget tog orienteringen til efterretning. Udvalget ønsker at følge initiativet via en årlig statustilbage melding.

### **Sagsfremstilling**

Horsens Kommune har, sammen med Aarhus Universitet og VIVE, Det nationale forsknings- og analysecenter for velfærd, fået 4,6 mio. kr. i støtte fra VELUX FONDENS "HUMpraxis-program" til et forskningsprojekt i demens.

Projektet bærer titlen "Mulighedernes vinduer - Hverdagskreativitet som grundvilkår og ressource i livet med demens" og løber i tre år. Horsens Kommunes bidrag i projektet er primært at bidrage med empiri og muligheder for at foretage prøvehandlinger.

Projektet ønsker at undersøge, hvordan mennesker med demenssygdom, har mulighed for at bidrage til de aktiviteter, der indgår i et hverdagsliv.

Projektet har til formål at opnå viden om hvad der kan fremme trivsel blandt mennesker med demenssygdom, at udvikle teori om hverdagskreativitet samt at udvikle handlingsanvisninger til brug for praksis.

Projektet finder sted på to Plejecentre med demensboliger, begge beliggende i Horsens by. Drivhuset er beliggende ved Lindehøj Centret og Malteriet er beliggende ved Ceres Centret.

Der foretages feltobservationsstudier på Drivhuset. Handlingsanvisninger til brug for praksis, vil blive implementeret på Malteriet. Medarbejdere fra de to afdelinger, en konsulent og områdelederen for demensområdet deltager i projektet.

Læs mere om HUMpraxis-programmet her <https://veluxfoundations.dk/da/humpraxis-projekter-2021>

/CFG

## **Punkt 10: ÆH Udmøntning af midler til aflastning af pårørende**

27.36.08-000-1-22

### **Resume**

Regeringen og Dansk Folkeparti er blevet enige om at afsætte 60 mio. kr. årligt fra 2018 og frem for at styrke kommunernes indsats angående aflastning af pårørende.

Beløbet udgør for Horsens Kommunes vedkommende 521.786 kr. i 2022.

Sagen afsluttes i Ældre- og Handicapudvalget.

### **Indstilling**

Direktionen indstiller, at

1. Ældre- og Handicapudvalget tager orienteringen til efterretning.

### **Beslutning**

Ældre- og Handicapudvalget tog orienteringen til efterretning.

### **Sagsfremstilling**

For at styrke kommunernes indsats angående aflastning af pårørende, blev Regeringen og Dansk Folkeparti enige om at afsætte 60 mio. kr. årligt ved vedtagelsen af Finansloven for 2018.

Beløbet udgør for Horsens Kommunes vedkommende 521.786 kr. i 2022.

At være nær pårørende til et svækket menneske slider ofte på de pårørendes helbred og påvirker deres livskvalitet. Midlerne er derfor afsat til en styrket indsats for nære pårørende til hjemmeboende ældre med demenssygdom.

Målet er at give et tilbud om aflastning, der gør det muligt for nære pårørende at have tid til sig selv, dyrke det sociale netværk og få kræfter til at fortsætte plejen og omsorgen for den demensramte ældre.

Tilbuddet leveres af personale ansat i Sundhed og Ældre eller personale tilknyttet en privat leverandør. Tilbuddet kan f.eks. omfatte: gåture, udflugt, sang, højt læsning, samtale og samvær med den demensramte ældre.

Horsens Kommune tilbyder kontinuerligt aflastning til cirka 20 pårørende - nogle kommer til og nogle går fra.

Aflastningen gives efter en individuel vurdering og kan omfatte op til seks timer per uge.

/CFG

## Punkt 11: ÆH Høring af klimaplan

00.16.00-A00-3-20

### Resume

Horsens Kommune er med i det nationale projekt DK2020 - Klimaplaner for hele Danmark, hvor der skal udarbejdes og vedtages en klimaplan efter samme standard, som hos de mest klimaambitiøse byer i det internationale bynetværk, C40, og, som skal leve op til de nationale klimamål.

Igennem projektet har kommunen forpligtet sig til at være CO<sub>2</sub>-neutral og klimarobust i 2050. Igennem udarbejdelsen af en klimaplan vises, hvordan man vil opnå målene.

I budgetaftale 2022 har Byrådet sat et yderligere ambitiøst mål om at arbejde for at være klimaneutral i 2030.

Klimaplanen rummer en bred dagsorden, der dækker alle fagudvalgs områder. Derfor har Bæredygtigheds-, Natur-, og Klimaudvalget på møde den 7. juni godkendt, at forslag til Klimaplan for Horsens Kommune sendes i høring hos alle stående fagudvalg i juni-august.

Sagen afgøres af Ældre- og Handicapudvalget.

### Indstilling

Direktionen indstiller, at

1. Ældre- og Handicapudvalget drøfter forslag til Klimaplan for Horsens Kommune.

### Beslutning

Udvalget taget klimaplanen til efterretning. I relation til klimaplanen vil udvalget have et særligt fokus på nedenstående elementer:

- Krav i indkøbspolitikken om genanvendelse og bæredygtighed.
- Krav om brug af de mest miljøvenlige befordringsmidler (biler og busser) herunder handicapbiler.
- Højere genanvendelse af hjælpemidler.

### Sagsfremstilling

Horsens Kommune er med i det nationale projekt DK2020-Klimaplaner for hele Danmark, hvor der skal udarbejdes og vedtages en klimaplan efter samme standard, som hos de mest klimaambitiøse byer i det internationale bynetværk, C40, og, som skal leve op til de nationale klimamål.

Administrationen har på baggrund af en omfattende inddragelsesproces, med blandt andet en ekstern styregruppe, udarbejdet et forslag til Klimaplan for Horsens Kommune. Der er også udarbejdet en kort version af klimaplanen – en pixiudgave.

Bæredygtigheds-, Natur- og Klimaudvalget har fået introduktion til - og drøftet - dette forslag på udvalgsmøderne i januar, marts og april 2022. Der har endvidere været afholdt et temamøde for Byrådet om klimaplanen den 9. maj 2022.

Klimaplanens mål, delmål og tiltag

Igennem projektet har kommunen forpligtet sig til, at Horsens Kommune som samfund dels skal være klimarobust inden 2050, dvs. være robust overfor forventede klimaforandringer i fremtiden og, dels CO<sub>2</sub>-neutrale i 2050.

I budgetaftalen for 2022 er det et mål, at Horsens Kommune skal arbejde for klimaneutralitet allerede i 2030.

Igennem udarbejdelsen af en klimaplan vises, hvordan man vil opnå målene.

For at arbejde med begge de overordnede mål, er der formuleret en række delmål (i alt 35) fordelt på seks temaer (energi, transport, landbrug og arealanvendelse, kommunen som koncern, bæredygtig levevis og klimatilpasning). For hvert delmål er der opstillet en række tiltag (i alt 119).

Samtlige tiltag er oplistet i et tiltagskatalog. Antages det, at samtlige tiltag udføres, vil CO2-udledningen falde med 65 % i 2030.

Tiltagskataloget skal betragtes som en bruttoliste over det, der skal igangsættes for at nå de 65 %, men kan bruges som udgangspunkt for en årlig justering og prioritering af klimaindsatsen. For at nå klimamålet om klimaneutralitet i 2030 er det nødvendigt at finde yderligere virkemidler og tiltag frem mod 2030.

I bilag er der opstillet en række prioriterede indsatser (29). Det er tiltag fra tiltagskataloget - eller grupperinger af tiltag, der vurderes vigtige at igangsætte som noget af det første, for at komme godt fra start og prioritere indsatsen rigtigt.

Videre proces

Klimaplanen rummer en bred dagsorden, der dækker alle fagudvalgs områder.

Derfor har Bæredygtigheds-, Natur-, og Klimaudvalget på møde den 7. juni godkendt, at forslag til Klimaplan for Horsens Kommune sendes i høring hos alle stående fagudvalg i juni-august.

Byrådet skal efter planen endeligt godkende klimaplanen i september. I oktober vil planen blive sendt til endelig godkendelse i det nationale projekt.

Økonomi

Implementering af klimaplanens delmål og tiltag vil kræve en betydelig politisk prioritering af midler til formålet i årene frem mod 2030/2050.

/MTE

## **Bilag**

Klimaplan 7.6.22

Tiltagskatalog til klimaplanen 7.6.22

Prioriterede indsatser 7.6.22

Pixi

## **Punkt 12: ÆH Oversigt over praksisbesøg**

27.00.00-G00-2-18

### **Resume**

Ældre- og Handicapudvalget har tidligere besluttet at gennemføre praksisbesøg i velfærds- og sundhedsområdet.

Oversigt over praksisbesøg fremlægges for Ældre- og Handicapudvalget.

Sagen afsluttes i Ældre- og Handicapudvalget.

### **Indstilling**

Direktionen indstiller, at

1. Ældre- og Handicapudvalget tager oversigt over praksisbesøg til efterretning.

### **Beslutning**

Ældre- og Handicapudvalget tog oversigt over praksisbesøg til efterretning. Ønsker om deltagelse i besøg meldes ind til sekretariatet. Målsætningen er maks. 2-3 politikere pr. besøg.

### **Sagsfremstilling**

Ældre- og Handicapudvalget har tidligere besluttet af gennemføre cirka fire årlige praksisbesøg på velfærds- og sundhedsområdet.

Formålet er at give udvalgsfolk og medlemmer af Senior- og Handicaprådet et indblik i tilbuddene og skabe et rum for dialog med borgere, pårørende og medarbejdere.

På mødet fremlægges 'Oversigt over praksisbesøg i 2022'.

De specifikke tidspunkter for praksisbesøgene fastlægges for et år ad gangen og koordineres med medlemmer fra de to råd i forbindelse med udsendelse af elektroniske invitationer.

Senior- og Handicaprådet orienteres henholdsvis den 24. august og 1. september 2022.

/CFG og LBR

### **Bilag**

Oversigt over praksisbesøg 2022-2026 for Ældre- og Handicapudvalg samt Senior- og Handicapråd

## **Punkt 13: ÆH Gensidig orientering**

00.00.00-A00-1-22

### **Resume**

Under det faste punkt "gensidig orientering" gives tilbagemeldinger på diverse emner siden sidste udvalgmøde herunder tilbagemeldinger fra politikeres deltagelse i bestyrelses- og rådsmøder mv.

Sagen afsluttes i Ældre- og Handicapudvalget.

### **Direktionen indstiller,**

Direktionen indstiller, at

1. Ældre- og Handicapudvalget tager orienteringen til efterretning.

### **Beslutning**

Ældre- og Handicapudvalget tager orienteringen til efterretning.

### **Sagsfremstilling**

Orienteringspunkter:

- Aktuelt siden sidst.
- Evaluering af sommerferieafviklingen i plejecentre, botilbud og hjemmepleje.
- Udbud på hjemmeplejeområdet.

## **Punkt 14: Lukket:**

00.13.06-P35-7-21