

# **REFERAT Beskæftigelses- og Integrationsudvalget d. 18-06-2025**

**Mødedato** Onsdag d. 18. juni 2025 kl. 15:00

**Mødested** Mødelokale 14

## Indholdsfortegnelse

BI Borgerrådgivernes beretning 2024.....	3
BI Status på virksomhedssamarbejdet.....	5
BI Opfølgning på budgetaftale 2024-2025.....	6
BI Bevillingsansøgning til projekter og puljer.....	7
BI Orienteringspunkter.....	8
Lukket: BI Underskriftsark - Beskæftigelses- og Integrationsudvalget d. 18. juni.....	9

# Punkt 1: BI Borgerrådgi-vernes beretning 2024

15.00.00-A00-14-25

## Resume

Borgerrådgi-veren har afleveret sin beretning for 2024. Beretningen fremlægges til orientering og drøftelse i Beskæftigelses- og Integrationsudvalget.

Sagen afsluttes i Byrådet.

## Indstilling

Direktionen indstiller, at

1. Beskæftigelses- og Integrationsudvalget drøfter og kommer med bemærkninger til udvalgets del af beretningen.

## Beslutning

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget drøftede udvalgets del af beretningen.

Piratheep Rabindranath deltog ikke i mødet.

## Sagsfremstilling

Borgerrådgi-veren har afsluttet sit arbejde for 2024. I overensstemmelse med samarbejdsaftalen mellem de deltagende kommuner fremlægges Borgerrådgi-veren beretningen for 2024 til Byrådets orientering. Beretningen er vedlagt som bilag.

I beretningen for 2024 har borgerrådgi-veren fokus på Byrådet som den primære målgruppe. Beretningen indeholder derfor en mere overordnet beskrivelse af de henvendelser, borgerrådgi-veren har modtaget. Opfordringer til forbedring af sagsbehandlingen er nedtonet i beretningen, fordi disse er mere rettet mod forvaltningen.

Borgerrådgi-veren har i 2024 registreret 361 henvendelser, hvilket svarer til antallet i 2023. Langt de fleste henvendelser vedrører Job og Velfærd (172) og Børn, Unge og Kultur (141).

73% af henvendelserne er blevet besvaret af borgerrådgi-veren, mens borgerrådgi-veren i 19% af tilfældene har involveret administrationen i at besvare borgernes henvendelser. Herudover har borgerrådgi-veren også været i løbende dialog med Horsens Kommunes administration for at drøfte sagsbehandlingsregler, udfordringer eller lignende.

På baggrund af de henvendelser, borgerrådgi-veren har modtaget, har borgerrådgi-veren ikke fundet grundlag for at pege på hverken generelle sagsbehandlingsfejl eller klagetemaer.

## Styrket borgerkontakt

Direktionen iværksatte i 2024 kompetenceforløbet 'Styrket Borgerkontakt' som et obligatorisk forløb til medarbejdere med myndighedsopgaver eller lignende opgaver.

Styrket Borgerkontakt er en evidensbaseret metode, der har fokus på god kommunikation med borgere og på borgernes oplevelse af god service og retfærdighed i dialogen med kommunen. Gennem forløbet får deltagerne viden om og træning i konkrete redskaber til at styrke både den mundtlige og skriftlige dialog.

Styrket Borgerkontakt fortsætter i 2025 og 2026, og det er forventningen, at mere end 500 medarbejdere på tværs af alle direktørområder har gennemført forløbet, når det afsluttes i sommeren 2026.

Borgerrådgi-verens beretning for 2024 sendes til drøftelse i de relevante fagudvalg, hvorefter beretningen med eventuelle bemærkninger fra udvalgene forelægges for Byrådet.

Borgerrådgi-ver Karin Lambert deltager i Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets møde under punktet.

/KARB

# **Bilag**

Borgerrådgivernes beretning 2024

## **Punkt 2: BI Status på virksomhedssamarbejdet**

15.00.00-A00-13-25

### **Resume**

På udvalgsrådet orienteres Beskæftigelses- og Integrationsudvalget om jobcentrets virksomhedssamarbejde.

Sagen afsluttes i Beskæftigelses- og Integrationsudvalget.

### **Indstilling**

Direktionen indstiller, at

1. Beskæftigelses- og Integrationsudvalget tager orienteringen til efterretning.

### **Beslutning**

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget tog orienteringen til efterretning.

Piratheep Rabindranath deltog ikke i mødet.

### **Sagsfremstilling**

Horsens Kommune prioriterer et stærkt og gensidigt samarbejde med lokale virksomheder. Jobcentrets Virksomhedsservice og Jobtaskforcen arbejder målrettet på at opbygge, vedligeholde og videreudvikle samarbejdet med virksomhederne. Centralt for samarbejdet er, at virksomheder får hjælp til rekruttering af kvalificeret arbejdskraft, og samtidig skal jobcentret og virksomhederne i fællesskab hjælpe ledige og sygemeldte tættere på job.

Prioriteringen af et stærkt samarbejde med virksomheder ses både i Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets arbejdsgrundlag 2022-2025 og i Horsens Kommunes beskæftigelsesstrategi. I aftalen om en ny beskæftigelsesreform er samarbejdet med virksomhederne også et vigtigt element ind i den fremtidige beskæftigelsesindsats.

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget vil blive præsenteret for:

- Et tilbageblik på virksomhedssamarbejdet under udvalgsperioden
- Udvikling og indsatsområder i relation til beskæftigelsesreformen
- Feedback og fremtidige ønsker.

Leder af Virksomhedsservice, Per Fjord, og chefkonsulent for Jobtaskforcen, Sanne Ravn, deltager i Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets møde under dette punkt.

/BHT

### **Bilag**

Status på virksomhedssamarbejdet\_BI-udvalgsmøde den 18. juni 2025

## **Punkt 3: BI Opfølgning på budgetaftale 2024-2025**

15.00.00-A00-13-24

### **Resume**

Der gives en opfølgning på de elementer i budgetaftalen for 2024-2025, som vedrører Beskæftigelses- og Integrationsudvalget.

Sagen afsluttes i Beskæftigelses- og Integrationsudvalget.

### **Indstilling**

Direktionen indstiller, at

1. Beskæftigelses- og Integrationsudvalget tager orienteringen til efterretning.

### **Beslutning**

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget tog orienteringen til efterretning.

Piratheep Rabindranath deltog ikke i mødet.

### **Sagsfremstilling**

Administrationen følger med faste intervaller op på initiativerne i budgetaftalerne.

Opfølgningen på de initiativer, som hører under Beskæftigelses- og Integrationsudvalget, er vedlagt som bilag.

Budgetaftalen kan læses i sin helhed ved at følge dette link:

<https://horsens.dk/media/udxj2xzj/horsenskommunesbudgetaftalefor2024og2025.pdf>

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget modtog senest en orientering om opfølgning på budgetaftale 2024 på udvalgsrådet den 4. december 2024.

/JS

### **Bilag**

Opfølgning på budgetaftale 2024-2025

## Punkt 4: BI Bevillingsansøgning til projekter og puljer

00.01.00-A00-6-24

### Resume

Administrationen har søgt om midler fra ansøgningspuljen til tidlig indgriben ved risiko for hjemløshed og tilbagefald til ny kriminalitet ved Social- og Boligstyrelsen. Horsens Kommune har modtaget tilsagn til at deltage i puljen.

Administrationen søger derfor om indtægts- og udgiftsbevilling for i alt 2.061.637 kr. i årene fra 2025 til 2027.

Sagen afgøres af Byrådet.

### Indstilling

Direktionen indstiller, at

1. Byrådet godkender en indtægtsbevilling på i alt 2.061.637 kr. fra 2025 til 2027.
2. Byrådet godkender en udgiftsbevilling på i alt 2.061.637 kr. fra 2025 til 2027.

### Beslutning

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget tiltrådte indstillingerne.

Piratheep Rabindranath deltog ikke i mødet.

### Sagsfremstilling

Horsens Kommune har den 15. maj 2025 modtaget tilsagn om bevilling fra ansøgningspuljen til tidlig indgriben ved risiko for hjemløshed og tilbagefald til ny kriminalitet ved Social- og Boligstyrelsen.

Formålet med puljen er at styrke det kommunale samarbejde om borgere, der har modtaget en dom, så de ved løsladelse modtager den hjælp og støtte, de samlet set har behov for. Det gælder bl.a. tilbud om bolig, fortsat rusmiddelbehandling samt øvrig hjælp og støtte, der kan forebygge hjemløshed og ny kriminalitet.

Administrationen har i samarbejde med jobcentret beskrevet projektet "Specialenhed+ - et styrket samarbejde for bedre løsladelse og bedre liv". Projektet er forankret i jobcentret. Med Specialenhed+ ønsker Horsens Kommune at afprøve og styrke følgende:

1. En gennemgående og koordinerende myndighedsrådgiver
2. Fokuseret mentorstøtte med afsæt i CTI-metoden med særlig fokus på at fastholde borgeren i egen bolig
3. En beskæftigelsesrettet indsats
4. Samarbejdet med Kriminalforsorgen og Bo Trivsel.

Projektperioden løber fra den 1. august 2025 til den 31. december 2027. Udbetalinger falder kvartsvist på baggrund af det indsendte budget i årene fra 2025 til 2027.

/JS

## **Punkt 5: BI Orienteringspunkter**

00.01.00-A00-6-24

### **Resume**

Sagen afsluttes i Beskæftigelses- og Integrationsudvalget.

### **Indstilling**

Direktionen indstiller, at

1. Beskæftigelses- og Integrationsudvalget tager orienteringen til efterretning.

### **Beslutning**

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget tog orienteringen til efterretning.

Piratheep Rabindranath deltog ikke i mødet.

### **Sagsfremstilling**

- Aftale mellem KL og regeringen om udmøntning af reformen af beskæftigelsesområdet.
- Orientering om aktiveringsprojekt rettet mod rocker og bandemedlemmer.

**Punkt 6: Lukket: BI Underskriftsark - Beskæftigelses- og Integrationsudvalget d. 18. juni**

00.13.06-P35-1-24